

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A Abdurrachman, 1993, *Ensiklopedi Ekonomi Keuangan Perdagangan*, Jakarta, Pradnya Paramita.
- C.J.H. Brunner dan G.T. de Jong, 2001, *Verbintenissenrecht Algemeen*, Deventer, Kluwer.
- Departemen Pendidikan dan Budaya, 1989, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Buku Satu*, Jakarta, Balai Pustaka Utama.
- Eli Wuria Dewi, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Frianto Pandia, 2012, *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2003 *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hermansyah, 2013, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Inosentius Samsul, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta, Universitas Indonesia.
- J. Satrio, 1992, *Hukum Perjanjian*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Kasmir, 2015, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- 2008, *Analisis Laporan Keuangan*, Jakarta, Rajawali Pers.
- Leli Joko Suryono, 2014, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta, Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengembangan pada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mahesa Jati Kusuma, 2012, *Hukum Perlindungan Nabah Bank : Upaya Hukum Melindungi Nasabah Bank Terhadap Tindak Kejahatan ITE di Indonesia*, Jakarta, Nusa Media.
- Mariam Darus Badruzaman, 1996, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Buku III Tentang Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, Bandung, Alumni.

- Muhammad Djumhana, 2008, *Azas-Azas Hukum Perbankan Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, 2015, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Mukti Fajar ND, 2015, *Bahan Ajar Mata Kuliah Hukum Perlindungan Konsumen dan Persaingan Usaha, Tanggung Jawab Pelaku Usaha*, Yogyakarta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Neny Sri Imaniyati, 2010, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Bandung, Refika Aditama.
- Philipus M Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya, Bina Ilmu.
- Purwahid Patrik, 1994, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian dan dari Undang-Undang*, Bandung, Mandar Maju.
- Ridwan Khairandy, 2014, *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*, Yogyakarta, FH UII PRESS.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Grasindo.
- Sudikno Mertokusumo, 2010, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta, Cahaya Atma Pustaka.
- Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Sutan Remy Sjahdeni, 2009, *Kebebasan Berkontrak Dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Jakarta, PT Pustaka Utama Grafitri.
- Zainal Asikin, 2105, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta Rajawali Pers.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

Skripsi

- Abidin A Kurnia Ecla Julianto, 2016, "Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Penumpang dan Bagasi Kabin Dalam Kecelakaan Pengangkutan

Udara di Indonesia” (Skripsi Sarjana Hukum tidak diterbitkan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

Setiana Eka Rini, 2015, “Implementasi Nilai Demokrasi Pancasila Dalam Kegiatan Karang Taruna Karya Abadi di Desa Jepang Kecamatan Mejobo Kabupaten Kudus” (Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang).

Jurnal dan Paper

Ali Murdiat, “Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Elektronik Banking Dalam Sistem Hukum Indonesia”, Volume I Nomor I (April-Juni, 2013).

Diana Simanjuntak, “Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Perjanjian Kredit Bank”, Volume IV Nomor I, (2016).

Fransisca Claudya Mewoh, dkk, “Analisis Kredit Macet”, *Jurnal Administrasi Bisnis*.

Mauritz Pray Takasenseran, “Perjanjian Antara Bank dan Nasabah Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998”, *Lex et Societatis*, Vol. IV (Juli, 2016).

Soetarto dan M Nasir, “*Teknologi E-Banking di Kalangan Smart Customer : Kasus di Kota Solo*”, Paper Conference Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Solo (2008).

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Buku III tentang Perikatan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2004 tentang Kepailitan dan Penundaan Kewajiban Pembayaran Utang

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2104 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 38 /POJK.03/2016 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/ 10 /PBI/2008 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor Nomor 14/2/PBI/2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia Nomor 07/LAPSPI-PER/2015 tentang Peraturan dan Prosedur Mediasi.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia Nomor 08/LAPSPI-PER/2015 tentang Peraturan dan Prosedur Ajudikasi.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia Nomor 09/LAPSPI-PER/2015 tentang Peraturan dan Prosedur Arbitrase

Wawancara

Nur Nugroho, Bidang Hukum Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta, dalam wawancara internal tentang Perlindungan Hukum Nasabah atas Penggunaan *E-banking* di Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta, 29 November 2016.

Helda, CSO Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta, dalam wawancara internal tentang Perlindungan Hukum Nasabah atas Penggunaan *E-banking* di Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta, 4 Januari 2017.

Internet

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/03/04/144553726/BCA.Minta.Nasabah.Waspadaai.Sinkronisasi.Token.saar.Membuka.Internet.Banking>, diunduh pada hari Rabu, 19 Oktober 2016, pukul 15.53 WIB.

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/04/15/113500326/Ini.Modus.Pembo-bolan.Rekening.Nasabah.Melalui.e-Banking>, diunduh pada hari Rabu, 19 Oktober 2016, pukul 16.05 WIB

<http://finance.detik.com/moneter/d-2882319/pakai-internet-banking-uang-nasabah-ini-raib-rp-41-juta>, diunduh pada hari Senin, 21 November 2106, pukul 16.18 WIB.

<http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman-1/15/04/16/nmvx4b22-likaliku-peretas-bobol-internet-banking-rp-130-miliar>, diunduh pada hari Senin, 21 November 2016, pukul 16.38 WIB.

<http://www2.jawapos.com/baca/artikel/16366/Waspada-Pencurian-Dana-Nasabah-Bank-lewat-ATM-dan-Internet>, diunduh pada hari Kamis, 24 November 2016, pukul 15.32 WIB.

<http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20150306103528-78-37161/rekening-dibobol-kasus-bank-permata-lanjut-di-pengadilan/>, diunduh pada hari Kamis, 24 November 2016, pukul 16.05 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/Sakuku>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 11.45 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/Klik-BCA>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.00 WIB.

<http://www.klikbca.com/KlikPay/klikpay.html>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.09 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/BCA-Mobile>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.23 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/m-BCA>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.20 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/Flazz>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.29 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/Debit-BCA>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.31 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/ATM-BCA>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.32 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/SMS-BCA>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.35 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/Tunai-BCA>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.42 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/BCA-by-Phone>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.44 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/DUITT>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 12.47 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Bisnis/Produk-dan-Layanan/E-Banking/KlikBCA-Bisnis>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 14.04 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Bisnis/Produk-dan-Layanan/E-Banking/EDC-Bizz>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 14.02 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Bisnis/Produk-dan-Layanan/E-Banking/Layanan-Merchant>, diunduh pada hari Rabu, 30 November 2016, pukul 14.09 WIB.

<https://www.it-jurnal.com/pengertian-e-banking>, diunduh pada hari Rabu, 14 Desember 2016, pukul 14.00 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/E-Banking/Info-BCA>, diunduh pada hari Kamis, 15 Desember 2016, pukul 14.30 WIB.

<https://www.cermati.com/daftar/kartu-kredit-bca>, diunduh pada hari Sabtu, 17 Desember 2016, pukul 02.21 WIB.

<http://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/Kartu-Kredit/Pilihan-Kartu>, diunduh pada hari Rabu, 4 Januari 2017, pukul 13.44 WIB.

<http://www.bca.co.id/en/Individu/Produk/Kartu-Kredit/info-penting-risiko-pemegang-kk-bca>, diunduh pada hari Sabtu, 17 Desember 2016, pukul 02.29 WIB.

<http://bisniskeuangankompas.com/read/2016/08/11/165654826/kredit.macet.jadi.sumber.sengketa.antara.nasabah.dengan.bank>, diunduh pada hari Jumat, 6 Januari 2017, pukul 02.57 WIB.

<http://infobanknews.com/ojk-6-lembaga-penyelesaian-sengketa-siap-beroperasi/>, diunduh pada hari Senin, 6 Januari 2017, pukul 14.40 WIB.