

**PENGARUH ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,  
KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Samsat Kota Magelang)**

***THE INFLUENCE OF TAX ADMINISTRATION, TAX PENALTY, SERVICE  
QUALITY AND TAXPAYERS AWARENESS ON MOTOR VEHICLES  
TAXPAYER LEVEL OF COMPLIANCE***

***(Study on Samsat Magelang City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**PUNGKI MONICA LARASATI**  
**20130420191**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Pungki Monica Larasati

Nomor Mahasiswa : 20130420191

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada Samsat Kota Magelang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Maret 2017  
METERAI  
TEMPEL  
23B45AEF268939100  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Pungki Monica Larasati

## **MOTTO**

*“Barangsiapa bertakwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barangsiapa bertakwa pada Allah, maka Allah akan jadikan urusannya menjadi mudah. Barangsiapa bertakwa pada Allah, maka akan dihapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung.”*

*(QS. Ath-Thalaq: 2,3,4)*

*FOCUS: “Follow One Course Until Successful”*

*(Robert Kiyosaki)*

*“Sesuatu akan menjadi kebanggaan, jika sesuatu itu dikerjakan dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya. Bukan hanya menjadi impian.”*

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbil'alamin*

*Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, kesabaran, kemudahan dan membekali ku dengan ilmu. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar*

***Kupersembahkan karya sederhana ini kepada...***

*Kedua orang tua ku, Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga. Untuk bapak dan ibu yang selalu mendukung ku, memberikan motivasi, memberikan do'a di setiap langkah ku dan menasihati ku agar menjadi manusia yang lebih baik.*

*Terima kasih Ibu... Terima kasih Bapak...*

*Kakak ku tercinta (Vico Arinta Pratama) terima kasih mas, sudah sangat membantu ku dalam penyelesaian skripsi. Kamu menjadi ilmu ku ketika berada di rumah dan mejadi panutan ku untuk menjadi orang yang sukses.*

*Keluarga besar ku, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan selama menuntut ilmu hingga 3 tahun 4 bulan dan telah memerhatikan dan merawat ku di Jogja menggantikan bapak dan ibu.*

*SULBI (Reni, Isti, Intan, Izza, Tika) terima kasih atas dukungan dan bantuan kalian selama ini. Kalian teman yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat. Kalian yang menyanggah ku ketika aku salah dan kalian yang memberikan koreksi kesalahan itu.*

*Terima kasih sahabat terbaik ku.*

*BARONG (Tyas, Widya, Nandi, Mella) my super best friend, terima kasih kalian selalu bersama aku selama ini. Dukungan dan motivasi kalian telah mengantarkan ku sampai saat ini dan menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Terima kasih Tyas atas bantuannya yang sangat berharga, membantu ku dalam proses penyebaran kuesioner.*

*Terima kasih teman masa muda ku dan teman masa tua ku kelak nanti.*

*Teman-teman ku yang telah menjadi keluarga ku (pratama, angger, antok, arie, ryan, ghani, wildan, edo, radit, bastiar, oi, chandra, taufik, fatah, frisma, andy, bagus, topan, kinan, yosa, ajeng, dll)*

*Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Dukungan dan motivasi kalian sangat memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini. Serta do'a dari kalian semua telah menghantar ku menyelesaikan study.*

*Teman KKn ku, terimakasih telah menjadi keluarga baru yang menyenangkan. Terima kasih telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Opik, Hegi, Firman terima kasih atas suport dan do'anya.*

*“Your dreams today, can be your future tomorrow”*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	13
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	13
2. Pajak .....	15
3. Administrasi Perpajakan .....	19
4. Sanksi Perpajakan .....	23
5. Kualitas Pelayanan .....	25
6. Kesadaran Wajib Pajak .....	29
7. Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	33
C. Model Penelitian .....	38

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	40
	B. Jenis Data .....	40
	C. Teknik Pengambilan Sampel .....	40
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	41
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
	F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	45
	G. Uji Asumsi Klasik .....	46
	H. Uji Hipotesis dan Analisa Data .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	51
	B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	53
	C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	58
	D. Pembahasan .....	65
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
	A. Simpulan .....	71
	B. Saran .....	71
	C. Keterbatasan Penelitian .....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	4
Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	54
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.5 Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.10 Uji F .....	62
Tabel 4.11 Uji t .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	39
-----------------------------------	----