

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis yang telah dilakukan maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Reformasi administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor
2. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor
3. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor
4. Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor

#### **B. Saran**

Saran dari penelitian ini yang dapat dijadikan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian dan menambah variabel penelitian untuk menambah sudut pandang yang lebih luas tentang kepatuhan Wajib Pajak. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan lebih memperluas tempat penelitian seperti Kantor Samsat Kota Magelang dan Kabupaten Magelang. Penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan metode lain yaitu metode

wawancara dan menggunakan faktor analisis dalam pengujian validitas data.

2. Bagi Kantor SAMSAT Kota Magelang diharapkan dapat melakukan reformasi administrasi yang lebih kena sasaran supaya Wajib Pajak dapat memperoleh manfaatnya serta diharapkan mengadakan sosialisasi atau penyuluhan perpajakan supaya Wajib Pajak dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran untuk melaksanakan kewajibannya.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sampel penelitian hanya menggunakan 97 responden dari seluruh Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Magelang, karena keterbatasan waktu dan biaya sehingga masih kurang untuk mewakili dari jumlah populasi.
2. Penelitian ini hanya menggunakan 4 variabel pengukuran sehingga kesimpulannya sangat terbatas.
3. Penelitian ini hanya menggunakan alat ukur berupa kuesioner sehingga jawaban masih kurang mendalam terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.
4. Uji validitas dalam penelitian ini masih menggunakan uji *pearson corellation* sehingga hasil validitas data masih kurang tepat.