

Daftar Pustaka

- Agus, J., 2006., *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*, Universitas Diponegoro: Tesis Magister Akuntansi.
- Ajzen, I., 2005, *Attitudes, Personality and Behavior*. Second Edition. New York.
- Angkoso, B., 2010, *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Dasar Wajib Pajak tentang Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ariani, D.W., 2009, *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arum, H.P., 2012, *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*, Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Budileksmana, A., 2001 “Pemeriksaan Pajak Sebagai Upaya Untuk Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak” *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol.2 No.1.
- Chau, G., and Patrick, L., 2009, “A Critical Review Of Fischer Tax Compliance Model: A Research Synthesis”, *Journal Accounting and Taxation* Vol.1 (2). Hong Kong Polytechnic University.
- Dwi, A., 2015, “Tunggakan Pajak Kendaraan Magelang Capai 5,7 M”, <http://www.kabarmagelang.com/2015/11/tunggakan-pajak-kendaraan-magelang.html>. Diakses tanggal 25 Maret 2016 pk 19.10 WIB.
- Febriani, Y., dan Kusmuriyanto, 2015, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak” *Accounting Analysis Journal* Universitas Negeri Semarang.
- Fitriah., 2011, *Analisis Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Jakarta Tanah Abang Satu*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Fuadi, A.O., dan Yenni, M., 2013, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak UMKM”, *Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra*.

Ghozali, I., 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gunadi., 2005, *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta:Gramedia.

Gunadi., 2006, *Reformasi Administrasi Perpajakan dalam rangka kontribusi menuju good governance*, Pidato Pengukuhan Guru Besar Perpajakan FISIP UI, Jakarta.

Harahap., 2004, *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia*. BPFY Yogyakarta.

Hardiningsih, P., dan Nila, Y., 2011, “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak”, *Dinamika Keuangan dan Perbankan* Vol.3, No.1

Herryanto, M., dan Agus, A.T., 2013, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan”, *Tax & Accounting Review*, Vol.1 No.1.

Ilhamsyah, R., dkk., 2016, “Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)”, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 8 No.1.

Iraningsih, E., 2015, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)”, *Jurnal Universitas PGRI Yogyakarta*.

James, S., and Clinton, A., 2002, “Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration”, *Journal of Finance and Management in Public Services* Vol, 2 No. 2.

Kurniawan, A., 2014. “Populasi Kendaraan Bermotor di Indonesia Tembus 104,2 Juta Unit.”
<http://otomotif.kompas.com/read/2014/04/15/1541211/Populasi.Kendaraan.Bermotor.di.Indonesia.Tembus.104.2.Juta.Unit>. Diakses tanggal 8 Juni 2016 pk 15.10 WIB.

- Kemala, W., 2015, "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor", *JOM. FEKON* Vol. 2, No. 1.
- Kementrian Keuangan Republik Indonesia. 2016. <http://www.kemenkeu.go.id/>. Diakses 15 Mei 2016 pk 12.45 WIB.
- Laili, A., 2013, Membangun Kepatuhan Menuju Masyarakat Sadar Pajak, <http://www.pajak.go.id/content/article/membangun-kepatuhan-menuju-masyarakat-sadar-pajak>. Diakses tanggal 28 Juli 2016 pk 20.58 WIB.
- Lederman, L., 2015, "Report for European Association of Tax Law Professors 2015 Congress Tax Penalties as Instruments of Cooperative Tax Compliance Regimes", *Social Science Research Network*.
- Mardiasmo., 2011, *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Munari., 2005, "Pengaruh Faktor Tax Payer terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus KPP Batu, Malang)", *Jurnal Eksekutif*, Vol. 2, No. 2.
- Mustapha, B., and Siti N., 2014, "Tax Service Quality: The Mediating Effect of Perceived Ease of Use of the Online Tax System", *Social and Behavioral Sciences*.
- Nasucha, C., 2004, *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik* Jakarta: PT. Grasindo.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Penerbit, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Putri, A.R.S., dan I Ketut, J., 2013, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar", *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.2, No.3.
- Rahayu, S., dan Ita, S.L., 2009, "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X")", *Jurnal Akuntansi* Vol.1 No.2.
- Resmi, S., 2009, *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., 2009, *Research Methods for Business : Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*, ALFABETA, Bandung.

- Susilawati, E.K., dan Ketut B., 2013, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Tahar, A., dan Arnain, K.R., 2014 “Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” *Jurnal Akuntansi dan Invesstasi*, Vol. 15 No.1.
- Tahar, A., dan Wilie, S., 2012 “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Pelayanan KPP, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Atas Penghasilan Kena Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol.12 No.2.
- Widayati dan Nurlis., 2010, “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga”, *Simposiun Nasional Akuntansi XIII.Purworejo*.
- Widodo, Widi, dkk., 2010, *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung : Alfabet.
- Wikipedia. 2016. <https://id.wikipedia.org/wiki/Pajak>. Diakses tanggal 20 Juli 2016 pk. 15.30 WIB.
- Winerungan, O.L., 2013, “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung”, *Jurnal EMBA* Vol.1 No.3.