

Yogyakarta, Desember 2016

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

di Tempat

**Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, maka dengan ini saya :

Nama : Pungki Monica Larasati

NIM : 20130420191

Jurusan : Ekonomi Akuntansi

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul

**“REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada Samsat Kota Magelang)”**

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dan pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

(Pungki Monica Larasati)

## **DATA PRIBADI**

- 1) Nama Bapak/Ibu : .....
- 2) Jenis Kelamin :  L  P
- 3) Usia :  22-30 tahun  47-64 tahun  
 31-46 tahun  65 tahun ke atas
- 4) Pendidikan terakhir :  SD/SMP  Sarjana (S1)  
 SMA  Magister (S2)  
 Diploma  Lainnya...

## **PETUNJUK PENGISIAN**

1. Berilah tanda centang (√) pada data pribadi sesuai dengan identitas anda.
2. Baca dan jawablah pertanyaan dengan lengkap dan teliti
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan yang telah disediakan di dalam daftar pertanyaan kuesioner

## **KETERANGAN PENILAIAN**

- STS = Sangat Tidak Setuju  
TS = Tidak Setuju  
N = Netral  
S = Setuju  
SS = Sangat Setuju

### Reformasi Administrasi Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Terdapat pembagian tugas yang jelas setelah melakukan perubahan fungsi organisasi menjadi seksi organisasi.					
2	Dalam pengawasan tugas pelayanan dan pemeriksaan terdapat tindakan tegas terhadap pelanggaran disiplin.					
3	Dalam pengawasan tugas pelayanan dan pemeriksaan terdapat pemberian sanksi atas suatu tindakan.					
4	Terdapat penyederhanaan prosedur untuk melaksanakan kegiatan pelayanan dan pemeriksaan.					
5.	Prestasi pegawai dalam memberikan pelayanan dapat dinilai dan dijadikan motivasi untuk mencapai tujuan organisasi.					
6.	Terdapat penyederhanaan prosedur dalam administrasi pengisian formulir.					
7.	Tempat dan fasilitas yang tersedia dalam SAMSAT sudah memadai.					

### Sanksi Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sanksi pajak diperlukan agar tercipta kedisiplinan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
2	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melakukan pelanggaran.					
3	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan pelanggaran yang sudah dilakukan.					
4	Penerapan sanksi harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					

### **Kualitas Pelayanan**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Gedung Samsat bersih dan nyaman.					
2.	Samsat mempunyai ruang tunggu yang nyaman.					
3.	Petugas Samsat rapi dan berpenampilan.					
4.	Pelaksanaan jam kerja Samsat dilaksanakan tepat waktu.					
5.	Wajib Pajak mengerti atas penjelasan mengenai hal yang berkaitan dengan pajak yang diberikan oleh petugas pajak.					
6.	Petugas Samsat bersedia menanggapi kesulitan Wajib Pajak dengan baik.					
7.	Petugas Samsat mampu menyelesaikan masalah dengan cepat.					
8.	Petugas Samsat memahami dengan jelas peraturan perpajakan yang berlaku.					
9.	Petugas Samsat senantiasa menjaga kerahasiaan Wajib Pajak.					
10.	Petugas Samsat memberikan perhatian terhadap masalah yang dihadapi Wajib Pajak.					

### **Kesadaran Wajib Pajak**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pajak merupakan sumber penerimaan Negara terbesar.					
2	Pajak yang akan saya bayarkan dapat digunakan untuk menunjang pembangunan Negara.					
3	Penundaan membayar pajak dapat merugikan Negara.					
4	Membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayar sangat merugikan Negara.					

### **Kepatuhan Wajib Pajak**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sebelum melakukan pembayaran pajak, wajib pajak melakukan konsultasi dengan pihak yang memahami tentang peraturan pajak.					
2	Wajib pajak menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					
3	Wajib Pajak berusaha mencari informasi mengenai tempat dan cara atau prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
4	Wajib Pajak berusaha mencari informasi mengenai batas waktu pembayaran pajak.					
5	Wajib Pajak mengalokasikan dana untuk membayar pajak.					

## DATA KUESIONER

NO	RAP1	RAP2	RAP3	RAP4	RAP5	RAP6	RAP7	Reformasi Administrasi Perpajakan
1	4	4	3	4	4	3	4	26
2	3	4	4	4	4	4	4	27
3	5	5	4	4	4	4	3	29
4	4	4	3	4	3	4	4	26
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	5	4	4	4	3	4	4	28
7	4	4	4	3	4	3	3	25
8	4	3	3	4	3	4	3	24
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	4	4	3	27
11	4	4	4	4	3	4	4	27
12	4	4	4	5	3	5	5	30
13	4	5	4	4	4	3	4	28
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	5	4	4	4	4	4	4	29
16	3	3	3	5	5	5	2	26
17	4	4	4	3	3	4	4	26
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	4	5	5	2	5	2	3	26
21	4	3	2	2	4	2	5	22
22	4	4	4	3	3	3	4	25
23	3	4	4	2	5	3	4	25
24	2	5	5	5	4	5	5	31
25	4	4	4	4	5	4	4	29
26	4	4	5	5	4	3	3	28
27	5	2	2	4	4	5	4	26
28	5	4	4	4	5	5	4	31
29	5	5	5	5	5	5	4	34
30	4	5	5	3	4	3	2	26
31	3	4	4	5	4	4	3	27
32	4	4	4	4	4	4	4	28
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	4	4	4	5	4	4	5	30
35	4	5	4	4	4	5	5	31
36	4	5	4	3	4	4	4	28
37	4	4	5	4	5	5	5	32
38	4	5	3	4	4	3	2	25
39	3	3	4	3	3	4	3	23

40	4	5	4	4	5	4	4	30
41	3	4	4	3	4	3	2	23
42	4	4	4	4	4	3	4	27
43	4	3	4	5	4	4	3	27
44	4	4	4	4	4	4	2	26
45	4	4	4	4	4	4	4	28
46	5	4	5	4	3	5	3	29
47	5	4	4	4	5	4	5	31
48	5	4	3	5	4	4	5	30
49	5	4	5	4	3	5	4	30
50	3	3	3	4	4	3	4	24
51	4	4	4	4	4	4	4	28
52	4	5	4	5	5	4	4	31
53	5	5	4	4	4	4	4	30
54	4	4	4	4	3	4	3	26
55	4	4	4	4	3	4	4	27
56	4	4	4	4	4	4	4	28
57	4	5	5	4	5	4	4	31
58	3	4	3	4	4	4	4	26
59	5	4	4	4	4	4	5	30
60	3	4	4	3	4	3	3	24
61	4	4	5	4	4	4	5	30
62	4	4	3	5	5	5	4	30
63	4	4	4	3	3	4	4	26
64	2	2	3	1	2	3	2	15
65	3	4	4	4	2	4	4	25
66	4	4	4	4	4	4	4	28
67	4	4	4	4	4	4	3	27
68	4	4	4	4	4	4	3	27
69	3	4	4	4	4	3	3	25
70	3	3	4	4	3	3	3	23
71	4	4	5	4	4	4	4	29
72	3	4	4	2	4	3	4	24
73	4	4	4	3	4	3	3	25
74	4	4	4	3	3	4	4	26
75	4	4	4	3	4	4	4	27
76	4	4	4	5	5	5	3	30
77	3	3	4	3	3	4	4	24
78	3	4	4	3	4	3	4	25
79	3	4	3	3	3	3	3	22
80	3	3	3	3	3	3	3	21
81	3	3	3	3	3	3	3	21
82	4	4	4	3	4	4	3	26
83	4	4	4	3	4	4	3	26

84	4	4	4	3	4	4	3	26
85	4	4	4	3	4	4	3	26
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	4	4	4	4	4	4	28
89	4	4	4	4	4	4	4	28
90	4	4	4	4	4	4	4	28
91	4	3	4	3	3	4	4	25
92	3	5	4	3	3	4	4	26
93	4	4	3	4	4	4	5	28
94	4	4	4	3	3	5	5	28
95	3	4	5	3	3	4	4	26
96	3	3	4	5	3	5	5	28
97	4	4	3	4	4	5	5	29

<b>NO</b>	<b>SP1</b>	<b>SP2</b>	<b>SP3</b>	<b>SP4</b>	<b>Sanksi Perpajakan</b>
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	5	4	4	17
8	4	4	4	5	17
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	4	4	5	18
14	5	5	5	4	19
15	5	5	4	4	18
16	4	4	5	4	17
17	3	4	3	4	14
18	4	4	4	4	16
19	5	5	5	5	20
20	5	5	4	4	18
21	5	5	5	5	20
22	3	3	3	4	13
23	5	5	5	4	19
24	5	5	4	4	18
25	4	4	4	5	17
26	4	4	4	4	16



27	4	4	4	4	16
28	4	5	4	5	18
29	4	5	4	4	17
30	3	4	3	5	15
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	4	5	4	4	17
35	4	4	4	4	16
36	5	5	4	4	18
37	5	5	4	4	18
38	3	4	3	4	14
39	3	4	3	3	13
40	5	4	4	4	17
41	4	5	4	4	17
42	4	4	4	4	16
43	5	5	3	5	18
44	3	4	4	5	16
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	4	19
47	5	4	5	5	19
48	5	4	5	5	19
49	5	5	5	4	19
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	5	4	5	5	19
53	4	4	4	4	16
54	5	4	4	5	18
55	5	4	5	4	18
56	4	4	4	4	16
57	5	4	4	4	17
58	4	4	4	4	16
59	5	5	4	5	19
60	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	16
62	4	3	3	4	14
63	5	5	5	5	20
64	1	2	2	1	6
65	5	4	4	4	17
66	4	4	4	4	16
67	4	4	3	4	15
68	4	4	3	4	15
69	5	5	5	5	20
70	4	4	4	4	16

71	4	3	4	5	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	5	5	5	4	19
76	4	4	5	5	18
77	4	4	4	4	16
78	4	5	4	4	17
79	4	4	3	3	14
80	3	3	3	3	12
81	3	3	3	3	12
82	4	4	4	4	16
83	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	16
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16
91	5	5	4	4	18
92	4	4	4	4	16
93	5	5	5	4	19
94	5	5	4	4	18
95	4	4	3	4	15
96	5	5	4	4	18
97	4	4	4	4	16

NO	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	Kualitas Pelayanan
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	38
6	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	31
7	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	37
8	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	36
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	33
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
13	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	43
14	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	31
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35

16	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	38
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
20	3	5	5	5	4	4	3	4	3	3	36
21	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	42
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
23	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	30
24	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	38
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
27	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	2	3	2	1	4	3	2	3	3	4	23
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	38
35	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	38
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	36
37	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	34
38	3	4	5	3	3	3	4	3	4	4	32
39	3	4	5	3	3	4	3	3	5	4	33
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	36
41	3	2	3	3	3	2	2	4	3	2	25
42	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	32
43	3	3	4	4	5	3	2	3	4	3	31
44	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	26
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	36
46	4	3	4	3	2	4	4	4	5	4	33
47	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	36
48	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	35
49	4	3	4	3	2	4	4	4	5	3	33
50	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	35
51	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	36
52	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41
53	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	40

60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	42
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
64	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	22
65	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	23
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
69	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	28
70	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	30
71	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	37
72	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	35
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
74	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	32
75	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	36
76	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	33
77	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
78	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
80	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	23
81	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	24
82	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	39
83	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	39
84	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	39
85	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	39
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
91	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
92	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	35
93	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
94	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	36
95	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	32
96	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	33
97	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	34

NO	KESWP1	KESWP2	KESWP3	KESWP4	Kesadaran Wajib Pajak
1	4	4	5	4	17
2	4	4	4	4	16

3	4	4	3	4	15
4	3	4	4	3	14
5	4	4	4	4	16
6	3	4	4	3	14
7	4	4	3	4	15
8	5	4	4	4	17
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16
12	2	4	4	4	14
13	5	4	5	5	19
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	2	14
16	3	5	3	3	14
17	4	4	4	3	15
18	4	4	4	4	16
19	5	5	5	5	20
20	5	5	1	2	13
21	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	16
23	1	5	5	5	16
24	5	4	5	4	18
25	5	5	4	5	19
26	4	4	4	5	17
27	4	4	4	4	16
28	5	4	5	4	18
29	5	5	4	5	19
30	2	5	3	4	14
31	3	4	4	4	15
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	4	4	5	4	17
35	4	5	4	4	17
36	4	4	4	4	16
37	4	4	5	4	17
38	4	4	3	3	14
39	4	4	3	3	14
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	4	4	3	4	15
43	5	4	5	4	18
44	4	4	3	3	14
45	4	4	4	4	16
46	5	5	4	5	19

47	5	4	5	5	19
48	5	4	5	5	19
49	5	5	4	5	19
50	4	4	3	3	14
51	4	4	4	2	14
52	5	5	5	4	19
53	4	4	4	4	16
54	3	4	4	4	15
55	3	4	4	4	15
56	4	4	2	4	14
57	4	4	4	4	16
58	3	4	3	3	13
59	5	4	4	4	17
60	4	4	3	3	14
61	4	4	4	4	16
62	4	3	3	4	14
63	4	4	4	4	16
64	1	2	1	2	6
65	2	3	3	3	11
66	4	4	4	4	16
67	3	4	4	4	15
68	3	4	4	4	15
69	3	4	4	4	15
70	3	3	3	3	12
71	5	5	5	4	19
72	5	5	4	5	19
73	3	4	3	4	14
74	4	4	4	4	16
75	4	4	5	5	18
76	3	4	4	4	15
77	5	5	4	5	19
78	3	4	3	4	14
79	3	3	3	3	12
80	3	3	4	4	14
81	3	3	4	4	14
82	4	5	4	4	17
83	4	5	4	4	17
84	4	5	4	4	17
85	4	5	4	4	17
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16

91	4	4	4	4	16
92	4	3	4	4	15
93	5	5	5	5	20
94	5	5	4	4	18
95	5	3	3	4	15
96	4	3	4	4	15
97	5	4	4	4	17

<b>NO</b>	<b>KEPWP1</b>	<b>KEPWP2</b>	<b>KEPWP3</b>	<b>KEPWP4</b>	<b>KEPWP5</b>	<b>Kepatuhan Wajib Pajak</b>
1	4	4	4	4	3	19
2	4	4	4	4	3	19
3	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	4	19
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	3	19
7	4	4	4	4	3	19
8	3	4	4	4	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	3	4	4	4	4	19
12	4	4	4	3	4	19
13	4	4	5	5	4	22
14	3	4	4	4	3	18
15	3	4	4	4	4	19
16	4	4	3	3	3	17
17	4	3	4	4	3	18
18	4	4	4	4	4	20
19	5	5	5	5	5	25
20	5	4	4	4	3	20
21	4	5	5	5	5	24
22	3	4	4	4	3	18
23	4	4	1	4	5	18
24	5	5	4	4	4	22
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	5	21
27	4	5	5	5	5	24
28	4	4	4	5	4	21
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	3	4	5	20
31	4	4	4	4	3	19
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20

34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	5	21
36	3	4	3	3	3	16
37	4	4	4	4	4	20
38	3	4	3	4	4	18
39	3	4	4	3	3	17
40	5	5	5	4	5	24
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	5	4	4	5	22
44	4	4	4	3	3	18
45	4	4	4	4	4	20
46	3	4	4	5	5	21
47	3	3	3	3	3	15
48	3	4	4	5	5	21
49	3	3	4	5	5	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	5	21
52	4	5	4	4	5	22
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	3	4	19
56	4	4	4	4	2	18
57	3	3	4	4	3	17
58	4	3	4	4	4	19
59	4	4	4	4	4	20
60	3	4	4	4	3	18
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	5	4	5	22
63	5	5	5	5	5	25
64	2	3	2	2	3	12
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	3	4	3	4	3	17
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	3	19
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20
77	3	4	4	4	4	19



78	3	4	4	4	3	18
79	4	3	3	3	3	16
80	3	3	3	3	3	15
81	3	3	3	3	3	15
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	4	4	4	20
86	5	4	4	5	4	22
87	5	4	4	5	4	22
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	4	20
92	3	5	4	5	5	22
93	5	5	4	4	5	23
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	5	5	22
97	4	4	4	4	4	20

## HASIL UJI VALIDITAS

Correlations

		RAP1	RAP2	RAP3	RAP4	RAP5	RAP6	RAP7	REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
RAP1	Pearson Correlation	1	,289**	,138	,312**	,291**	,328**	,251	,620**
	Sig. (2-tailed)		,004	,176	,002	,004	,001	,013	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
RAP2	Pearson Correlation	,289**	1	,508**	,193	,404**	,074	,149	,593**
	Sig. (2-tailed)	,004		,000	,058	,000	,472	,145	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
RAP3	Pearson Correlation	,138	,508**	1	,123	,155	,188	,058	,483**
	Sig. (2-tailed)	,176	,000		,230	,130	,066	,575	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
RAP4	Pearson Correlation	,312**	,193	,123	1	,311**	,567**	,254	,691**
	Sig. (2-tailed)	,002	,058	,230		,002	,000	,012	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
RAP5	Pearson Correlation	,291**	,404**	,155	,311**	1	,107	,095	,559**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,130	,002		,298	,356	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
RAP6	Pearson Correlation	,328**	,074	,188	,567**	,107	1	,371**	,651**
	Sig. (2-tailed)	,001	,472	,066	,000	,298		,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
RAP7	Pearson Correlation	,251	,149	,058	,254	,095	,371**	1	,556**
	Sig. (2-tailed)	,013	,145	,575	,012	,356	,000		,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN	Pearson Correlation	,620**	,593**	,483**	,691**	,559**	,651**	,556**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		SP1	SP2	SP3	SP4	SANKSI PERPAJAKAN
SP1	Pearson Correlation	1	,711**	,705**	,556**	,905**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
SP2	Pearson Correlation	,711**	1	,555**	,425**	,810**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
SP3	Pearson Correlation	,705**	,555**	1	,544**	,847**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	97	97	97	97	97
SP4	Pearson Correlation	,556**	,425**	,544**	1	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97
SANKSI PERPAJAKAN	Pearson Correlation	,905**	,810**	,847**	,753**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KUALITAS_P ELAYANAN
KP1	Pearson Correlation	1	,687**	,511**	,627**	,396*	,612**	,441**	,440**	,264*	,459**	,768**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,009	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP2	Pearson Correlation	,687**	1	,595**	,663**	,626**	,656**	,536**	,319**	,171*	,536**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,001	,094	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP3	Pearson Correlation	,511**	,595**	1	,610**	,297**	,568**	,532**	,193*	,426**	,523**	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,003	,000	,000	,059	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP4	Pearson Correlation	,627**	,663**	,610**	1	,553**	,701**	,584**	,478**	,259**	,433**	,845**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,010	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP5	Pearson Correlation	,396*	,626**	,297**	,553**	1	,448**	,319**	,348**	,083*	,351**	,609**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000		,000	,001	,000	,420	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP6	Pearson Correlation	,612**	,656**	,568**	,701**	,448**	1	,748**	,492**	,372**	,590**	,858**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP7	Pearson Correlation	,441**	,536**	,532**	,584**	,319**	,748**	1	,531**	,524**	,660**	,798**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	,000		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP8	Pearson Correlation	,440**	,319**	,193*	,478**	,348**	,492**	,531**	1	,333**	,386**	,613**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,059	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP9	Pearson Correlation	,264*	,171*	,426**	,259**	,083*	,372**	,524**	,333**	1	,528**	,515**
	Sig. (2-tailed)	,009	,094	,000	,010	,420	,000	,000	,001		,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KP10	Pearson Correlation	,459**	,536**	,523**	,433**	,351**	,590**	,660**	,386**	,528**	1	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
KUALITAS_PELAYANAN	Pearson Correlation	,768**	,808**	,731**	,845**	,609**	,858**	,798**	,613**	,515**	,680**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		KESWP1	KESWP2	KESWP3	KESWP4	KESADARAN _WAJIB_PAJ K
KESWP1	Pearson Correlation	1	,389**	,362**	,374**	,751**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
KESWP2	Pearson Correlation	,389**	1	,306**	,385**	,659**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
KESWP3	Pearson Correlation	,362**	,306**	1	,600**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000
	N	97	97	97	97	97
KESWP4	Pearson Correlation	,374**	,385**	,600**	1	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97
KESADARAN_WAJIB_PAJ AK	Pearson Correlation	,751**	,659**	,771**	,783**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		KEPWP1	KEPWP2	KEPWP3	KEPWP4	KEPWP5	KEPATUHAN _WAJIB_PAJ AK
KEPWP1	Pearson Correlation	1	,462**	,403**	,318**	,296**	,669**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,003	,000
	N	97	97	97	97	97	97
KEPWP2	Pearson Correlation	,462**	1	,476**	,441**	,512**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97
KEPWP3	Pearson Correlation	,403**	,476**	1	,543**	,293**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,004	,000
	N	97	97	97	97	97	97
KEPWP4	Pearson Correlation	,318**	,441**	,543**	1	,543**	,773**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97
KEPWP5	Pearson Correlation	,296**	,512**	,293**	,543**	1	,751**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,004	,000		,000
	N	97	97	97	97	97	97
KEPATUHAN_WAJIB_PAJ AK	Pearson Correlation	,669**	,761**	,723**	,773**	,751**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97	97

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## HASIL UJI RELIABILITAS

### 1. Reformasi Administrasi Perpajakan

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,693	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RAP1	23,24	6,266	,447	,648
RAP2	23,12	6,464	,428	,654
RAP3	23,18	6,834	,295	,685
RAP4	23,34	5,664	,500	,630
RAP5	23,26	6,443	,361	,670
RAP6	23,21	6,082	,479	,639
RAP7	23,34	6,268	,321	,685

## 2. Sanksi Perpajakan

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,850	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SP1	12,41	2,120	,803	,757
SP2	12,40	2,576	,666	,819
SP3	12,59	2,432	,718	,797
SP4	12,48	2,732	,581	,852

## 3. Kuakitas Pelayanan

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,903	10

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	34,39	19,574	,680	,892
KP2	34,43	19,477	,742	,887
KP3	34,35	20,147	,657	,893
KP4	34,47	18,669	,759	,886
KP5	34,46	21,522	,515	,901
KP6	34,37	19,340	,811	,883
KP7	34,60	19,160	,746	,887
KP8	34,37	21,569	,528	,900
KP9	34,41	21,641	,435	,906
KP10	34,45	20,396	,680	,892

#### 4. Kesadaran Wajib Pajak

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KESWP1	11,94	2,559	,471	,697
KESWP2	11,77	3,261	,455	,694
KESWP3	11,98	2,645	,548	,636
KESWP4	11,94	2,767	,600	,610

#### 5. Kepatuhan Wajib Pajak

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,778	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPWP1	15,89	2,935	,466	,765
KEPWP2	15,72	2,974	,642	,718
KEPWP3	15,80	2,847	,551	,737
KEPWP4	15,72	2,765	,629	,712
KEPWP5	15,79	2,520	,531	,754

**HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,778	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPWP1	15,89	2,935	,466	,765
KEPWP2	15,72	2,974	,642	,718
KEPWP3	15,80	2,847	,551	,737
KEPWP4	15,72	2,765	,629	,712
KEPWP5	15,79	2,520	,531	,754

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KESADARAN_WAJIB_PAJAK, REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN, SANKSI_PERPAJAKAN <sup>b</sup>		Enter

- a. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK
- b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,662 <sup>a</sup>	,438	,414	1,561

- a. Predictors: (Constant), KESADARAN\_WAJIB\_PAJAK, REFORMASI\_ADMINISTRASI\_PERPAJAKAN, KUALITAS\_PELAYANAN, SANKSI\_PERPAJAKAN
- b. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	174,895	4	43,724	17,947	,000 <sup>b</sup>
	Residual	224,136	92	2,436		
	Total	399,031	96			

- a. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK
- b. Predictors: (Constant), KESADARAN\_WAJIB\_PAJAK, REFORMASI\_ADMINISTRASI\_PERPAJAKAN, KUALITAS\_PELAYANAN, SANKSI\_PERPAJAKAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,785	1,669		4,064	,000		
	REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN	,022	,074	,031	,300	,765	,562	1,779
	SANKSI_PERPAJAKAN	,368	,102	,368	3,616	,000	,588	1,700
	KUALITAS_PELAYANAN	,156	,045	,345	3,468	,001	,617	1,622
	KESADARAN_WAJIB_PAJAK	,054	,104	,057	,520	,604	,513	1,950

- a. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK

**HASIL UJI NORMALITAS**



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,52799027
Most Extreme Differences	Absolute	,097
	Positive	,087
	Negative	-,097
Kolmogorov-Smirnov Z		,955
Asymp. Sig. (2-tailed)		,321

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,785	1,669		4,064	,000		
	REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN	,022	,074	,031	,300	,765	,562	1,779
	SANKSI_PERPAJAKAN	,368	,102	,368	3,616	,000	,588	1,700
	KUALITAS_PELAYANAN	,156	,045	,345	3,468	,001	,617	1,622
	KESADARAN_WAJIB_PAJAK	,054	,104	,057	,520	,604	,513	1,950

a. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK

### HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KESADARAN_WAJIB_PAJAK, REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN, SANKSI_PERPAJAKAN <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: ABS\_RES1

b. All requested variables entered.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,111	1,162		,096	,924		
	REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN	,005	,052	,014	,103	,918	,562	1,779
	SANKSI_PERPAJAKAN	,120	,071	,226	1,691	,094	,588	1,700
	KUALITAS_PELAYANAN	,000	,031	,002	,012	,990	,617	1,622
	KESADARAN_WAJIB_PAJAK	-,075	,072	-,148	-1,032	,305	,513	1,950

a. Dependent Variable: ABS\_RES1

**HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN	97	15	35	27,11	2,854
SANKSI_PERPAJAKAN	97	6	20	16,63	2,043
KUALITAS_PELAYANAN	97	22	45	34,45	4,516
KESADARAN_WAJIB_PAJAK	97	6	20	15,88	2,137
KEPATUHAN_WAJIB_PAJAK	97	12	25	19,73	2,039
Valid N (listwise)	97				

**HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (*ADJUSTED R<sup>2</sup>*)**

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,662 <sup>a</sup>	,438	,414	1,561

a. Predictors: (Constant), KESADARAN\_WAJIB\_PAJAK, REFORMASI\_ADMINISTRASI\_PERPAJAKAN, KUALITAS\_PELAYANAN, SANKSI\_PERPAJAKAN

b. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK

### HASIL UJI F

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	174,895	4	43,724	17,947	,000 <sup>b</sup>
	Residual	224,136	92	2,436		
	Total	399,031	96			

a. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK

b. Predictors: (Constant), KESADARAN\_WAJIB\_PAJAK, REFORMASI\_ADMINISTRASI\_PERPAJAKAN, KUALITAS\_PELAYANAN, SANKSI\_PERPAJAKAN

### HASIL UJI t

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,785	1,669		4,064	,000		
	REFORMASI_ADMINISTRASI_PERPAJAKAN	,022	,074	,031	,300	,765	,562	1,779
	SANKSI_PERPAJAKAN	,368	,102	,368	3,616	,000	,588	1,700
	KUALITAS_PELAYANAN	,156	,045	,345	3,468	,001	,617	1,622
	KESADARAN_WAJIB_PAJAK	,054	,104	,057	,520	,604	,513	1,950

a. Dependent Variable: KEPATUHAN\_WAJIB\_PAJAK