

**MODEL TRAINING AKSELERASI SUMBER DAYA MANUSIA BANK
SYARIAH TERHADAP PEMAHAMAN BANK SYARIAH PADA KARYAWAN
PT. BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA**



Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi & Perbankan Islam (Muamalat) Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Muhammad Hanifa Bihaque

20110730010

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Muhammad Hanifa Bihaque**

NIM : 20110730010

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**MODEL TRAINING AKSELERASI SUMBER DAYA MANUSIA BANK SYARIAH TERHADAP PEMAHAMAN BANK SYARIAH PADA KARYAWAN PT. BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA**” ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Agustus 2016

Muhammad Hanifa Bihaque
20110730010

MOTTO

"Gusti iku tansah mangerteni wong kang tumindak sabar lan narimo"
~SH TERATE~

"Kamu adalah apa yang kamu pikirkan"
~The Secret~

"Yen wani-wani ojo wedi-wedi, yen wedi-wedi ojo wani-wani"
~SH TERATE~

"Urip iku urup, migunani marang liyan"
~SH TERATE~

"Senajan ilmune gudangan yen tanpo laku iseh gadungan"
~SH TERATE~

"All that we are is the result of what we have thought"
kita adalah hasil dari apa yang kita pikirkan
~The secret~

~Imagination is everything, it is the preview of lifes coming attractions~
Imaginasi adalah segalanya, imaginasi adalah gambaran pendahuluan dari
peristiwa hidup yang akan menjadi kenyataan
~The secret~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin... Alhamdulillahirabbil'alamin...

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Segala Puji dan Syukurku bagi Allah SWT Atas Rahmat dan Petunjuk-Nya sehingga kini aku telah selesai dalam studi sarjana, sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb. Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhaan-

Mu ya Rabb,

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk belahan jiwaku yang termulia, yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa Ibundaku (Hartati), yang selalu menyayangiku, membimbing dan mengarahkanku serta perjuangan yang begitu besar dan tetesan air mata disetiap doa malam mu sehingga sebaith doa telah merangkul diriku menuju hari

depan yang cerah.

Serta orang yang selalu memberikan kasih sayang yang melimpah, dan yang selalu memberikan dukungan materi maupun non materi serta meberikan pengertian yang luar biasa ayahandaku (Puguh Widodo) yang telah memberikan segalanya untukku. Kepada adikku (Muhammad Kholifa Bihaque) serta keluarga besarku, terimakasih tiada tara atas segala *support* yang telah diberikan selama ini.

Terakhir, untuk seseorang yang sangat special, Putri Lestari yang sudah selama ini selalu menjadi semangatku. Terimakasih atas perhatian yang engkau curahkan selalu.

Doa-doa mu selama ini. Pengertianmu. Love you so much nuk ☺

Ku persembahkan skripsi ini untuk kalian

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
TRANSLITERASI.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori.....	12
1. Manajemen SDM	12
2. Langkah-langkah perencanaan SDM	13
3. Tujuan perencanaan SDM.....	13
4. Manfaat perencanaan SDM.....	14
5. Nilai-nilai dalam SDM.....	15
6. Pelatihan dan pengembangan (<i>training and development</i>)	15
7. Metode pelatihan dan pengembangan LPPI.....	17
8. Metode pelatihan dan pengembangan Muamalat Institute.....	50
9. Standar Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah (BI)	72
10. Analisis kebutuhan pelatihan	74
11. Manajemen SDI dalam syariah	76

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	79
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	79
C. Sumber dan Jenis Data	80
D. Populasi dan Sampel	80
E. Teknik Pengumpulan Data	81
F. Analisis data	81

G. Definisi training variable penelitian.....	82
---	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	84
1. Sejarah.....	84
2. Legalitas perusahaan	85
3. Visi dan Misi.....	85
4. Struktur organisasi	86
5. Pemegang saham.....	86
6. Produk perusahaan	87
B. Training SDM pada PT. BPRS Madina	100
1. Model training.....	100
2. Ringkasan pelatihan PT. BPRS Madina.....	110
3. Analisis kebutuhan.....	112
4. Desain pelatihan	112
5. Validasi	113
6. Pelaksanaan program pelatihan.....	114
7. Evaluasi dan follow up.....	114
8. Hasil penelitian pada PT. BPRS Madina	115

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 118

B. Saran..... 118

C. Keterbatasan Penelitian..... 119

D. Penutup..... 120

DAFTAR PUSTAKA..... 121

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 perbandingan antara pelatihan dan pengembangan	17
Table 4.1 ringkasan pelatihan PT. BPRS Madina.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 struktur organisasi perusahaan	86
---	----