

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari data penelitian yang telah dipaparkan dan mengacu pada teori pelatihan yang telah ditentukan, maka kesimpulan yang dapat diambil penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Terdapat berbagai model program akselerasi pelatihan yang dilaksanakan oleh PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta untuk mempercepat *basic* perbankan syariah pada karyawannya. Beberapa metode pelatihan yang digunakan yaitu, *in house training*, *external training* dan *sharing season*. Pelatihan tersebut mencakup materi tentang *company profile* perbankan syariah, dasar-dasar perbankan syariah, IB (*Islamic Banking*), *riba*, *service excellent*, teknik lobi nasabah, KYC (*Know Your Customer*) dll.
2. Dengan menggunakan berbagai model dan metode akselerasi pelatihan yang diterapkan oleh perusahaan dan intensitas pelatihan yang diberikan, karyawan pada PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dapat dengan efektif meningkatkan pemahaman *basic* perbankan syariah.

#### B. Saran

Setelah mengadakan penelitian dan membahas pokok permasalahan ini, maka penulis memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya bagi perusahaan terus mempertahankan dan meningkatkan intensitas pelatihan kepada karyawannya. Sehingga terbentuklah karyawan yang profesional dalam kinerjanya untuk perusahaan, dan akan terus mempunyai nilai tambah untuk pribadi karyawan itu sendiri.
2. Bagi pegawai PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan informasi, meningkatkan kapasitas, pengetahuan, dan *skill* dalam bekerjanya, serta dapat terus membuka diri dalam hal keilmuan yang mendukung pematangan kinerja dalam bekerja.
3. Bagi peneliti selanjutnya karena bahasan dalam judul penelitian ini masih sangat umum sehingga nantinya bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih mengerucut pada aspek yang lebih spesifik lagi.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tentunya memiliki beberapa kekurangan, kelemahan, dan keterbatasan. Beberapa hal dibawah ini dapat dijadikan contoh bagi penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Hasil wawancara yang telah dilakukan penulis masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan jawaban masing-masing pegawai bank tersebut hampir sama satu dengan lainnya, sehingga dalam penulisan ini data yang didapat penulis menjadi terbatas.
2. Penelitian ini merupakan penelitian wawancara sehingga data yang diperoleh hanya berupa persepsi sesaat responden, sehingga hasil yang

diperoleh tidak berlaku selamanya dan perlu di perbarui dengan melakukan penelitian yang sama akan tetapi pada periode berikutnya.

#### **D. Penutup**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang mana telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Namun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis merasa kritik, saran serta bimbingan sangatlah diharapkan oleh penulis guna menunjang kesempurnaan penelitian ini.