

## LAMPIRAN

### DAFTAR PERTANYAAN

NO.	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Produktivitas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa yang menjadi tolak ukur atau usaha untuk pencapaian hasil dalam program kegiatan?</li><li>2. Apa saja indikator keberhasilan dalam pelaksanaan program?</li><li>3. Bagaimana peningkatan kinerja ketika hasil pencapaian belum mencapai titik standard keberhasilan?</li><li>4. Kebijakan apa yang dimiliki Kabupaten Bantul dalam pelaksanaan program? (Perda)</li><li>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang komitmen atau kebijakan yang telah ditetapkan pemerintah kabupaten?</li><li>6. Apakah sesuai dengan permasalahan dan program tersebut?</li></ol>
2.	Kualitas Layanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bagaimana manajemen pelayanan program dapat menjawab masalah dalam keluhan masyarakat?</li><li>2. Bagaimana ketepatan pelayanan dalam menangani permasalahan masyarakat seputar program ?</li><li>3. Adakah SOP, Regulasi, atau Fragmentasi yang menjadi ukuran kinerja pelayanan dalam program?</li><li>4. Adakah komunikasi antara pihak penyelenggara dengan masyarakat secara rutin, jelas, dan terbuka? Jika ada, bagaimana cara penyelenggaraan komunikasi tersebut.</li><li>5. Adakah keluhan masyarakat selama program berlangsung? Jika ada bagaimana cara masyarakat untuk memberikan keluhan tersebut terhadap dinas atau instansi yang bersangkutan dengan program?</li><li>6. Bagaimana tindak lanjut pegawai apabila masyarakat merasakan keluhan atau ketidak berhasilan atau ketidak sesuaian dalam pelayanan program?</li><li>7. Bagaimana pemerintah dinas kesehatan kabupaten Bantul dalam menyediakan sumber daya? Baik SDM, finansial/materi, maupun alokasi.</li><li>8. Adakah laporan survey tingkat kepuasan pelayanan terhadap masyarakat terkait</li></ol>

3.	Responsivitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana pemerintahan dinas kesehatan kabupaten bantul dalam memenuhi keinginan masyarakat terkait program ?</li> <li>2. Bagaimana susunan program dalam pelaksanaan program ?</li> </ol>
4.	Responsibilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adakah visi dan misi dalam penanganan atau kegiatan program ?</li> <li>2. Adakah capaian tujuan kegiatan, capaian program kegiatan, dan sasaran objek kegiatan yang telah diatur sebelum pelaksanaan kegiatan berjalan?</li> </ol>
5.	Akuntabilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berapakah dalam setahun kegiatan evaluasi program dilaksanakan?</li> <li>2. Setelah melakukan evaluasi, adakah kegiatan selanjutnya yang akan dirubah dari program kegiatan? Atau program tetap berjalan sesuai dengan tujuan, capaian, dan sasaran awal.</li> <li>3. Adakah keterbukaan hasil evaluasi antara pemerintah kabupaten Bantul khususnya Dinas Kesehatan Bantul dengan masyarakat Kabupaten Bantul?</li> </ol>
6.	Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan program	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adakah faktor pendukung atau penghambat dalam kemampuan melaksanakan program kegiatan tersebut? Baik dari pihak dinas kesehatan, maupun pihak lainnya yang berperan dalam kegiatan?</li> <li>2. Adakah insentif/tunjangan selain gaji yang diberikan dari pemerintah terkait pelaksanaan program sebagai penunjang untuk pelaksana kegiatan?</li> <li>3. Adakah hubungan antar pelaksana dan masyarakat mengalami kesalahpahaman atau terjadi konflik ketika menjalankan kegiatan terkait program?</li> <li>4. Sejauh mana tingkat pengetahuan masyarakat mengenai pentingnya program keselamatan ibu melahirkan dan kesehatan anak?</li> <li>5. Masalah dalam hal infastruktur ?</li> </ol>

## DOKUMENTASI



Nama : Dr. Budi Nur Rokhmah  
Jabatan : Kepala Seksi Kesehatan Ibu dan Anak  
Keterangan : Wawancara



Nama : Riyanti (Bidan)  
Jabatan : Staff Kesehatan Ibu dan Anak  
Keterangan : Wawancara



Nama : Fitry  
Keterangan : Wawancara



Nama : Sartini  
Keterangan : Wawancara