

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN

NO.	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Produktivitas	<ol style="list-style-type: none">1. Apa yang menjadi tolak ukur atau usaha untuk pencapaian hasil dalam program kegiatan?2. Apa saja indikator keberhasilan dalam pelaksanaan program?3. Bagaimana peningkatan kinerja ketika hasil pencapaian belum mencapai titik standard keberhasilan?4. Kebijakan apa yang dimiliki Kabupaten Bantul dalam pelaksanaan program? (Perda)5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang komitmen atau kebijakan yang telah ditetapkan pemerintah kabupaten?6. Apakah sesuai dengan permasalahan dan program tersebut?
2.	Kualitas Layanan	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana manajemen pelayanan program dapat menjawab masalah dalam keluhan masyarakat?2. Bagaimana ketepatan pelayanan dalam menangani permasalahan masyarakat seputar program ?3. Adakah SOP, Regulasi, atau Fragmentasi yang menjadi ukuran kinerja pelayanan dalam program?4. Adakah komunikasi antara pihak penyelenggara dengan masyarakat secara rutin, jelas, dan terbuka? Jika ada, bagaimana cara penyelenggaraan komunikasi tersebut.5. Adakah keluhan masyarakat selama program berlangsung? Jika ada bagaimana cara masyarakat untuk memberikan keluhan tersebut terhadap dinas atau instansi yang bersangkutan dengan program?6. Bagaimana tindak lanjut pegawai apabila masyarakat merasakan keluhan atau ketidak berhasilan atau ketidak sesuaian dalam pelayanan program?7. Bagaimana pemerintah dinas kesehatan kabupaten Bantul dalam menyediakan sumber daya? Baik SDM, finansial/materi, maupun alokasi.8. Adakah laporan survey tingkat kepuasan pelayanan terhadap masyarakat terkait

3.	Responsivitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pemerintahan dinas kesehatan kabupaten bantul dalam memenuhi keinginan masyarakat terkait program ? 2. Bagaimana susunan program dalam pelaksanaan program ?
4.	Responsibilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adakah visi dan misi dalam penanganan atau kegiatan program ? 2. Adakah capaian tujuan kegiatan, capaian program kegiatan, dan sasaran objek kegiatan yang telah diatur sebelum pelaksanaan kegiatan berjalan?
5.	Akuntabilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapakah dalam setahun kegiatan evaluasi program dilaksanakan? 2. Setelah melakukan evaluasi, adakah kegiatan selanjutnya yang akan dirubah dari program kegiatan? Atau program tetap berjalan sesuai dengan tujuan, capaian, dan sasaran awal. 3. Adakah keterbukaan hasil evaluasi antara pemerintah kabupaten Bantul khususnya Dinas Kesehatan Bantul dengan masyarakat Kabupaten Bantul?
6.	Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan program	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adakah faktor pendukung atau penghambat dalam kemampuan melaksanakan program kegiatan tersebut? Baik dari pihak dinas kesehatan, maupun pihak lainnya yang berperan dalam kegiatan? 2. Adakah insentif/tunjangan selain gaji yang diberikan dari pemerintah terkait pelaksanaan program sebagai penunjang untuk pelaksana kegiatan? 3. Adakah hubungan antar pelaksana dan masyarakat mengalami kesalahpahaman atau terjadi konflik ketika menjalankan kegiatan terkait program? 4. Sejauh mana tingkat pengetahuan masyarakat mengenai pentingnya program keselamatan ibu melahirkan dan kesehatan anak? 5. Masalah dalam hal infastruktur ?

DOKUMENTASI



Nama : Dr. Budi Nur Rokhmah
Jabatan : Kepala Seksi Kesehatan Ibu dan Anak
Keterangan : Wawancara



Nama : Riyanti (Bidan)
Jabatan : Staff Kesehatan Ibu dan Anak
Keterangan : Wawancara



Nama : Fitry
Keterangan : Wawancara



Nama : Sartini
Keterangan : Wawancara