ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN ANGKUTAN UMUM TRANS JOGJA

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DECISION OF CITIZEN IN USE OF TRANS JOGJA PUBLIC TRANSPORTATION

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

RADEN RARA FANDA SILVIA ARIESTA

20130430124

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Raden Rara Fanda Silvia Ariesta

Nomer Mahasiswa : 20130430124

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN ANGKUTAN UMUM TRANS JOGJA"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 01 Februari 2017

Raden Rara Fanda Silvia Ariesta

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمُ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Artinya:

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.(Al-Imran ayat 139)

"I don't wake up every single day just to impress people, I just being true myself and try my best to impact people."

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang terhingga saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih yang sebesar-sebasarnya juga tidak lupa saya ucapkan kepada orang-orang yang telah memotivasi dan mendoakan saya sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Mama tercinta yang sudah membesarkan,merawat dan mendukungku selama ini.
2. Saudara-saudara ku yang sudah memberi motivasi untukku.
3. Dyah Ayu P dan Nurul Hanifah yang setiap hari selalu membantu sekaligus mengganggguku.
4. Rini Fathoni yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Fahmi, Puteri, April, Regina, Tito, Mila, Wida, dan Dira yang telah memberi masukan dan mendukungku.
6. Teman-teman KKN khususnya Dhiya dan Isra yang telah memberikan dukungan dan doa.

Yogyakarta, 01 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vi
INTISARI vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 6
C. Rumusan Masalah 7
D. Tujuan Penelitian 7
E. Manfaat Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Landasan Teori 9
1. Teori Perilaku Konsumen 9
2. Permintaan 13
3. Hubungan Variabel 18
B. Hasil Penelitian Terdahulu 22
C. Kerangka Penelitian 28
D. Hipotesis 30
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Obyek/Subyek Penelitian 31

B. Jenis Data 31
C. Teknik Pengambilan Sampel 31
D. Teknik Pengumpulan Data 33
E. Definisi Operasional 34
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data 36
1. Uji Validitas 36
2. Uji Reliabilitas 36
G. Teknik Analisa Data 37
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK/SUBYEK PENELITIAN 40
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 40
B. Karakteristik Lokasi 41
C. Subyek Penelitian 43
D. Karakteristik Responden 44
1. Usia Responden 44
2. Jenis Kelamin Responden 45
3. Pendidikan Terakhir Responden 45
4. Pekerjaan Responden 46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
A. Uji Kualitas dan Instrumen Data 48
1. Uji Validitas 48
2. Uji Reliabilitas 55
B. Analisa Statistik Deskriptif 59
1. Penggunaan Trans Jogja 59
2. Tingkat Pendapatan 61
3. Tarif Trans Jogja 63
4. Tarif Angkutan Lain 65
5. Kualitas Pelayanan 67
6. Halte Trans Jogja 69
C. Pembahasan 71
BAB VI PENUTUP 77
A. Kesimpulan 77

B. Saran 78
C. Keterbatasan Penelitian 79
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepadatan Penduduk Kota Yogyakarta tahun 2011-2015 2
Tabel 3.1 Skala Likert 34
Tabel 4.1 Rute Trans Jogja 41
Tabel 4.2 Batas Wilayah 42
Tabel 4.3 Usia Responden 44
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden 45
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden 46
Tabel 4.6 Pekerjaan Responden 47
Tabel 5.1 Nilai KMO Pendapatan 48
Tabel 5.2 Hasil Analisis Faktor Pendapatan 49
Tabel 5.3 Nilai KMO Tarif Trans Jogja 49
Tabel 5.4 Hasil Analisis Faktor Tarif Trans Jogja 50
Tabel 5.5 Nilai KMO Tarif Angkutan Laiin 50
Tabel 5.6 Hasil Analisis Faktor Tarif Angkutan Laiin 51
Tabel 5.7 Nilai KMO Kualitas Pelayanan 52
Tabel 5.8 Hasil Analisis Faktor Kualitas Pelayanan 52
Tabel 5.9 Nilai KMO Halte Trans Jogja 53
Tabel 5.10 Hasil Analisis Faktor Halte Trans Jogja 53
Tabel 5.11 Nilai KMO Penggunaan Trans Jogja 54
Tabel 5.12 Hasil Analisis Faktor Penggunaan Trans Jogja 54
Tabel 5.13 Statistika Realibilitas Pendapatan 55
Tabel 5.14 Statistika Realibilitas Tarif Trans Jogja 56
Tabel 5.15 Statistika Realibilitas Tarif Angkutan Laiin 56
Tabel 5.16 Statistika Realibilitas Kualitas Pelayanan 57
Tabel 5.17 Statistika Realibilitas Halte Trans Jogja 58
Tabel 5.18 Statistika Realibilitas Penggunaan Trans Jogja 58
Tabel 5.14 Hasil Analisa Deskriptif Penggunaan Trans Jogja 59
Tabel 5.15 Hasil Analisa Deskriptif Pendapatan 61

Tabel 5.16 Hasil Analisa Deskriptif Tarif Trans Jogja..... 63
Tabel 5.17 Hasil Analisa Deskriptif Tarif Angkutan Lain..... 65
Tabel 5.18 Hasil Analisa Deskriptif Kualitas Pelayanan..... 67
Tabel 5.19 Hasil Analisa Deskriptif Halte Trans Jogja..... 70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jumlah Penumpang Trans Jogja tahun 2012-2015 5
Gambar 2.1 Titik Optimum Konsumen..... 12
Gambar 2.2 Kurva Permintaan 14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran 29