

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam menggunakan angkutan umum Trans Jogja. Subjek dalam penelitian ini adalah pengguna bus Trans Jogja yang terdiri dari mahasiswa dan pekerja. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah berjumlah 100 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah metode statistik deskriptif.

Analisa statistik deskriptif dilakukan dengan menentukan terlebih dahulu nilai rata-rata, nilai tengah, nilai yang paling sering muncul, dan standar deviasi. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa keputusan masyarakat untuk menggunakan Trans Jogja dipengaruhi oleh pendapatan, tarif Trans Jogja, tarif angkutan lain, kualitas pelayanan, dan halte Trans Jogja.

Kata Kunci: Pendapatan, Tarif, Tarif Angkutan Lain, Kualitas Pelayanan, Lokasi Halte, Keputusan Menggunakan Trans Jogja

ABSTRACT

This Study aims to analyze affecting factors of the people's decisions to use Trans Jogja Public Transportation. The subject in this study was Trans Jogja's passengers that consist of college students and workers. In this study, sample of 100 respondents were selected using purposive sampling. Analysis tool in this study is statistic descriptive analysis.

Analysis statistic descriptive was done by determining mean, median, mode and standard deviation. Based on the analysis that have been done by author, the result indicated that income, Trans Jogja fare, other public transportation fare, quality of service, and Trans Jogja shelter affecting the citizen decision in use of Trans Jogja.

Keywords: Income, Trans Jogja's Fare, Other Public Transportation Fare, Quality of Service, Trans Jogja Shelters