

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas layanan konsultan pajak terhadap minat penggunaan jasa konsultan pajak oleh wajib pajak badan di Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data berupa data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang menggunakan jasa konsultan pajak di Kota Yogyakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah 95 wajib pajak badan. Teknik sampling yang digunakan adalah *Convenience Sampling*. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas layanan konsultan pajak berpengaruh positif terhadap minat penggunaan jasa konsultan pajak oleh wajib pajak badan hotel di Kota Yogyakarta.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, kualitas layanan konsultan pajak, minat penggunaan jasa konsultan pajak, konsultan pajak, wajib pajak badan.

## **ABSTRACT**

*This research aimed to examine the effects of tax knowledge, service of tax official, tax penalties and tax consultants service quality to interest in the use of tax consultant in Yogyakarta City. This research use the data in the form of primary data obtained from questionnaires. Sample used are corporate taxpayers who use the services of tax consultant in Yogyakarta City. The number of respondents in this research were 95 corporate taxpayers. The sampling technique used was Convenience Sampling Method. Data analysis technique used is multiple linear regression using SPSS program.*

*The result in this research showed that tax knowledge, service of tax official, tax penalties and tax consultants service quality positively influence the interest in the use of tax consultant in Yogyakarta City.*

*Key words: tax knowledge, service of tax official, tax penalties, tax consultants service quality, interest in the use of tax consultant, tax consultant, corporate taxpayers.*