

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap *turnover intention* melalui stres kerja sebagai variabel *intervening* studi pada karyawan tetap BPJS Kesehatan di D.I. Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di BPJS Kesehatan di D.I. Yogyakarta dan yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja di BPJS Kesehatan di D.I. Yogyakarta.

Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang telah bekerja lebih dari 2 tahun. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 109. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan teknik pengumpulan data menggunakan teknik survei dengan alat bantu kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Struktur Equation Modeling*) yang dioperasikan dengan Program AMOS 22.0

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa konflik peran berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, konflik peran berpengaruh positif terhadap *turnover intention* melalui stres kerja sebagai variabel *intervening*, ambiguitas peran berpengaruh positif terhadap stres kerja, ambiguitas peran tidak ada pengaruh terhadap *turnover intention* melalui stres kerja sebagai variabel *intervening*, terdapat pengaruh positif signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the role conflict and role ambiguity towards turnover intention through the stress of working as an intervening variables on employee Wellness BPJS Daerah Istimewa Yogyakarta. This research was conducted on the Wellness BPJS Yogyakarta special region and become the respondents in this study are all permanent employees who work in Health BPJS Kesehatan di D.I. Yogyakarta*

*Characteristics of respondents in this research are permanent employees who have worked more than three years. The number of respondents that were used in this study is 109. The type of the data being used is the primary data and data collection techniques using the technique of survey with questionnaire tools of data analysis in this study uses the SEM (Structure Equation Modeling) that operated through AMOS.*

*Based on the results of the analysis that has been done the results obtained that the influential role of positive conflict against turnover intention of influential positive role conflict against turnover intention through intervening variables as work stress, role Ambiguity effect positive against the stress of work role ambiguity, there is no effect on the turnover intention through intervening variables as work stress, there is a significant positive influence between work stress against turnover intention.*

*Keywords: Role Conflict, Role ambiguity, Work Stress, Turnover Intention.*