

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP  
TURNOVER INTENTION MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi empiris pada karyawan BPJS Kesehatan D.I. Yogyakarta )

**THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY  
TOWARDS TURNOVER INTENTION THROUGH WORK STRESS AS  
INTERVENING VARIABLE**

(An Empirical Study on employee BPJS Special Region of Yogyakarta )

**SKRIPSI**



Oleh :

**RIBUT YULIANTO**

**20130410199**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**