

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan kartu atm+debet sebagai alat transaksi masyarakat Kabupaten Sleman, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Selera memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi masyarakat Kabupaten Sleman, dengan  $t_{hitung}$  sebesar 4.666 dan nilai probabilitas sebesar 0.00 yang dapat diartikan nilai probabilitas lebih kecil dari  $\alpha = 0.05$ . Selera masyarakat Kabupaten Sleman yang semakin modern akan suatu hal yang baru yang mudah, efisien dan bermanfaat mendorong permintaan masyarakat menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi.
2. Variabel Fitur layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi masyarakat Kabupaten Sleman, dengan  $t_{hitung}$  sebesar 4.013 dan nilai probabilitas sebesar 0.00 yang dapat diartikan nilai probabilitas lebih kecil dari  $\alpha = 0.05$ . Masyarakat Kabupaten Sleman sudah merasakan fitur layanan yang disediakan oleh lembaga

penyelenggara kartu ATM+Debet atau Bank sehingga fitur layanan menjadi variabel penentu masyarakat menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi.

3. Variabel Persepsi tentang Biaya memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap permintaan menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi masyarakat Kabupaten Sleman, dengan  $t_{hitung}$  sebesar -0.294 dan nilai probabilitas 0.770 yang dapat diartikan lebih besar dari  $\alpha = 0.05$ . Masyarakat Kabupaten Sleman masih merasakan kurangnya promosi, harga pembuatan masih tinggi, dan potongan harga yang dilakukan oleh penyelenggara kartu ATM+Debet masih kurang mendorong permintaan menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi masyarakat Kabupaten Sleman.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas maka peneliti akan menyampaikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Adapun saran-saran yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga Penyelenggara Kartu ATM+Debet atau BANK

Dalam penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, sebagai penyelenggara kartu ATM+Debet harus meningkatkan fitur layanan yang disediakan karena banyak sekali masyarakat merasa mengeluh dari pelayanan yang dilakukan oleh lembaga penyelenggara. Penyelenggara kartu atm+debet harus melakukan penambahan

fasilitas agar tidak hanya di pasar modern saja namun bias merambah ke pasar semi tradisional dan harus bekerjasama dengan dinas yang terkait. Lembaga penyelenggara kartu ATM+Debet harus gencar melakukan promosi seperti melakukan potongan harga agar masyarakat meningkatkan penggunaan bertransaksi dengan kartu ATM+Debet. Lembaga penyelenggara atau penerbit harus selalu meningkatkan mutu agar masyarakat berselera untuk bertransaksi dengan kartu ATM+Debet. Sebagai penyelenggara kartu ATM+Debet harus melakukan promosi dan sosialisasi terhadap masyarakat agar meningkatkan permintaan masyarakat untuk transaksi.

## 2. Bagi Peneliti

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti dalam hal sistem pembayaran khususnya faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan menggunakan kartu ATM+Debet sebagai alat transaksi masyarakat Kabupaten Sleman.