

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS LAYANAN
DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**THE INFLUENCE OF PAYING TAXES AWARENESS, KNOWLEDGE
AND UNDERSTANDING ON TAXATION RULES, THE SERVICE
QUALITY AND THE FINANCIAL CONDITION TOWARDS THE
PAYING TAXES WILLINGNESS OF INDIVIDUAL INCOME
TAXPAYERS**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh

Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

FITRIA SARI

20130420150

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fitria Sari

Nomor Mahasiswa : 20130420150

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS LAYANAN DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesurjanaaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diadau dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Februari 2017



6000
Fitria Sari

MOTTO

MAN JADDA WAJADA

SIAPA BERSUNGGUH-SUNGGUH PASTI BERHASIL

MAN SHABARA ZHAFIRA

SIAPA YANG BERSABAR PASTI BERUNTUNG

MAN YAZRO' YAHSUD

BARANG SIAPA YANG MENANAM PASTI AKAN MEMETIK

ASHLIH NAFAKA, YUSLIH LAKAN NAAS

PERBAIKILAH DIRIMU SENDIRI, NISCAYA ORANG-ORANG
LAIN AKAN BAIK KEPADAMU

- “MAKA NIKMAT TUHANMU YANG MANAKAH KAMU
DUSTAKAN?”
(Q.S AR-RAHMAN: 55)
- “SESUNGGUHNYA BERSAMA KESULITAN ADA
KEMUDAHAN”
(Q.S AS-SYARH: 5)
- “DO THE BEST AND PRAY. GOD WILL TAKE CARE OF
THE REST”

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	8
2. Pajak.....	10

3. Wajib Pajak	11
4. Kemauan Membayar Pajak	11
5. Kesadaran Membayar Pajak.....	14
6. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	15
7. Kualitas Layanan	16
8. Kondisi Keuangan	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu	17
C. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesa	19
1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	20
3. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	22
4. Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	23
D. Kerangka Konseptual	25

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Obyek/Subyek Penelitian	26
B. Jenis dan Sumber Data	26
C. Teknik Pengambilan Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	27
1. Definisi Operasional.....	27
a. Kesadaran Membayar Pajak.....	27
b. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	29
c. Kualitas Layanan	30
d. Kondisi Keuangan	30

e. Kemauan Membayar Pajak	31
2. Pengukuran Variabel	32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	35
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	35
1. Uji Hipotesis	35
a. Uji Nilai F	36
b. Uji Nilai t	36
c. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	37
2. Analisis Data	37
a. Statistic Deskriptif	37
b. Uji Asumsi Klasik	38
1) Uji Normalitas	38
2) Uji Multikolinieritas	39
3) Uji Heteroskedastisitas	39

BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
B. Hasil dan Analisis Data	44
1. Analisis Statistik Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Multikolinieritas	53
c. Uji Heteroskedastisitas	54
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	56
1. Analisis Regresi Linier Berganda	56
2. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	58

3. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	59
4. Uji Signifikan Parsial (Uji <i>t</i>)	60
D. Pembahasan	62
1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	63
2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	63
3. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	64
4. Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	65

BAB V. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

A. Simpulan	66
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	GAMBAR PENGUMPULAN KUESIONER.....	41
TABEL 4.2	DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN WAJIB PAJAK	41
TABEL 4.3	DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA WAJIB PAJAK	42
TABEL 4.4	DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR WAJIB PAJAK.....	42
TABEL 4.5	DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMANYA MENJADI WAJIB PAJAK	43
TABEL 4.6	RESPONDEN BERDASARKAN WILAYAH	44
TABEL 4.7	UJI STATISTIK DESKRIPTIF	45
TABEL 4.8	HASIL UJI VALIDITAS	49
TABEL 4.9	HASIL UJI RELIABILITAS	52
TABEL 4.10	HASIL UJI NORMALITAS	53
TABEL 4.11	HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	54
TABEL 4.12	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	55
TABEL 4.13	HASIL UJI REGRESI.....	56
TABEL 4.14	HASIL ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI	58
TABEL 4.15	UJI SIGNIFIKAN SIMULTAN (UJI F).....	59
TABEL 4.16	HASIL NILAI UJI T	60

TABEL 4.17 RINGKASAN HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS 62

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 MODEL PENELITIAN.....	25
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Penelitian
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Statistik Deskriptif
- Lampiran 7. Uji Regresi
- Lampiran 8. Koefisien Determinasi
- Lampiran 9. Uji Signifikan Simultan (Uji F)
- Lampiran 10. Uji Parsial (Uji)