

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Performance expectancy* (ekspektasi kinerja) berpengaruh positif signifikan terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT.
2. *Effort expectancy* (ekspektasi usaha) berpengaruh positif signifikan terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT.
3. *Social influence* (faktor sosial) berpengaruh positif signifikan terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT.
4. *Facilitating condition* (kondisi yang memfasilitasi) tidak berpengaruh positif terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT.
5. *Self efficacy* (kepercayaan diri) berpengaruh positif signifikan terhadap minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja *e-filing*, ekspektasi usaha ketika menggunakan aplikasi *e-*

filing, pengaruh lingkungan sosial, dan sikap percaya diri dari Wajib Pajak ketika menggunakan aplikasi *e-filing*. Sehingga dengan pemanfaatan perkembangan teknologi dalam dunia perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yang salah satunya adalah melaporkan Surat Pemberitahuan Perpajakan.

B. Keterbatasan

Beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jumlah sampel dalam penelitian ini hanya berjumlah 73 responden, karena tingkat pengembalian kuesioner tidak sesuai dengan harapan peneliti sebanyak kuesioner yang disebar, serta terdapat jawaban anda dalam item pertanyaan sehingga kuesioner tidak dapat diolah.
2. Variabel independen dalam penelitian menggunakan 5 variabel independen, yaitu; *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, dan *self efficacy*. Sedangkan masih terdapat variabel yang dapat memengaruhi minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing*.
3. Pengukuran variabel dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, sehingga terdapat kemungkinan jawaban responden tidak sesuai dengan kenyataan yang dialami.
4. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode *convenience sampling* sehingga peneliti hanya dapat memperoleh responden dengan jenis pekerjaan bebas dokter, notaris dan kontraktor.

C. Implikasi

Penelitian ini memiliki implikasi praktis bagi Direktorat Jendral Pajak untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak yang kaitannya dalam memenuhi kewajiban Wajib Pajak untuk melaporkan Surat Pemberitahuan Perpajakan melalui aplikasi perpajakan yaitu *e-filing*. Aplikasi *e-filing* merupakan bentuk modernisasi teknologi informasi dalam dunia perpajakan yang berguna untuk meningkatkan kepatuhan pajak dan pelayanan yang optimal dalam pelaporan SPT. Untuk meningkatkan minat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi tersebut Direktorat Jendral Pajak harus memberikan sosialisasi kepada seluruh Wajib Pajak sehingga mereka mengetahui manfaat dan kegunaan ketika menggunakan aplikasi *e-filing*.

Direktorat Jendral Pajak dapat meningkatkan pelayanan melalui *e-filing* dengan cara meningkatkan kinerja aplikasi tersebut, karena kemudahan yang diperoleh ketika menggunakan aplikasi *e-filing* maka minat Wajib Pajak untuk menggunakan aplikasi *e-filing* secara berkelanjutan akan meningkat, sehingga pelaporan SPT oleh Wajib Pajak dapat terpenuhi sesuai dengan target penerimaan laporan SPT melalui aplikasi *e-filing*.

D. Saran

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel dan memperluas wilayah pendistribusian kuesioner sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan.

2. Menambah variabel independen dan atau menambah variabel pemoderasi agar dapat mengetahui pengaruh signifikan minat Wajib pajak dalam menggunakan aplikasi *e-filing*.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan wawancara agar dapat mengetahui jawaban responden secara jujur.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas sampel termasuk dalam jenis pekerjaan responden sehingga penelitian dapat digeneralisasi.