HUBUNGAN MODAL INTELEKTUAL, MODAL FINANSIAL, DAN MODAL FISIK DENGAN KINERJA *BALANCED SCORECARD*

(Kasus Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

THE RELATIONSHIP BETWEEN INTELECTUAL CAPITAL, FINANCIAL CAPITAL, PHYSICAL CAPITAL AND BALANCED SCORECARD PERFORMANCE

(Study at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

EMA NOVITA SARI

20130420054

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ema Novita Sari

Nomor mahasiswa : 20130420054

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"HUBUNGAN MODAL INTELEKTUAL, MODAL FINANSIAL, DAN MODAL FISIK DENGAN KINERJA *BALANCED SCORECARD* (Kasus pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 7 Maret 2017

Ema Novita Sari

MOTTO

"*MAN JADDA WAJADA*"

"Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil"

"MAN SHABARA ZHAFIRA"

"Siapa yang bersabar pasti beruntung"

"MAN SARA ALA DARBI WASHALA"

"Siapa menepaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan"

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

(QS. Al-Insyirah : 5)

"Ilmu yang bermanfaat adalah ilmu yang dibagian untuk kemaslahatan orang banyak"

"Orang yang sukses yaitu orang yang mampu memberikan manfaat kepada orang lain"

"Jangan mundur sebelum melangkah, setelah melangkah jalani dengan cara terbaik yang bisa kita lakukan"

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memudahkan, melancarkan, dan memberikan rahmat serta karunia-Nya dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat memperoleh gelar sarjana. Karya ini kupersembahkan untuk:

- Bapak Eko Wijanarko dan Ibu Patma Marti Astuti, orang tua terbaikku yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dengan tulus ikhlas. Terimakasih pak bu yang selalu sabar menghadapi aku saat sakit, emosi, maupun manja.
- Budhe Tri Rahayuningsih dan Pakde Aidil Putra, terimakasih atas semua doa, nasihat, saran, dan dukungan moriil maupun materiil yang telah diberikan selama menempuh pendidikan ini.
- Kakek dan Nenekku, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan doa, semangat, dan motivasi. Panjang Umur yaaa mbah.
- My Future, Bagus Chandra, yang selalu sabar menemaniku menyebar kuesioner dan mengerjakan skripsi, selalu memberikan semangat dan dorongan saat aku malas dan lelah, yang selalu ada disaat aku krisis moneter, yang selalu jadi pelampiasan emosiku. *Thankyou very much* ya Gus hehe..
- Kakak-kakakku, Muh. Aris Wibowo dan Gilang Prakoso Setiawan, yang memberikan doa dan dukungan.
- Keluarga besarku, terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.

- Teman terdekatku dan terbaikku Heni Endriyana, terimakasih ya hen kamu selalu sabar menemaniku dari semester satu hingga akhir semester ini, selalu mendengarkan keluh kesahku, ya mungkin aku banyak merepotkanmu karena aku manja huhu. Kamu semangat ya skripsinya, *thankyou very* much hen..
- Geng seperjuanganku, Heny, Yuli, Dewi, Dhinda, thanks ya say kalian sudah menerimaku apa adanya dan selalu memberikan semangat saat aku malas kuliah atau mengerjakan skripsi. Makasih ya kalian selalu memberiku info-info yang sangat bermanfaat dan selalu memberiku solusi saat aku kesulitan. Jangan saling melupakan ya...
- Teman-temanku tersayang, Amik, Intan, Indica, Farida, Dani, Heni, Dewi, Yuli, Dian, Dhinda, Intan Resti, Nisrina, Anjani, Rara, Vita, Rizal, Ridwan, Ressy, Ema, Nur, Fitri, Eva, terimakasih ya kalian selalu membentuku, memberi semangat, dan datang di sidang pendadaranku.
- Teman-teman Akuntansi UMY angkatan 2013 yang tidak dapat kusebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, doa, dan semangatnya.
- Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas segala ilmu yang telah kudapatkan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **"HUBUNGAN MODAL INTELEKTUAL, MODAL FINANSIAL, DAN MODAL FISIK DENGAN KINERJA *BALANCED SCORECARD* (Kasus pada Rumah Sakit Muhammadiyah Yogyakarta)"**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia-Nya dan kemudahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Ibu dan Bapak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi yang tidak dapat terhitung jumlahnya secara tulus ikhlas.
3. Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Dr. Suryo Pratolo, M.Si, Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan solusi terbaiknya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Karyawan tiap Unit Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta, selaku responden penelitian ini.
8. Budhe dan Pakdhe terbaik, Tri Rahayuningsih dan Aidil Putra Marpaung yang selalu memberikan dukungan moriil dan material, serta nasihat-nasihat yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Kakak-kakakku, Muhammad Aris Wibowo dan Gilang Prakoso Setiawan atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk hasil yang lebih baik ke depannya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat di berbagai segi ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 7 Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
INTISARI viii
ABSTRACT ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
A. Landasan Teori 8
1. Teori Organisasi 8
2. *Resources Based Theory* 9
3. *Legitimacy Theory* 9
4. Modal Intelektual 10
5. Modal Finansial 11
6. Modal Fisik 11
7. Kinerja *Balanced Scorecard* 12
B. Hipotesis 19
C. Model Penelitian 22

BAB III METODE PENELITIAN 23
A. Obyek atau Subyek Penelitian 23
B. Jenis Data 23
C. Teknik Pengambilan Sampel 23
D. Teknik Pengumpulan Data 24
E. Definisi Operasionalisasi Variabel 25
1. Variabel Independen 25
2. Variabel Dependen 27
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data 33
1. Statistik Deskriptif 33
2. Uji Kualitas Data 33
3. Uji Asumsi Klasik 34
G. Uji Hipotesis 36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian 39
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data 41
C. Uji Hipotesis 49
D. Pembahasan 53
BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI 59
A. Simpulan 59
B. Saran 61
C. Keterbatasan 62
D. Implikasi 63
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Operasionalisasi Variabel 32

4.1. Daftar Sampel Penelitian 40

4.2. Sampel dan Tingkat Pengembalian.....40

4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif 41

4.4. Ringkasan Hasil Uji Validitas 43

4.5. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas..... 45

4.6. Hasil Uji Normalitas 46

4.7. Hasil Uji Multikolinearitas 47

4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas 48

4.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi 49

4.10. Hasil Uji Pengaruh Simultan 50

4.11. Hasil Uji t (Hipotesis) 51

4.12. Ringkasan Hasil Hipotesis 53

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian 22