

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN PELANGGAN, DAN  
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA  
PENGIRIMAN BARANG JNE DI KOTA YOGYAKARTA**

*THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION,  
AND IMAGE COMPANY ON CUSTOMER LOYALTY JNE SERVICE  
DELIVERY IN THE CITY OF YOGYAKARTA*



**Disusun Oleh:**

**FAUZAN ROJI HERDITO**

**20130410065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**