

BAB VI

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung di bank syariah (Studi kasus Kabupaten Sleman). Dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di bank syariah yang ada di Kabupaten Sleman.
2. Faktor lokasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di bank syariah yang ada di Kabupaten Sleman.
3. Faktor bagi hasil memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di bank syariah yang ada di Kabupaten Sleman.
4. Faktor biaya administasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di bank syariah yang ada di Kabupaten Sleman.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, peneliti mengajukan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak yang terkait. Adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Bagi Pihak Bank Syariah
 - a. Disarankan kepada bank syariah untuk meningkatkan kualitas pelayanan karena variabel ini termasuk variabel utama yang menjadi alasan nasabah memutuskan menabung di bank syariah.
 - b. Bagi hasil harus disampaikan secara fair dan jelas kepada nasabah agar pemahaman tentang bagi hasil betul-betul dapat dipahami oleh nasabah, karena variabel ini mempengaruhi mereka untuk menabung di bank syariah
 - c. Biaya administrasi juga harus dipertahankan agar tidak memberatkan nasabah karena variabel ini mempunyai pengaruh dalam memutuskan menabung di bank syariah. Pihak bank syariah juga harus tetap berkompetisi dengan bank konvensional karena nasabah memilih menabung di bank syariah alasannya karena biaya administrasinya lebih ringan.
2. Penelitian selanjutnya bisa lebih baik dengan menambah variabel independen lain yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah menabung di bank syariah.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti dalam bidang

perbankan Islam khususnya faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung di bank syariah.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini dilakukan pada nasabah yang ada di Kabupaten Sleman, penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan di tempat lainnya sehingga dapat membedakan perilaku masyarakat yang satu dengan lainnya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan data primer (kuisoner) sehingga jawaban reponden kurang obyektif, maka diperlukan metode lain seperti wawancara langsung agar jawaban yang diberikan lebih relevan.
3. Kuisoner yang digunakan peneliti masih kurang dalam menggali jawaban responden.