

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA MULTI-
DIMENSIONAL PEGAWAI
(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***EFFECTS OF WORKING ABILITY, WORKING CONDITION,
MOTIVATION, AND INCENTIVE ON EMPLOYEES MULTI-
DIMENSIONAL PERFORMANCE
(Empirical Study on Manufacturing Industry in Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh:
NANDA PRATIWI
20130420431

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nanda Pratiwi

NIM : 20130420431

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Insentif Terhadap Kinerja Multi-Dimensional Pegawai”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila pernyataan dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Mei 2017



Nanda Pratiwi

MOTTO

Dear anyone who said that education is **not** that important...

“ Better to feel how hard education is at this time rather than fell the bitterness of stupidity, later. Because your duty as a child is lifting your family pride.

EDUCATION → LIFTING - YOUR - FAMILY - PRIDE”

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga saya haturkan syukur dan terimakasih saya kepada:

Allah SWT,

karena atas izin dan karunia-Nya lah maka skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengabulkan segala do'a serta memberikan kelancaran kepada hamba-Nya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Kedua Orang Tuaku,

bapak dan ibuku tercinta, terimakasih atas segala pengorbanan dan dukungan moril maupun materiil yang telah kalian limpahkan kepada putri sulungmu terrempong ini, Nanda Pratiwi, S.E. Terimakasih atas segala lantunan do'a di setiap kalian menengadahkan tangan kepada sang Illahi, maka kuucapkan "amin" atas do'a - do'a mu selama ini. Semoga lekas menjadi kenyataan, semoga harapan besar kalian terhadapku dapat segera kuraih untuk membahagiakan kalian. Terimakasih juga atas jutaan tetes keringat yang mengalir hanya demi mengais rejeki agar putri mu ini lekas mendapat gelar sarjana. Duh sedih. Pokoknya terimakasih yang tidak terhingga untukmu kedua orangtuaku, Ya Allah percepatlah sukses hamba agar hamba dapat mempersembahkannya kepada keluargaku, kedua orangtuaku.

Keluargaku,

adalah mereka dibalik segala kesuksesan yang kuraih selama ini. Senang sekali dibesarkan ditengah keluarga yang hangat seperti kalian. Terimakasih yang tak terhingga teruntuk almh. Nenekku tercinta, yang telah berperan sangat besar sekali dalam hidupku, merawatku sejak kecil dan dengan sabarnya menyayangi cucumu ini seperti putri sendiri. Sangat disayangkan memang mbah uti tidak menyaksikan cucu kesayangannya ini diwisuda nanti. Namun bagaimanapun juga takdir Allah telah dijalankan sesuai kehendak-Nya. Kemudian teruntuk kakekku yang sampai detik ini pun masih menunjukkan rasa kasih dan sayangnya kepadaku, terimakasih. Tetaplah menjadi kakek kebanggaanku, sehat terus sampai kelak aku mampu membalas jasa - jasmu dan mampu membuatmu bangga. Amin. Terimakasih yang sangat dalam untuk keluarga eyang hargo yang tidak henti hentinya senantiasa mendoakan dan membantu. Juga untuk adikku satu-satunya, Adinda, terimakasih untuk selalu menjadi adik yang membanggakan sehingga memberiku semangat untuk menjadi pribadi yang lebih bertanggung jawab di kemudian hari. Dan untuk seluruh keluarga besarku, terimakasih atas do'a dan dukungan.

Sahabat-sahabatku, which it will be the very long gratitude part in my life bcs this paper is never wide enough to write down our blah blah blah since I met you all HAHAHA. Unfortunately i started this ~~caption~~ *gratitude with the word thanks so much untuk teman terdekatku Agung Dwi Afriansyah yang selalu memotivasiku, menyemangatiku, dan tidak bosan memberi pertolongan ketika b e n a r - b e n a r dibutuhkan. Terimakasih juga untuk ke-s o t o y- a n y a yang mungkin sedikit bermanfaat untuku.

Untuk sahabatku Devi Salwa Hendawati, terimakasih karena tetap menjadi best partnerku since we met 11 years ago yaaaa.

Terimakasih kuucapkan untuk teman seperjuanganku, sahabat - sahabat alayku include Nadyah Wulansari, S.E a.k.a Sumini, Bella Madiana Sumadi, S.E a.k.a Sumargo, Herlina Murti Nurjanah, S.E a.k.a Suyana, Ratnaningsih, S.E a.k.a Suningsih. Melegakan sekali aku dipertemukan dengan teman teman baik seperti kalian. Terimakasih atas dukungannya, semangatnya, bantuannya, penghiburannya di kala aku sedih dan masih banyak lagi. Semoga kita senantiasa diberi kesuksesan. Amin.

Teruntuk sahabat "kesayangan" yang telah bersamaku selama kurang lebih 6 tahun ini. Widya, idha, oyil, moli, sipta, eva, dita, dyas, ajik. Terimakasih atas segala kebaikan darimu sahabat-sahabatku yang kudapati selama ini. Terimakasih juga telah menjadikan mentalku seperti baja. Salute! Semangat!

Terimakasih juga untuk teman hidupku (maksudnya adalah teman yang menemani hidupku, dan keseharianku di wisma muslimah bukan calon suamiku ya) warga wisma Muslimah a.k.a The Sawir's gank which include my sister mba peb, kakak ipung a.k.a mba Gigi, Dian Ayu Puspitasardi, Mba Dit, Mba Pitri, even Mba Sri Hello Kitty, Mba Aphin, Ahjumma, Veri, Mba Anis, Mba Hana, Mba Frisna, Mba Resti dan mantan penghuni kos lainnya ataupun yang masih stay di kos. Terimakasih untuk masukan - masukan yang kadang menyadarkanku, untuk semangat dan petuah yang menguatkan, hingga akhirnya sebentar lagi aku akan meraih gelar sarjana. Terimakasih.

Kemudian sahabatku Indah Al-Fiani, terimakasih untuk ketidak warasan-nya selama ini. Terimakasih karena membuatku terlihat lebih dewasa ketika kita bermain main bersama. Terimakasih karenamu mungkin wawasanmu sedikit lebih luas tentang apapun itu.

Sahabatku Farida Atik Nirawati, S.E terimakasih atas petunjuk yang kau berikan, atas kesabaranmu menghadapiku dan kaum alay yang lain, atas pelajaran yang bisa kuambil dari ketabahanmu dalam menghadapi segala sesuatu, dan masih banyak lagi. Terimakasih ya iraa Sahabatku, pahlawanku, teman pertamaku di kampus, Nina Lutfyantika Suwardhini, S.E yang dengan legowo nya membantuku mengolah data. Tanpanya, aku butiran debu.

Terimakasih juga untuk sahabat baruku Endratna Kartika,teman KKN ku, yang telah menginspirasi menjadi pribadi yang lebih konsisten untuk tidak menonjolkan ke-alay-an ku di depan orang - orang. Thx.

TERIMAKASIH SEKALI untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Nanda Sayang Banget Sama Kalian <3

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori Herarki Kebutuhan	8
2. Kinerja Pegawai	10
3. Kinerja Multi-Dimensional Pegawai	11
4. Kemampuan Kerja	12
5. Lingkungan Kerja	13
6. Motivasi	14
7. Insentif	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
C. Pengembangan Hipotesis	17
D. Kerangka Konseptual.....	23

BAB III	METODE PENELITIAN	24
A.	Subjek Penelitian	24
B.	Jenis dan Sumber Data.....	24
C.	Teknik Pengambilan Sampel	25
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
E.	Definisi Operasional Variabel.....	26
F.	Analisa Data.....	38
1.	Statistik Deskriptif	38
2.	Uji Kualitas Instrumen	38
3.	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.	Uji Hipotesis	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A.	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
B.	Data Responden	44
C.	Hasil dan Analisis Data.....	46
1.	Analisis Statistik Deskriptif	46
2.	Uji Kualitas Data.....	48
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.	Hasil Uji Hipotesis	53
D.	Pembahasan.....	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	63
A.	Kesimpulan	63
B.	Keterbatasan.....	64
C.	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
4.2	Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
4.5	Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.6	Hasil Uji Validitas	49
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.8	Hasil Uji Normalitas.....	52
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	53
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.11	Hasil Uji Regresi	54
4.12	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	57

DAFTAR BAGAN

2.1	Kerangka Konseptual	23
-----	---------------------------	----

