

## Lampiran-1



**Borobudur**  
The magnificent world cultural heritage site, the largest Buddhist temple in the world, the biggest ancient monument in the Southern Hemisphere and the oldest in South East Asia, 41 km northwest of Yogyakarta and 7 km south of Magelang, Central Java.

**Prambanan**  
The most beautiful Hindu temple in the world, the biggest temple complex in Java with 204 temples in the area, about 15 km from Yogyakarta.

**Ratu Boko**  
The last masterpiece palace complex from the 9th century, the only Hindu and Buddhist mixed-architectural archaeological site, about 3 km to the south of Prambanan Temple.

Nomor : 2964/LB.003/XII/2016  
Sifat : --  
Lampiran : --  
Perihal : *ijin Riset*

Yogyakarta, 8 Desember 2016

Yth. Wakil Dekan  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
di  
**YOGYAKARTA**

Dengan hormat, menunjuk surat nomor : 0755/A.4-II/EP/XII/2016 tanggal 5 Desember 2016, perihal tersebut pada pokok surat, disampaikan bahwa kami dapat menerima mahasiswa Program Studi Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan :

Nama : Nailil Masruroh  
No. Mahasiswa : 20130430098

Untuk mengadakan riset penelitian di Unit Taman Wisata Ratu Boko dalam rangka menyusun Tulisan Ilmiah / Skripsi dengan judul "*Willingness To Pay Candi Ratu Boko Terhadap Pengunjung Domestik*".

Sehubungan dengan hal tersebut, untuk kelancaran kegiatan riset penelitian agar mahasiswa yang bersangkutan menghubungi, Kepala Unit Taman Wisata Ratu Boko, Sdr. Saryana, telp. (0274) 496510.

Setelah menyelesaikan Tulisan / Ilmiah diharap menyerahkan 1 Hard Copy hasil penulisan tersebut kepada perusahaan kami.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



**Tembusan kepada Yth :**

1. Direktur Pemasaran & Pelayanan
2. Ka. Unit TW Ratu Boko
3. Mahasiswa ybs

D. Nihil UMG/TK/DW/PJ

**PT (Persero) TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN & RATU BOKO**

Head Office : Jl. Raya Yogo-Solo KM. 10, Prambanan, Yogyakarta 55571, Indonesia. Tel : +62 274 495 400, 496 400. Fax : +62 274 495 404  
email : tmb@borobudurpark.co.id

Representative Office : Gedung Gemah 16-17 Jl. MH Thamrin No. 0, Jakarta Pusat  
Telp/Fax: 021 39832154, e-mail : jakarta@borobudurpark.co.id



3. Apakah pendidikan terakhir anda

- SD dan sederajat
- SMP dan sederajat
- SMA dan sederajat lainnya
- D3/SI
- Lainnya

4. Apakah pekerjaan anda sehari- hari

- ?  Pelajar/mahasiswa
- PNS/TNI/POLRI
- Wiraswasta
- Ibu rumah tangga
- Lainnya

5. Berapa rata-rata penghasilan anda dalam setiap bulan

**B. BiayaRekreasi**

1. Berapakah biaya yang anda keluarkan untuk tiket masuk per orang ?

Rp .....

2. Adakah biaya yang lain yang anda keluarkan selama mengunjungi lokasi wisata ini,jika ya, sebutkan berikut nominalnya

.....  
.....

### C. Fasilitas sarana dan prasarana

1. Menurut anda bagaimana kondisi jalan untuk menuju objek wisata Keraton Ratu Boko?
  - Sangat baik
  - Baik
  - Cukup baik
  - Buruk
  - Sangat buruk
  
2. Bagaimana kemudahan dalam mencapai lokasi objek wisata Keraton Ratu Boko ?
  - Sangat mudah
  - Cukup mudah
  - Mudah
  - Sulit
  - Sangat sulit
  
3. Menurut anda apakah luas parker di lokasi objek wisata Keraton Ratu Boko cukup memadai?
  - Sangat memadai
  - Cukup memadai
  - Memadai
  - Tidak memadai
  - Sangat tidak memadai

4. Bagaimana menurut anda tentang keamanan dan kenyamanan di lokasi objek wisata Keraton Ratu Boko ?

- Sangat baik
- Cukup baik
- Baik
- Buruk
- Sangat buruk

5. Bagaimana menurut anda tentang kelengkapan fasilitas di Keraton Ratu Boko ?

- Sangat lengkap
- Cukup lengkap
- lengkap
- Tidak lengkap
- Sangat tidak lengkap

6. Bagaimana menurut anda tentang kemudahan mendapatkan informasi di Keraton Ratu Boko ?

- Sangat mudah
- Cukup mudah
- Mudah
- Sulit
- Sangat sulit

7. Bagaimana menurut anda tentang keramahan pelayanan petugas pengelola Keraton Ratu Boko?

- Sangat baik
- Cukup baik
- Baik
- Buruk
- Sangat buruk

D. Waktu dan Jarak Tempuh

1. Dimana tempat tinggal anda ?

- Kota Yogyakarta
- Luar kota Yogyakarta

2. Berapa jarak dari tempat tinggal anda ke Keraton Ratu Boko

.....KM

3. Berapa waktu yang anda perlukan untuk menempuh jarak dari tempat tinggal menuju Keraton Ratu Boko .....jam

4. Berapa lama anda melungkan waktu untuk menikmati lokasi wisata Keraton Ratu Boko

- 1 jam
- 2 jam
- 2-3 jam
- 3-4 jam
- >4 jam

5. Selama satu tahun terakhir sudah berapa kali anda berkunjung ke Keraton Ratu Boko ?

- 1 kali  2 kali
- 3 kali
- 4 kali  >4 kali

E. Willingness To Pay

Seandainya anda diminta untuk menyisihkan uang tambahan yang nantinya dimasukkan kedalam harga tiket, untuk memelihara dan memperbaiki kualitas tempat wisata ini, dalam upaya perbaikan kualitas lingkungan. Berapakah jumlah uang yang anda keluarkan ?

Apa kritik dan saran anda untuk pengelola objek wisata ini ?

**Lampiran-3****Data Varibel**

<b>No</b>	<b>JK</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Ln Pendapatan</b>	<b>Jarak</b>	<b>Ln WTP</b>
1	0	34	16	15,42	450	9,21
2	0	36	18	14,91	200	10,82
3	0	22	12	15,20	200	9,62
4	0	30	12	0,00	170	0,00
5	1	37	16	14,91	500	9,21
6	0	30	12	15,10	45	8,52
7	0	22	12	14,95	400	9,62
8	1	24	16	15,83	500	9,21
9	0	21	12	13,82	16	9,21
10	1	21	12	14,22	35	9,21
11	1	21	12	14,22	20	9,21
12	1	18	12	13,82	2	9,21
13	0	51	12	16,01	450	9,62
14	1	20	16	14,22	50	8,52
15	1	18	9	13,59	65	8,52
16	1	40	12	0,00	2	9,21
17	1	17	12	13,16	50	8,52
18	1	18	9	12,61	55	8,52
19	0	26	16	13,82	10	9,62
20	1	18	12	14,08	30	8,52
21	1	30	16	15,42	230	8,52
22	1	25	16	14,22	20	8,52
23	1	25	16	13,82	100	8,52
24	1	22	12	14,22	20	8,52
25	1	21	12	13,82	60	9,21
26	1	21	16	13,82	60	9,21
27	1	25	16	13,46	100	8,52
28	0	45	16	14,98	600	8,52
29	1	20	12	14,22	54	8,52
30	1	21	12	14,22	30	8,52
31	1	21	12	13,82	30	9,21
32	1	22	12	13,46	40	9,21
33	1	20	12	13,82	150	8,52
34	1	19	12	14,91	30	9,21
35	0	22	12	13,82	11	0,00
36	0	43	16	14,91	200	0,00

<b>No</b>	<b>JK</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Ln Pendapatan</b>	<b>Jarak</b>	<b>Ln WTP</b>
37	1	22	12	13,82	25	0,00
38	1	21	12	14,51	50	8,52
39	1	21	12	13,82	45	8,52
40	1	30	16	15,32	150	9,21
41	1	22	12	12,90	200	8,52
42	1	29	16	15,42	100	0,00
43	0	20	16	14,51	20	8,52
44	1	24	16	15,25	25	8,52
45	0	24	12	14,51	50	8,52
46	1	15	9	13,12	250	0,00
47	0	17	12	13,02	28	9,21
48	1	19	12	14,51	16	8,52
49	1	20	12	13,82	20	8,52
50	1	16	9	13,30	120	9,21
51	1	28	16	15,07	30	8,52
52	1	19	12	14,00	15	9,21
53	1	19	12	14,91	30	9,21
54	1	48	18	15,42	210	9,21
55	1	25	16	15,52	14	9,21
56	0	22	12	13,46	30	9,21
57	0	25	16	14,91	400	0,00
58	0	19	12	13,59	79	0,00
59	1	26	16	14,95	400	9,21
60	0	21	12	14,40	25	0,00
61	0	22	12	14,51	15	8,52
62	1	21	12	14,40	20	9,21
63	1	21	12	14,22	6	8,52
64	0	21	12	14,00	25	8,52
65	0	21	12	14,22	30	8,52
66	1	22	12	13,30	30	8,52
67	0	21	12	14,00	12	8,52
68	0	30	12	14,95	430	9,21
69	0	25	16	15,32	500	8,52
70	1	18	12	14,73	80	0,00
71	1	34	12	15,07	200	9,21
72	1	21	12	13,82	20	9,21
73	1	21	12	14,73	40	8,52
74	1	29	16	15,27	4	9,21
75	1	48	18	15,32	200	9,21
76	1	18	12	13,46	10	0,00

<b>No</b>	<b>JK</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Ln Pendapatan</b>	<b>Jarak</b>	<b>Ln WTP</b>
77	1	21	12	13,82	25	0,00
78	1	20	12	14,22	35	8,52
79	1	21	16	13,82	10	9,21
80	1	50	9	14,73	600	0,00
81	0	35	16	15,42	60	9,90
82	1	38	9	13,12	100	0,00
83	1	45	9	14,51	450	0,00
84	0	30	9	15,07	450	0,00
85	1	30	16	0,00	500	0,00
86	0	18	18	15,32	4	10,00
87	0	23	18	14,91	5	9,90
88	1	27	16	13,12	300	0,00
89	0	27	16	15,32	250	0,00
90	0	19	12	15,42	100	9,62
91	0	27	16	15,20	15	10,82
92	0	30	16	0,00	18	0,00
93	1	18	12	13,82	500	0,00
94	1	47	9	15,07	600	0,00
95	0	21	18	15,83	55	10,82
96	0	50	16	15,61	10	9,62
97	0	20	12	14,73	60	9,62
98	1	17	9	15,83	45	9,21
99	1	34	9	14,85	50	0,00
100	0	17	12	15,32	78	9,21
101	1	18	18	14,22	14	9,21
102	0	21	12	16,12	30	9,21
103	1	40	9	14,91	200	0,00
104	0	50	18	15,42	500	0,00
105	0	22	16	16,01	500	10,82

## Lampiran-4

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Reliability

#### Scale: ALL VARIABLES

##### Case Processing Summary

		N	%
Cas es	Valid <sup>a</sup>	105	100,0
	Ex clud ed	0	,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of I t ems
,638	6

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Correct ed It em - Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
JenisKelamin	8,2286	4,890	,352	,606
Usia	7,6000	3,762	,390	,595
Pendidikan	7,2857	4,225	,330	,614
Pendapatan	8,2286	4,274	,471	,558
Jarak	8,2571	4,308	,354	,601
WTP	8,4952	4,868	,409	,594

**r tabel = 0,195**

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid <sup>a</sup>	105	100,0
	Excluded	0	,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,746	7

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kondisi	21,8667	7,963	,564	,694
Kemudahan	22,0286	7,951	,506	,705
Parkir	22,3048	8,791	,308	,748
Keamanan	21,9714	7,816	,595	,686
Fasilitas	22,2286	8,332	,508	,707
Informasi	22,0286	8,278	,350	,744
Keramahan	22,0857	8,060	,440	,721

**r tabel = 0,195**

## Uji Normalitas

### NPar Tests

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Residual1
N		105
Normal Parameters <sup>a, b</sup>	Mean	1,2809
	Std. Deviation	,43990
Most Extreme Differences	Absolute	,061
	Positive	,061
	Negative	-,053
Kolmogorov-Smirnov Z		<b>.519</b>
Asymp. Sig. (2-tailed)		<b>.950</b>

B Test distribution is Normal.

C Calculated from data.

## Uji Multikolinieritas

### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Jarak, Pendapatan, JK, Pendidikan, Usia	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: WTP

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2,578	2,509		-1,028	,307		
	JK	,597	,713	,076	,838	,404	<b>,943</b>	<b>1,060</b>
	Usia	-,049	,046	-,112	-1,062	,291	<b>,685</b>	<b>1,460</b>
	Pendidikan	,429	,135	,291	3,189	,002	<b>,922</b>	<b>1,085</b>
	Pendapatan	,359	,118	,269	3,051	,003	<b>,987</b>	<b>1,013</b>
	Jarak	-,005	,002	-,230	-2,219	,029	<b>,716</b>	<b>1,396</b>

a. Dependent Variable: WTP

## Uji Heteroskedastisitas

### Regression

**b**

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Jarak, Pendapatan, JK, Pendidikan, Usia	.	Enter

B All requested variables entered.

C Dependent Variable: AbsResi

**a**

**Coefficients**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,676	1,628		1,644	,103
	JK	,435	,462	,096	,941	,349
	Usia	-,035	,030	-,142	-1,189	,237
	Pendidikan	,001	,087	,002	,015	,988
	Pendapatan	-,009	,076	-,012	-,125	,901
	Jarak	,002	,002	,160	1,368	,175

a. Dependent Variable: AbsResi

## Hasil Uji Regresi Full Model

### Regression

**b**

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Jarak, Pendapatan, JK, Pendidikan, Usia	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: WTP

**b**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,491	,241	,202	3,45910

B Predictors: (Constant), Jarak, Pendapatan, JK, Pendidikan, Usia

C Dependent Variable: WTP

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	375,302	5	75,060	6,273	,000
	Residual	1184,575	99	11,965		
	Total	1559,876	104			

a. Predictors: (Constant), Jarak, Pendapatan, JK, Pendidikan, Usia

b. Dependent Variable: WTP

**a**  
**Coefficients**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,578	2,509		-1,028	,307
	JK	,597	,713	,076	,838	,404
	Usia	-,049	,046	-,112	-1,062	,291
	Pendidikan	,429	,135	,291	3,189	,002
	Pendapatan	,359	,118	,269	3,051	,003
	Jarak	-,005	,002	-,230	-2,219	,029

a. Dependent Variable: WTP

## Hasil Uji Regresi Fit Model

### Regression

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Jarak, Pendapatan, Pendidikan	.	Enter

D. All requested variables entered.

E. Dependent Variable: WTP

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,477	,228	,205	3,45359

a. Predictors: (Constant), Jarak, Pendapatan, Pendidikan

b. Dependent Variable: WTP

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	355,220	3	118,407	9,927	,000
	Residual	1204,656	101	11,927		
	Total	1559,876	104			

a. Predictors: (Constant), Jarak, Pendapatan, Pendidikan

b. Dependent Variable: WTP

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,949	2,329		-1,266	,208
	Pendidikan	,424	,130	,288	3,273	,001
	Pendapatan	,372	,117	,279	3,178	,002
	Jarak	-,006	,002	-,283	-3,224	,002

a. Dependent Variable: WTP

## Lampiran-5

### Presepsi Responden Pengunjung Kraton Ratu Boko

No	Kondisi Jln	Kemudahan	Parkir	Keamanan	Fasilitas	Informasi
1	3	3	3	4	3	2
2	4	4	3	4	4	2
3	4	4	2	3	3	3
4	5	5	5	5	5	2
5	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3	3
8	3	3	3	4	3	4
9	3	4	3	3	4	5
10	4	4	3	3	4	3
11	4	4	4	3	4	4
12	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	3	3	3
14	4	3	3	4	4	4
15	3	4	4	3	2	4
16	4	4	3	3	3	2
17	4	4	3	4	4	3
18	4	4	3	4	4	5
19	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	4	3	4
21	4	4	4	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	3	3	3
24	4	3	2	4	3	4
25	4	3	4	4	4	5
26	5	3	3	5	4	4
27	4	3	3	4	4	4
28	4	3	4	4	4	5
29	5	5	4	5	4	3
30	3	4	4	3	3	5
31	4	3	4	4	4	4
32	4	2	4	3	3	3
33	3	3	3	3	3	4
34	5	3	5	4	4	5

No	Kondisi Jln	Kemudahan	Parkir	Keamanan	Fasilitas	Informasi
35	4	4	5	4	3	4
36	4	5	5	4	3	3
37	4	4	4	4	3	5
38	3	3	4	3	3	3
39	4	4	3	4	4	4
40	4	5	2	4	4	5
41	4	4	2	3	3	4
42	4	5	3	4	4	4
43	3	3	3	3	2	3
44	5	4	4	5	4	4
45	4	4	3	4	4	3
46	5	5	5	5	5	5
47	4	5	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	2
49	4	3	3	4	4	4
50	5	3	4	4	4	4
51	4	4	3	4	4	4
52	3	3	3	4	3	4
53	5	4	4	5	4	5
54	3	4	4	5	4	4
55	3	3	3	2	2	2
56	3	4	3	3	3	3
57	5	5	4	4	4	5
58	3	3	2	4	3	4
59	3	3	4	3	3	3
60	4	3	4	4	3	4
61	5	4	3	5	3	5
62	4	4	3	4	4	4
63	4	4	3	4	3	5
64	4	4	3	4	3	4
65	4	4	4	4	4	4
66	4	3	4	3	4	4
67	5	3	4	3	4	3
68	4	4	3	3	3	5
69	5	5	5	5	4	4
70	4	4	4	3	4	4
71	3	3	3	3	3	3
72	4	4	3	3	3	3
73	3	3	4	4	3	4

No	Kondisi Jln	Kemudahan	Parkir	Keamanan	Fasilitas	Informasi
74	4	4	4	4	4	3
75	3	4	2	5	5	3
76	3	4	3	4	3	4
77	4	4	3	3	4	4
78	5	5	4	5	4	3
79	2	2	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	4	4	5
83	4	4	4	5	4	4
84	4	4	4	5	2	3
85	4	4	3	3	3	3
86	4	4	4	4	3	5
87	5	4	3	4	4	5
88	4	2	3	4	4	3
89	4	4	4	3	3	3
90	4	2	3	3	4	4
91	3	3	3	3	3	3
92	4	4	3	4	3	3
93	3	4	3	4	3	4
94	4	4	4	4	3	4
95	3	3	3	3	4	4
96	5	5	3	5	4	5
97	5	3	3	4	4	2
98	4	4	4	3	3	3
99	4	5	4	5	4	4
100	5	4	3	4	4	4
101	3	3	3	3	3	3
102	3	4	3	3	3	3
103	3	2	2	3	2	3
104	3	4	2	5	5	3
105	3	3	3	3	3	5

## Lampiran-6

### Hasil Univariat

#### Frequencies

##### Statistics

		JK	Usia	Pendidikan	Pendapatan	Jarak
N	Valid	105	105	105	105	105
	Missing	0	0	0	0	0

#### Frequency Table

##### JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	64	61,0	61,0	61,0
	Laki-laki	41	39,0	39,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

##### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 21 tahun	28	26,7	26,7	26,7
	21 - 30 tahun	58	55,2	55,2	81,9
	31 - 40 tahun	9	8,6	8,6	90,5
	41 - 50 tahun	9	8,6	8,6	99,0
	> 50 tahun	1	1,0	1,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

##### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	12	11,4	11,4	11,4
	SMA	54	51,4	51,4	62,9
	S1	31	29,5	29,5	92,4
	S2	8	7,6	7,6	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

##### Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp0 - Rp3.000.000	71	67,6	67,6	67,6
	Rp3.000.001 - Rp6.000.000	28	26,7	26,7	94,3
	Rp6.000.001 - Rp9.000.000	5	4,8	4,8	99,0
	> Rp9.000.000	1	1,0	1,0	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**Jarak**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Dekat	82	78,1	78,1	78,1
Sedang	8	7,6	7,6	85,7
Jauh	15	14,3	14,3	100,0
Total	105	100,0	100,0	

**Frequencies**

**Statistics**

	Pekerjaan	Tempat Tinggal	Lama Meluangkan Waktu	Frekuensi
N Valid	105	105	105	105
Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Belum Bekerja	58	55,2	55,2	55,2
Bekerja	47	44,8	44,8	100,0
Total	105	100,0	100,0	

**Tempat Tinggal**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Luar Jogja	62	59,0	59,0	59,0
Jogja	43	41,0	41,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

**Lama Meluangkan Waktu**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 jam	15	14,3	14,3	14,3
2 jam	47	44,8	44,8	59,0
2-3 jam	33	31,4	31,4	90,5
3-4 jam	5	4,8	4,8	95,2
> 4 jam	5	4,8	4,8	100,0
Total	105	100,0	100,0	

**Frekuensi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 kali	90	85,7	85,7	85,7
2 kali	11	10,5	10,5	96,2
3 kali	3	2,9	2,9	99,0
4 kali	1	1,0	1,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

## Frequencies

### Statistics

		Kondisi	Kemudahan	Parkir	Keamanan	Fasilitas	Informasi	Keramahan
N	Valid	105	105	105	105	105	105	105
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

## Frequency Table

### Kondisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	1	1,0	1,0	1,0
	Cukup Baik	29	27,6	27,6	28,6
	Baik	56	53,3	53,3	81,9
	Sangat Baik	19	18,1	18,1	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

### Kemudahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sulit	5	4,8	4,8	4,8
	Cukup Mudah	33	31,4	31,4	36,2
	Mudah	53	50,5	50,5	86,7
	Sangat Mudah	14	13,3	13,3	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

### Parkir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Memadai	8	7,6	7,6	7,6
	Cukup Memadai	49	46,7	46,7	54,3
	Tidak Memadai	41	39,0	39,0	93,3
	Sangat Tidak Memadai	7	6,7	6,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**Keamanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	1	1,0	1,0	1,0
	Cukup Baik	37	35,2	35,2	36,2
	Baik	51	48,6	48,6	84,8
	Sangat Baik	16	15,2	15,2	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**Fasilitas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap	5	4,8	4,8	4,8
	Cukup Lengkap	44	41,9	41,9	46,7
	Lengkap	52	49,5	49,5	96,2
	Sangat Lengkap	4	3,8	3,8	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**Informasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sulit	7	6,7	6,7	6,7
	Cukup Mudah	34	32,4	32,4	39,0
	Mudah	45	42,9	42,9	81,9
	Sangat Mudah	19	18,1	18,1	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

**Keramahan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	5	4,8	4,8	4,8
	Cukup Baik	41	39,0	39,0	43,8
	Baik	43	41,0	41,0	84,8
	Sangat Baik	16	15,2	15,2	100,0
	Total	105	100,0	100,0	