

**PENGARUH SIKAP KARYAWAN, MOTIVASI BERBAGI,
KOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI TERHADAP
BERBAGI PENGETAHUAN DALAM IMPLEMENTASI *E-LEARNING***

(Studi Empiris pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ATTITUDES, MOTIVATION TO
SHARE, COMMUNICATION AND TECHNOLOGY TOWARD
KNOWLEDGE SHARING IN IMPLEMENTATION OF E-LEARNING***

(Empirical Study in Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
UPIK SELLY MEYLASARI
20130410375

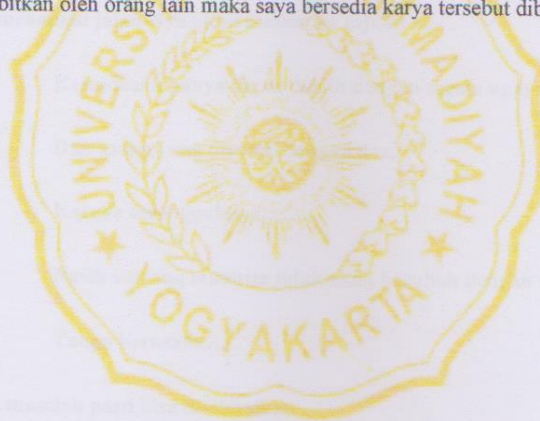
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,
Nama : Upik Selly Meylasari
Nomor mahasiswa : 20130410375

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH SIKAP KARYAWAN, MOTIVASI BERBAGI, KOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI TERHADAP BERBAGI PENGETAHUAN DALAM IMPLEMENTASI E-LEARNING (Studi Empiris pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 22 Maret 2017



Upik Selly Meylasari

MOTTO

MAN JADDA WAJADA

Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil

MAN SHABARA ZHAFIRA

Siapa yang bersabar pasti beruntung

MAN SARA ALA DARBI WASHALA

Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya

Dan usaha yang disertai dengan doa,

Karena sesungguhnya....

Nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya

Tanpa berusaha.....

Semua masalah pasti bisa diselesaikan

Berangkat dengan penuh keyakinan

Berjalan dengan penuh keikhlasan

Istiqomah dalam menghadapi cobaan

PERSEMBAHAN

Sujud serta syukur kepada Allah SWT atas karunia dan kemudahan yang telah Engkau berikan. Dengan ungkapan rasa yang sangat bahagia, ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua Bapak Sumiadi dan Ibu Siti Maryani yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasehat dan doa yang tiada henti-hentinya. Terima kasih untuk perjuangan dan pengorbanan yang selama ini bapak ibu lakukan untuk memberikan kebahagiaan. Maaf masih sering mengecewakan bapak ibu, doakan aku sukses ya pak bu. Semoga bapak ibu panjang umur dan sehat selalu, aku sangat menyayangi bapak ibu.
2. Adik-adikku Lintang Novia Ramadhani dan Aurika Shalsabela Putri yang selalu menambah semangat walaupun sering berantem. Mbak sayang banget sama kalian, sehat dan bahagia terus ya dek.
3. Sahabat-sahabatku Estrina Wulansari, Ajeng Antika Sari, Enny Dwi Cahyanti, Risma Riana Sari dan Novia Iryanti yang selalu memberi dukungan, masukan dan semangat untuk wisuda bareng. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesahku dalam berbagai hal. Terima kasih juga untuk nasehat dan dukungan kalian selama ini, pokoknya kalian luar biasa. Semoga persahabatan kita bisa bertahan sampai kakek nenek.
4. Iwan Bagus Setiawan yang telah memberikan nasehat, doa dan semangat untuk cepat wisuda. Terima kasih telah bersamaku selama beberapa tahun terakhir ini, semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi.

5. Handika Firmansyah dan Syafira Lusita Nurmajid rekan satu bimbingan yang selalu memberi semangat dan motivasi. Semoga kita tetap menjaga komunikasi meskipun sudah lulus nantinya.
6. Teman-teman KKN 066 Riyzal, Zulfa, Dimas, Arifatul, Mia, Nurul, Faiz, Gurun, Bang Aldo, Dwi, Yulnada, Siti dan Fanny yang telah membuat banyak cerita dan pengalaman yang tak terlupakan selama kkn satu bulan. Terima kasih untuk banyak cerita yang telah kita buat, kerja bakti bareng, nyuci tikar bareng, semua hal yang kita lalui sangat berkesan.
7. Almamaterku tercinta, Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan seluruh rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sikap Karyawan, Motivasi Berbagi, Komunikasi dan Teknologi Terhadap Berbagi Pengetahuan dalam Implementasi *E-Learning*”** ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan berbagai dukungan dari segala pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Gunawan Budiyanto M.P., Dr., Ir. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nano Prawoto SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA, Dr., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si. dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan masukan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

5. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapat karunia dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Pengembangan penelitian selanjutnya juga sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 22 Maret 2017

Upik Selly Meylasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Berbagi Pengetahuan	7
2. Sikap Karyawan.....	10
3. Motivasi Berbagi	12
4. Komunikasi.....	13
5. Teknologi.....	16

B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis	20
D. Model Penelitian	22
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
A. Obyek/Subyek Penelitian	24
B. Jenis Data	24
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas	29
G. Uji Asumsi Klasik	29
1. Uji Multikolinearitas	29
2. Uji Heteroskedastisitas	30
3. Uji Autokorelasi	30
4. Uji Normalitas	31
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	31
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian	36
1. Obyek Penelitian	36
2. Subyek Penelitian	37
B. Uji Kualitas Instrumen	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	50
C. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Multikolinearitas	51

2. Uji Heteroskedastisitas	52
3. Uji Autokorelasi	53
4. Uji Normalitas	55
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	56
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
2. Pengujian Hipotesis	58
E. Pembahasan	61
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70
C. Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	77
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Responden.....	77
Lampiran 4 Tanggapan Responden	79
Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	84
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis.....	90

DAFTAR TABEL

2.1.	Kemampuan Informasi pada Berbagai Media yang Berbeda	14
3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	26
4.1.	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
4.2.	Kategori Umur Responden.....	38
4.3.	Kategori Jenis Kelamin Responden	39
4.4.	Kategori Lama Bekerja Responden	40
4.5.	Kategori Jabatan Akademik Responden	41
4.6.	Kategori Fakultas	42
4.7.	Tanggapan Responden	43
4.8.	Level Indikator Jawaban Responden	45
4.9.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Sikap Karyawan.....	47
4.10.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Berbagai	48
4.11.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komunikasi.....	48
4.12.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Teknologi.....	49
4.13.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Berbagai Pengetahuan	50
4.14.	Hasil Pengujian Reliabilitas	51
4.15.	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	52
4.16.	Hasil Pengujian Autokorelasi.....	54
4.17.	Hasil Regresi Linier Berganda	56
4.18.	Hasil Koefisien Determinasi	58
4.19.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	23
4.1. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	53
4.2. Daerah Autokorelasi	54
4.3. Hasil Pengujian Normalitas.....	55