

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Gamping)

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH A COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study On Nurse RS PKU Muhammadiyah Gamping)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh :

JASUHA SAUFA

20130410194

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jasuha Saufa

Nomer Mahasiswa : 20130410194

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Gamping)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2017

Jasuha Saufa

MOTTO

"Bertakwalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu".

(QS. Al-Baqarah : 282)

"Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi"

(HR. Dailani dari Anas r.a)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah,6-8)

"Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke gagalannya berikutnya tanpa kehilangan semangat."

(Winston Churchill)

PERSEMBAHAN

Dengan puji syukur Alhamdulillah rabbi' alamin kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang – orang tercinta, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah jenjang S1 yang berupa skripsi tanpa adanya halangan yang berarti. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

- ❖ Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah mengabulkan doa untuk terselesainya skripsi ini.
- ❖ Mama dan Ayah tercinta yaitu Mama Purwati dan Ayah Muhammad Yusri, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk menyelesaikan skripsi ini karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Semoga Mama dan Ayah selalu diberikan kesehatan, panjang umur, selalu dalam lindungan Allah SWT. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan Mama dan Ayah, semoga dengan selesainya Skripsi ini sedikit dapat membuat Mama dan Ayah bahagia.
- ❖ Saudara saya (Kakak Faisal, Adik Ifan dan Adik Upik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa untuk keberhasilan ini. Semoga kalian juga dapat menggapai cita-cita yang kalian harapkan. Cinta kalian adalah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.

- ❖ Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan Doa kepada penulis
- ❖ My best partner, Agil Bagus Pangestu Yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat dan juga rela menjadi pendengar keluh kesah disetiap harinya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Sahabat dan teman – teman tersayang, Zahra Erlani Rahmalia, Ayu Puspita, Agustin Pramudyastuti, Ica Pradipta, Brian Wisnu, Maya, Hani, Putri, Erma yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk selesainya skripsi ini. Sukses bersama untuk ke depan ya teman –teman dan semoga apa yang kalian harapkan dapat terwujud.
- ❖ Manajemen E 2013, yang telah menjadi teman dari awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini dan terimakasih untuk kenangan yang telah dibuat, sukses selalu ya teman – teman.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan rahmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sebagai Variabel *Intervening*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping dalam meningkatkan kinerja karyawan para medis, dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE.,MM. Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Mama serta Kakak dan Adik-adik yang telah memberikan Segala Bentuk Dukungan,Kasih Sayang, Kesabaran Kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Studi.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 April 2017

Jasuha Saufa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMANN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
C. Hipotesis.....	35
D. Model Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	41
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	41

C. Jenis dan Sumber Data.....	41
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Definisi Operasional Variabel.....	44
G. Uji Kualitas Instrumen.....	48
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian.....	55
B. Visi dan Misi.....	57
C. Struktur Organisasi.....	57
D. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	59
E. Uji Kualitas Instrumen.....	72
F. Analisis Data SEM.....	75
G. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	89
H. Pembahasan.....	98

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN

A. Simpulan.....	104
B. Keterbatasan.....	105
C. Saran.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indeks Pengujian Kelayakan Model	53
Tabel 4.1 Total Hasil Pengumpulan Data	60
Tabel 4.2 Jumlah Perawat	60
Tabel 4.3 Gambaran Sampel Penelitian	61
Tabel 4.4 Hasil Akhir Jumlah Responden.....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.14 Identifikasi Outlier	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.16 Regression Weight	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	86
Tabel 4.18 Standardized Direct Effects	88
Tabel 4.19 Standardized Indirect Effects	89
Tabel 4.20 Standardized Total Effects	89
Tabel 4.21 Pengujian Notes For Model	90
Tabel 4.22 Pengujian Hubungan Antara Indikator dengan Variabel	91
Tabel 4.23 Pengujian Awal Hasil Goodness Of Fit	93
Tabel 4.24 Modification Indices Regression Weights	95

Tabel 4.25 Output Modifikasi	98
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 Model Penelitian Output AMOS.....	85