

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (studi empiris pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Magelang) berupa kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi dan niat kepatuhan. Objek dalam penelitian ini adalah KPP Pratama Magelang dan subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Penelitian ini memiliki sampel sebanyak 87 responden dengan pengambilan secara *incidental*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 22.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) kesadaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat kepatuhan, (2) kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap niat kepatuhan, (3) sanksi tidak berpengaruh terhadap niat kepatuhan, (4) sanksi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (5) niat kepatuhan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (6) sanksi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan niat kepatuhan sebagai variabel *intervening*.

**Kata kunci:** kepatuhan Wajib Pajak, kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi, niat kepatuhan, Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the factors that affect tax compliance of individual taxpayers who perform independent work (Empirical Study on individual taxpayer in the KPP Magelang) such as consciousness, service quality, the sanctions, and the intention of sanctions compliance. The object of this research is the KPP Magelang and the subject of this research is the individual taxpayer who perform independent work. This research sample is 87 respondents which are taken using incidental sampling method. The analysis tool applied in this study is SPSS 22.*

*The results of this study are as follows: (1) consciousness positive and significant effect on the intention of compliance, (2) quality of service does not affect the intention of compliance, (3) sanctions do not affect the intention compliance; (4) sanctions do not affect on tax compliance; (5) the intention of compliance positive and significant impact on tax compliance (6) sanctions do not affect on tax compliance with the intention compliance as intervening variable.*

*Keywords: tax compliance, consciousness, service quality, the sanctions, the intention of compliance, the individual taxpayer perform independent work.*