

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap variabel niat kepatuhan pajak dan untuk menguji pengaruh variabel sanksi pajak dan niat kepatuhan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Magelang. Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Wajib Pajak yang memiliki kesadaran membayar pajak yang tinggi akan berperilaku patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Wajib Pajak akan melaksanakan kewajiban perpajakannya apabila Wajib Pajak tersebut memiliki kesadaran akan pentingnya pajak untuk pembangunan negara dan pajak yang dibayarkannya menjadi bentuk partisipasi Wajib Pajak dalam pembangunan negara.
2. Wajib Pajak yang telah memiliki niat kepatuhan pajak yang tinggi akan berperilaku patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

B. Saran

Saran yang dapat peneliti dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. KPP Pratama Magelang diharapkan melakukan upaya untuk terus menumbuhkan kesadaran membayar pajak dalam memenuhi kewajiban

perpajakannya, meningkatkan kualitas pelayanan fiskus dan mensosialisasikan sanksi pajak yang akan membentuk niat kepatuhan dari Wajib Pajak sehingga kepatuhan Wajib Pajak semakin meningkat.

2. Metode pengambilan data untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang lain, seperti metode observasi dan wawancara yang mendukung hasil kuesioner agar data yang dikumpulkan menjadi lebih efektif dan untuk menghindari perbedaan persensi responden.

C. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil subjek penelitian Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang melaksanakan kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Magelang, sehingga responden yang didapatkan tidak terlalu banyak. Untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan mendatangi subjek penelitian Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di Kantor atau tempat Wajib Pajak tersebut bekerja.
2. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga hasil penelitian ini bergantung pada kualitas dari kuesioner. Jika terjadi perbedaan persepsi dari responden akan menyebabkan pengertian yang bias sehingga pengisian kuesioner menjadi kurang sempurna.