

**PENGARUH SANKSI DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TINGKAT
KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi Empiris pada KPP Pratama Provinsi D.I.Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF SANCTION AND PROCEDURAL JUSTICE
TOWARD INDIVIDUAL TAX COMPLIANCE WITH TRUST LEVEL AS
INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study on KPP Pratama in the Province of D.I.Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
Camella Kristy Desiana
20130420442

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Camella Kristy Desiana

Nomor Mahasiswa : 20130420442

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH SANKSI DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Empiris pada KPP Pratama di Provinsi D.I.Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 April 2017



Camella Kristy Desiana

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Inna ma’al ‘usri yusroo.”

**“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”
(Surat Al-Insyirah Ayat 5)**

وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

“Wattaqullaah wa yu’allimukumullaah, wallaahu bikulli syai-in ‘aliim.”

“Bertakwalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.” (Surat Al-Baqarah ayat 282)

“The roots of education are bitter, but the fruit is sweet”

Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis. (Aristoteles)

Sabar memiliki dua sisi, sisi yang satu adalah sabar, sisi yang lain adalah bersyukur kepada Allah SWT. (Ibnu Mas’ud)

“If you look at what you have in life, you’ll always have more. If you look at what you don’t have in life, you’ll never have enough”

Jika kamu melihat apa yang kamu miliki didalam hidup, maka kamu akan merasakan lebih. Jika kamu melihat apa yang kamu tidak miliki didalam hidup, maka kamu merasa tidak akan pernah cukup. (Oprah Winfrey)

“Try not become man of success, but rather become a man of value”

Bukan mencoba untuk menjadi orang yang sukses, tapi lebih pada menjadi orang yang memiliki nilai. (Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Alhamdulillahirobbil`alamin segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan ridho, rahmat, dan kemudahan dalam saya menyelesaikan skripsi ini yang Inshaa Allah dapat bermanfaat suatu saat nanti.
2. Kedua Orang tuaku tersayang, Papi Kristianto Purnomo Hadi dan Mami Surati serta kakakku tersayang Ardiana Kristy Helania yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak henti-hentinya untuk kesuksesan anak-anaknya dan saudaranya.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA. yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan arahan mulai dari awal sampai terselesaikannya Skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Sahabat-sahabatku tersayang C.R (Nisa, Arini, Prita, Ayu, Dwi) dan *Girls Generation* (Desi, Fida, Nurita, Lely, Qya, Endrawan) yang selalu memberikan semangat, doa, dan selalu menemani saat susah ataupun senang. Inshaa Allah selalu banyak senangnya yes !!!
6. My Partner Dimas Andika Jurang Penatas yang selalu membantuku, mendengar keluh kesahku, memberikan saran semangat, selalu menemaniku kemanapun (termasuk nyebar kuesioner kesana-sana ya.) dan menemani saat susah ataupun senang. Cie. Thanks ya !!!

7. Keluarga KKN Nyaman (Desi, Nadyah, Riska, Ghea, Ade Peb, Lala, Dwi, Nina, Linda, Ade Fir, Kamal, Mansyur, Hendrik, Refki) yang tadinya enggak kenal jadi nyaman, selalu menghibur, dan memberikan semangat satu sama lain.
8. Untuk teman-teman seperjuangan bimbingan yang telah berjuang bersama selama ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBINGii
HALAMAN PENGESAHAN.....	.iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTOv
HALAMAN PERSEMBAHANvi
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	.x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	.xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
1. <i>Theory of Slippery Slope</i>	11
2. <i>Fairness Heuristic Theory</i>	12
3. Kepatuhan Pajak	13
4. Sanksi.....	15
5. Keadilan Prosedural.....	16
6. Kepercayaan	18
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis	23
D. Model Penelitian.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Teknik Pengambilan Data	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	36
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
B. Uji Kualitas Data	48
1. Uji Konfirmatori Faktorial Konstruk Eksogen	48
2. Uji Konfirmatori Faktorial Konstruk Endogen	51
3. Uji Normalitas	55
4. Uji <i>Outlier</i>	56
5. Uji Multikolinearitas.....	58
6. Uji Reliabilitas	58
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	59
D. Pembahasan (Interpretasi)	63

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan.....	73
B. Saran	73
C. Keterbatasan Penelitian	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	2
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i>	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Persamaan Model Struktural Konstruk Eksogen S.....	40
Tabel 3.2	Persamaan Model Struktural Konstruk Eksogen KP	40
Tabel 3.3	Persamaan Model Struktural Konstruk Endogen TK	40
Tabel 3.4	Persamaan Model Struktural Konstruk Endogen PP	40
Tabel 3.5	<i>Goodness of Fit Index</i>	44
Tabel 4.1	Presentasi Berdasarkan Lokasi Pengumpulan	46
Tabel 4.2	Presentasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3	Presentasi Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.5	Hasil GOF antar Konstruk Eksogen	49
Tabel 4.6	<i>Output Regression Weight</i> Konstruk Eksogen.....	50
Tabel 4.7	<i>Output Loading Factor</i> Konstruk Eksogen	50
Tabel 4.8	Hasil GOF antar Konstruk Endogen.....	52
Tabel 4.9	<i>Output Regression Weight</i> Konstruk Endogen	52
Tabel 4.10	<i>Output Loading Factor</i> Konstruk Endogen	53
Tabel 4.11	Hasil GOF Model Struktural.....	54
Tabel 4.12	<i>Output Regression Weight</i> Model Struktural.....	54
Tabel 4.13	<i>Output Assessment of Normality</i>	55
Tabel 4.14	<i>Output Mahalanobis</i> Model Struktural.....	56
Tabel 4.15	<i>Output Outlier Univariate</i>	57

Tabel 4.16 <i>Output Uji Multikolinearitas</i>	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.18 <i>Output Regression Weight Model Struktural</i>	59
Tabel 4.19 <i>Output Standardized Direct and Indirect Index</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori <i>Slippery Slope</i>	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Diagram Jalur	39
Gambar 4.1 Uji CFA Konstruk Eksogen	48
Gambar 4.2 Uji CFA Konstruk Endogen.....	51
Gambar 4.3 Uji Model Struktural	53