

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan bukti secara empiris mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk memenuhi kewajiban membayar pajak yang meliputi variabel kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak dan persepsi kemudahan penggunaan *e-Billing*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengujian hipotesis pertama (H_1) menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.
2. Pengujian hipotesis kedua (H_2) menunjukkan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.
3. Pengujian hipotesis ketiga (H_3) menunjukkan bahwa sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.
4. Pengujian hipotesis keempat (H_4) menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *e-Billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis data, pembahasan dan kesimpulan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Purworejo
 - a. KPP Pratama Purworejo sudah memberikan pelayanan prima kepada Wajib Pajak, sehingga diharapkan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan khususnya pada petugas pajak dalam memberikan pelayanan agar tetap ramah, sabar dan lebih jelas dalam memberikan informasi maupun melayani Wajib Pajak baru yang mungkin belum paham tentang perpajakan.
 - b. Diharapkan untuk menambah fasilitas pelayanan bagi Wajib Pajak berupa tempat khusus untuk petugas pajak yang hanya bertugas untuk mengarahkan dan memberikan informasi yang dibutuhkan Wajib Pajak saat berada di KPP Pratama Purworejo.
 - c. Perlu melakukan sosialisasi secara rutin kepada masyarakat agar dapat meningkatkan kemauan membayar pajak, sosialisasi dapat dilakukan melalui iklan di surat kabar, radio maupun media lainnya.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Penelitian selanjutnya perlu melakukan wawancara secara langsung kepada responden, sehingga jawaban yang diberikan lebih akurat serta sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
 - b. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independen, karena pada penelitian ini hanya menggunakan empat

variabel independen yaitu kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak dan persepsi kemudahan penggunaan *e-Billing*.

- c. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk membuat model penelitian yang lebih baik dari model penelitian ini.

C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan, antara lain:

1. Peneliti hanya menggunakan metode *survey* dengan kuesioner, tanpa terlibat secara langsung dalam wawancara dengan responden, sehingga informasi yang didapatkan mengandung unsur bias.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Purworejo, sehingga hanya mencerminkan kondisi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo.