

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S., dan Trisnawati, E., 2007, *Akuntansi Perpajakan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Amaliyah, M., dan Murtin, Alek, 2010, “Pengaruh Program Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak, NPWP serta *Sunset Policy* terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan”, *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 11 No. 1, hal. 16-29.
- Ariyanti, Fiki, 2016, Setoran Pajak Orang Pribadi Hanya Rp 9 Triliun di RI, <http://bit.ly/2goS2O6>. Diakses tanggal 06 Maret 2016 pk 14.15 WIB.
- Avianto, G. Dwi, Rahayu, Sri M., dan Kaniskha, Bayu, 2016, “Analisa Penerapan *E-Filing* dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Malang Selatan)”, *Jurnal Perpajakan*, Vol. 9 No. 1, hal. 1-8.
- Bitner, Mary Jo, Zeithaml, V. A., and Gremler, D. D., 2010, “Technology’s Impact on the Gaps Model of Service Quality”, *Handbook of Service Science*, Service Science: Research and Innovations in the Service Economy, pp. 197-218.
- Budileksmana, Antariksa, 2000, “Manfaat dan Peranan Konsultan Pajak dalam Era *Self Assessment* Perpajakan”, *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 1 No. 2, hal. 77-84.
- Caroko, B., Susilo, H., dan Zahroh Z.A., 2015, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak”, *Jurnal Perpajakan*, Vol. 1 No. 1, hal. 1-10.
- Cevik, Savas, dan Yeniceri, Harun, 2013, “The Relationship between Social Norms and Tax Compliance: The Moderating Role of the Effectiveness of Tax Administration”, *International Journal of Economic Sciences*, Vol. 2 No. 3, pp. 166-180.
- Davis, Fred D., 1989, “Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology”, *MIS Quarterly*, Vol. 13 No. 3, pp. 319-340.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, <http://www.pajak.go.id/e-billing>. Diakses tanggal 07 Maret 2016 pk 16.30 WIB.

- Doran, Michael, 2009, "Tax Penalties and Tax Compliance", *Harvard Journal on Legislation*, Vol. 46, pp. 111-161.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Cetakan 5, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Fikriningrum, Winda Kurnia, 2012, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak", *Skripsi*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Handayani, S. W., Faturokhman, A., dan Pratiwi, Umi, 2012, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas", *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XV*, Banjarmasin.
- Hardiningsih, P., dan Yulianawati, N., 2011, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak", *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3 No. 1, hal. 126-142.
- Hutagaol, John, Winarno, Wing W., dan Pradipta, A., 2007, "Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak", *Akuntabilitas*, Vol. 6 No. 2, hal. 186-193.
- Jatmiko, Agus Nugroho, 2006, "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)", *Tesis*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Jogiyanto, 2014, *Pedoman Survey Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*, Edisi 2, Cetakan 4, BPFE, Yogyakarta.
- Jotopurnomo, C., dan Mangoting, Y., 2013, "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya", *Tax & Accounting Review*, Vol. 1 No. 1, hal. 49-54.
- Kusuma, Binu Sidik, 2016, "Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Pajak, Kesadaran Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Sleman)", *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Laihad, Risal C. Y., 2013, "Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak di Kota Manado", *Jurnal EMBA*, Vol. 1 No. 3, hal. 44-51.

- Mansor, M., Saad, N., and Ibrahim, I., 2004, "The Self-Assessment System and its Compliance Costs", *Journal of Financial Reporting and Accounting*, Vol. 2 No. 1, pp. 1-15.
- Mardiasmo, 2011, *Perpajakan Edisi Revisi*, Edisi 17, Andi Offset, Yogyakarta.
- Masfufah, Lulu, 2013, "Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kebumen", *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mentari, Dara Ayu, 2016, "Analisis Pengaruh Penerapan Metode *E-Billing* dan Manual Wajib Pajak Badan terhadap Penerimaan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Enam Jakarta)" *Skripsi*, Universitas Lampung.
- Musthapa, A. F., and Palil, Mohd R., 2011, "Factors Affecting Tax Compliance Behaviour in Self Assessment System", *African Journal of Bussiness Management*, Vol. 5 No. 33, Desember, pp. 12864-12872.
- Nazaruddin, I., dan Basuki, A. T., 2016, *Analisis Statistik dengan SPSS*, Edisi 1, Cetakan 2, Danisa Media, Yogyakarta.
- Nugroho, Rahman Adi, 2012, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu)", *Skripsi*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-47/PJ/2011 tentang Tata Cara Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*Billing System*) dalam Sistem Modul Penerimaan Negara, <http://bit.ly/2j5nSRI>.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-26/PJ/2014 tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik, <http://bit.ly/2hrbpcT>.
- Prastiwi, Damar, 2013, "Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Empiris di Kabupaten Kulon Progo)", *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Pratama, Nurhadi, 2014, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Empiris di Kecamatan Kasihan, Kabupaten Bantul, DIY)", *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Q.S At-Taubah 9:29, <http://www.dudung.net/quran-online/indonesia/9/20>.

- Rantung, T. V., dan Adi, P. H., 2009, "Dampak Program *Sunset Policy* terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak", *Makalah Simposium Nasional Akuntansi II*, Madura.
- Robbins, Stephen P., 1996, *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, Edisi Indonesia, Prenhallindo, Jakarta.
- Salman, K. R., dan Sarjono, B., 2013, "Intention and Behavior of Tax Payment Compliance by the Individual Tax Payers Listed in Pratama Tax Office West Sidoarjo Regency", *Journal of Economics, Business and Accountancy Ventura*, Vol. 16 No. 2, pp. 309-324.
- Samrotun, Y. C., dan Kustiyah, Eni, 2015, "Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak dan faktor-faktor yang memengaruhinya" *GEMA* , hal. 1618-1628.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Sulistyorini, M., Nurlaela, S., dan Samrotun, Y. C., 2017, "Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi *e-Registration*, *e-Billing*, *e-SPT* dan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Prang Pribadi di RSUD Dr. Moewardi Surakarta)" *Prosiding Seminar Nasional dan Internasional*, hal. 371-379.
- Susmita, P. R., dan Supadmi, Ni Luh, 2016, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan *e-Filing* pada Kepatuhan Wajib Pajak", *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 14 No. 2, hal. 1239-1269.
- Tahar, Afrizal, dan Rachman, A. K., 2014, "Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak", *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 15 No. 1, hal. 56-67.
- Tahar, Afrizal, dan Sandy, Wilie, 2012, "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Pelayanan KPP, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan atas Penghasilan Kena Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak", *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 12 No. 2, hal. 185-196.
- Thoha, Miftah, 1993, *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Edisi 1, Cetakan 6, RajaGafindo Persada, Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Violita, Popy Putri, 2015, "Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kemauan Membayar Pajak WPOP di Lingkungan Universitas Negeri Surabaya", *Jurnal Akuntansi Unesa*, Vol. 3 No. 3, hal. 1-25.

Widayati, dan Nurlis, 2010, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)”, *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*, Purwokerto.

Witono, Banu, 2008, “ Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak”, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 7 No. 2, hal. 196-208.