

LAMPIRAN 1
SURAT IZIN PENELITIAN



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1656 /A.4-II/AKT/ II /2017

Yogyakarta, 13 Februari 2017

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.

Kepala KPP Pratama Purworejo

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Diah Ayu Pramita Sari
No. Mahasiswa : 20130420011
Program Studi : Akuntansi
Alamat : Jenggotan Jt I/355 RT.18 RW.05
Kel.Bumijo, Kec. Jetis, Yogyakarta
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:
Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kemauan
Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memenuhi
Kewajiban Membayar Pajak (Studi Empiris Wajib
Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo)
Lokasi : Jl. Jenderal Sudirman No. 25, Purworejo
Waktu : 20 Februari 2017 s/d selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan



Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH II

Jalan MT. Haryono No. 5, Manahan Surakarta 57139, PO. BOX. 9000 Surakarta
Telepon: (0271) 713552, 730460, 739705 Faksimili: (0271) 733429 Home Page: <http://www.pajak.go.id>

Nomor : SI- **00088** /WPJ.32/2017
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

07 Maret 2017

Yth. Kepala KPP Pratama Purworejo
Jl. Jend. Sudirman No. 25
Purworejo

Sehubungan dengan surat Saudara nomor : SP-122/WPJ.32/KP.12//2017 tanggal 17 Februari 2017 hal Pengiriman Permohonan Izin Penelitian atas:

Nama / NIM : Diah Ayu Pramita Sari / 20130420011
Jurusan : S1 – Akuntansi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul : “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo)”

dengan ini Kanwil DJP Jawa Tengah II memberikan izin Penelitian di KPP Pratama Purworejo sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan kegiatan dimaksud, pihak yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *soft-copy* dan *hard-copy* laporan hasil kegiatan tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Hard-copy* dimaksud dapat dikirim ke Kanwil DJP Jawa Tengah II u.p. Bidang P2 Humas sedangkan *soft-copy* dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id cc humas.pajakjateng2@gmail.com.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor
Kepala Bidang P2Humas



Nur Handoyo
NIP 196001251982101001⁰

Tembusan : Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

LAMPIRAN 2
KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI UNTUK MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo)



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

Yogyakarta, Februari 2017

Hal: Permohonan Menjadi Responden

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka dengan ini saya:

Nama : Diah Ayu Pramita Sari

NIM : 20130420011

Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Akuntansi

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo)”**.

Saya mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap, jujur dan tanpa dipengaruhi oleh siapapun demi kelancaran penelitian ini. Kuesioner ini akan saya jaga kerahasiaannya dan tidak akan saya sebarluaskan, karena kuesioner ini nantinya akan saya pergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian ilmiah saja.

Demikian permohonan pengisian kuesioner ini saya sampaikan. Atas kerjasama serta waktu luang yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Pembimbing


Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak.,CA
NIK: 143 055

Hormat saya,
Peneliti


Diah Ayu Pramita Sari

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Sebelum mengisi kuesioner, dimohon untuk memberikan data diri anda sesuai dengan format di bawah ini dengan mengisi titik-titik pada identitas responden dan memberikan tanda silang (X) sesuai dengan jawaban anda pada pilihan jawaban yang sudah disediakan.

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :..... (boleh tidak diisi)
2. Umur :..... tahun
3. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
4. Wajib Pajak :
 - a. Orang Pribadi
 - b. Badan

II. LEMBAR KUESIONER

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan jawaban pernyataan-pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat anda dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang sudah tersedia.

Singkatan dalam kolom alternatif jawaban dimaknai sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sebelum memahami pembayaran pajak, Wajib Pajak melakukan konsultasi dengan pihak yang memahami tentang peraturan pajak					
2.	Wajib Pajak menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak					
3.	Wajib Pajak berusaha mencari informasi mengenai tempat dan cara membayar pajak					
4.	Wajib Pajak berusaha mencari informasi mengenai batas waktu pembayaran pajak					
5.	Wajib Pajak membuat alokasi dana untuk membayar pajak					

KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara					
2.	Penundaan pembayaran pajak dan pengurangan beban pajak dapat merugikan negara					
3.	Pajak ditetapkan dengan undang-undang dan dapat dipaksakan					
4.	Membayar pajak tidak sesuai dengan yang seharusnya dibayarkan sangat merugikan negara					
5.	Pemungutan pajak sesungguhnya juga dirasakan oleh Wajib Pajak sendiri, tetapi tidak secara langsung dinikmati oleh Wajib Pajak					
6.	Membayar pajak akan terbentuk rencana untuk kemajuan kesejahteraan rakyat					

KUALITAS PELAYANAN

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Petugas pajak (Fiskus) memberikan 3S (Senyum, Salam, Sapa) kepada Wajib Pajak					
2.	Fiskus dapat menjelaskan secara rinci dan jelas apabila Wajib Pajak kurang paham tentang perpajakan					
3.	Fiskus membantu Wajib Pajak dan memberikan layanan dengan cepat, tepat dan cekatan.					
4.	Fiskus berpenampilan rapi dan bersih					
5.	Fiskus bersikap sopan dan ramah dalam melayani Wajib Pajak					

SANKSI PAJAK

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Wajib Pajak akan diberi sanksi jika terlambat atau tidak memenuhi kewajiban perpajakannya					
2.	Wajib Pajak akan diberi sanksi jika menyembunyikan objek pajaknya					
3.	Wajib Pajak akan dikenakan sanksi administrasi jika tidak membayar/kurang membayar pajak terutang saat jatuh tempo					
4.	Wajib Pajak akan dikenakan sanksi pidana jika dengan sengaja memperlihatkan dokumen palsu atau dipalsukan					
5.	Wajib Pajak akan diberi sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku					

E-BILLING

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Penggunaan aplikasi <i>e-Billing</i> pada smartphone mudah dipahami					
2.	Penerapan <i>e-Billing</i> memudahkan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajak					
3.	<i>e-Billing</i> sangat praktis dan Wajib Pajak dapat melakukan pembayaran pajak dimanapun ia berada					
4.	<i>e-Billing</i> meningkatkan motivasi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajak					

LAMPIRAN 3
KARAKTERISTIK RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

No. Responden	Umur	Jenis Kelamin
1	74	L
2	62	L
3	54	L
4	53	L
5	52	L
6	52	P
7	47	P
8	47	P
9	45	L
10	45	L
11	44	L
12	43	L
13	43	L
14	43	P
15	42	L
16	40	P
17	40	L
18	39	L
19	38	P
20	38	P
21	37	L
22	37	P
23	37	L
24	35	L
25	32	P
26	34	L
27	33	P
28	32	L
29	31	L
30	30	L
31	30	L
32	30	L
33	29	P
34	27	P
35	26	P
36	26	L
37	26	L
38	26	L
39	26	L
40	25	L

41	24	L
42	24	L
43	23	P
44	23	P
45	23	P
46	23	P
47	23	P
48	22	L
49	20	L
50	20	L
51	20	L
52	19	L
53	23	L
54	24	L
55	34	L
56	28	L
57	47	L
58	23	L
59	29	P
60	29	L
61	40	L
62	44	L
63	27	L
64	40	P
65	34	P
66	23	L
67	61	L
68	25	P
69	56	L
70	48	L
71	30	P
72	54	L
73	62	L
74	23	L
75	42	L
76	24	L
77	46	L
78	40	P
79	45	P
80	46	L
81	53	P
82	29	P

83	61	L
84	29	P
85	25	P
86	45	L
87	50	L
88	40	L
89	29	L
90	63	L

LAMPIRAN 4
TABULASI DATA

TABULASI DATA VARIABEL KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

No. Responden	Kemauan Membayar Pajak					Total WTPT
	WTPT1	WTPT2	WTPT3	WTPT4	WTPT5	
1	5	5	3	4	5	22
2	5	4	4	4	4	21
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	4	21
5	4	4	2	4	4	18
6	5	4	4	4	4	21
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	4	4	4	21
9	5	5	5	5	5	25
10	5	4	4	4	5	22
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	3	5	3	19
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	4	4	20
16	5	5	5	5	4	24
17	5	5	5	5	4	24
18	4	5	5	5	4	23
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	4	24
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	2	22
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	2	2	2	14
25	5	5	5	5	4	24
26	5	5	5	5	5	25
27	4	5	5	5	4	23
28	4	4	2	4	4	18
29	4	4	4	4	3	19
30	5	4	4	4	4	21
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	5	5	5	4	4	23
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	4	5	5	24
37	5	5	4	4	4	22
38	4	4	4	4	4	20
39	5	4	4	4	3	20
40	5	4	4	4	2	19

41	5	5	5	5	4	24
42	5	5	5	5	4	24
43	5	4	5	5	5	24
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	4	3	22
46	5	5	5	5	5	25
47	4	5	4	5	5	23
48	5	5	4	4	5	23
49	5	5	4	4	4	22
50	4	5	4	4	4	21
51	5	5	4	3	4	21
52	5	5	4	4	3	21
53	5	4	4	4	4	21
54	5	4	4	4	4	21
55	5	4	3	4	4	20
56	4	4	3	4	4	19
57	4	5	4	4	5	22
58	5	4	4	4	3	20
59	5	5	4	5	4	23
60	5	5	4	5	5	24
61	4	4	4	4	3	19
62	5	4	5	5	3	22
63	5	4	4	4	3	20
64	4	4	4	3	3	18
65	5	5	4	4	5	23
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	5	4	4	21
70	4	4	4	4	4	20
71	4	5	4	4	4	21
72	4	4	4	4	4	20
73	5	4	5	4	4	22
74	5	4	5	4	4	22
75	5	4	5	5	5	24
76	4	4	5	5	4	22
77	4	3	4	4	3	18
78	5	5	5	5	5	25
79	4	4	4	4	4	20
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	4	4	1	4	4	17
83	5	4	4	4	4	21
84	5	5	5	5	5	25

85	4	4	4	4	4	20
86	3	4	4	4	4	19
87	4	5	4	4	4	21
88	4	4	3	2	2	15
89	5	4	4	4	5	22
90	5	5	4	5	5	24

TABULASI DATA VARIABEL KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

No. Responden	Kesadaran Membayar Pajak						Total AOPT
	AOPT1	AOPT2	AOPT3	AOPT4	AOPT5	AOPT6	
1	5	4	5	4	4	4	26
2	5	4	5	4	4	4	26
3	5	5	2	4	2	5	23
4	5	5	4	5	5	5	29
5	4	4	2	4	2	4	20
6	5	5	4	5	5	5	29
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	4	3	3	4	3	22
9	5	5	4	5	5	5	29
10	5	5	4	4	4	4	26
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	3	1	4	3	4	20
13	5	5	4	5	5	5	29
14	5	5	2	5	5	5	27
15	5	4	3	4	4	4	24
16	5	5	4	5	2	4	25
17	4	4	2	5	1	5	21
18	4	4	2	2	4	4	20
19	5	5	1	5	3	4	23
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	2	4	4	4	22
23	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	4	3	4	4	23
25	5	4	4	4	4	3	24
26	5	4	3	3	4	4	23
27	4	3	3	4	4	4	22
28	4	4	5	4	4	5	26
29	4	2	3	3	5	4	21
30	4	5	4	4	4	4	25
31	5	5	5	5	4	5	29
32	5	4	5	4	4	4	26
33	4	4	3	3	5	4	23
34	4	4	3	4	4	3	22
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	4	4	4	4	2	23
37	5	5	5	5	4	4	28
38	5	3	3	4	1	5	21
39	5	4	5	2	5	4	25
40	5	5	5	5	2	3	25

41	5	3	4	4	4	4	24
42	4	5	5	4	2	5	25
43	5	5	4	5	4	5	28
44	5	4	5	4	4	4	26
45	5	4	3	4	4	3	23
46	5	5	5	5	4	5	29
47	4	4	4	4	3	4	23
48	5	5	5	5	5	5	30
49	5	5	5	5	5	5	30
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	5	4	25
52	5	5	3	3	3	4	23
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	5	5	3	4	4	5	26
56	5	4	3	3	4	5	24
57	5	4	4	5	4	5	27
58	5	3	4	4	4	5	25
59	5	4	3	4	4	4	24
60	5	5	5	5	4	4	28
61	5	4	2	3	3	4	21
62	5	4	4	4	4	4	25
63	4	4	3	4	3	5	23
64	5	5	5	5	4	4	28
65	5	3	3	4	3	4	22
66	5	4	4	2	4	4	23
67	5	5	5	5	5	5	30
68	5	5	5	5	5	5	30
69	4	5	4	4	4	5	26
70	5	5	4	4	4	4	26
71	5	4	4	5	5	4	27
72	4	4	4	4	4	4	24
73	5	4	4	3	4	4	24
74	5	4	4	3	4	4	24
75	5	4	4	4	4	5	26
76	5	5	4	5	5	5	29
77	3	2	2	3	3	2	15
78	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	4	4	4	4	24
80	5	5	1	1	1	5	18
81	5	5	5	5	4	4	28
82	5	5	4	4	3	5	26
83	5	4	4	4	4	4	25
84	5	5	5	5	5	5	30

85	4	3	4	3	3	4	21
86	4	4	2	4	4	4	22
87	4	2	5	4	4	4	23
88	4	4	5	4	3	4	24
89	5	5	5	5	5	5	30
90	5	4	5	4	5	5	28

TABULASI DATA VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

No. Responden	Kualitas Pelayanan					Total QOS
	QOS1	QOS2	QOS3	QOS4	QOS5	
1	5	4	4	4	4	21
2	4	4	4	5	4	21
3	5	5	5	5	5	25
4	3	4	3	3	3	16
5	5	5	5	5	5	25
6	3	4	3	3	3	16
7	5	4	5	5	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	4	4	20
12	3	2	4	5	1	15
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	4	4	4	21
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	4	4	4	22
18	5	5	5	4	4	23
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	5	5	23
23	5	5	5	5	5	25
24	4	5	5	4	4	22
25	4	4	4	4	4	20
26	5	4	5	5	4	23
27	5	5	5	5	5	25
28	5	2	4	5	4	20
29	4	5	5	4	5	23
30	3	4	4	4	4	19
31	5	5	5	5	5	25
32	5	3	3	4	4	19
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	4	4	23
35	4	4	4	4	4	20
36	1	3	3	3	3	13
37	4	4	5	5	4	22
38	5	5	5	5	5	25
39	5	4	5	5	5	24
40	3	2	2	3	2	12

41	5	5	5	4	5	24
42	5	4	5	4	5	23
43	4	5	5	5	5	24
44	4	4	4	5	5	22
45	5	4	5	5	5	24
46	5	5	5	5	5	25
47	4	3	3	4	3	17
48	5	4	5	4	5	23
49	5	4	5	5	4	23
50	4	4	4	5	5	22
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	5	5	22
54	5	4	4	5	5	23
55	5	4	4	5	4	22
56	4	4	4	4	5	21
57	4	4	4	5	4	21
58	5	5	5	5	5	25
59	4	5	5	4	4	22
60	4	4	4	4	4	20
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	5	25
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	4	5	24
65	5	4	5	5	5	24
66	4	4	4	5	4	21
67	4	5	5	5	5	24
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	4	4	20
70	5	4	5	4	5	23
71	5	5	5	4	5	24
72	5	4	4	4	4	21
73	5	5	5	4	5	24
74	5	5	4	5	5	24
75	5	5	5	5	5	25
76	4	5	5	5	5	24
77	4	2	3	4	3	16
78	4	4	3	3	3	17
79	5	4	5	5	5	24
80	5	4	5	5	5	24
81	4	4	4	4	4	20
82	4	5	5	5	5	24
83	5	4	4	4	4	21
84	5	5	5	5	5	25

85	4	4	5	4	5	22
86	5	4	4	4	4	21
87	4	5	4	5	4	22
88	5	5	5	5	5	25
89	4	5	5	5	5	24
90	5	5	5	5	5	25

TABULASI DATA VARIABEL SANKSI PAJAK

No. Responden	Sanksi Pajak					Total TP
	TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	4	4	4	4	21
3	5	4	5	4	4	22
4	4	4	4	4	4	20
5	2	2	2	2	2	10
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	3	4	4	4	4	19
9	4	5	5	5	5	24
10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	3	4	16
12	5	3	4	1	5	18
13	4	4	3	5	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	3	4	3	4	3	17
16	4	4	4	4	4	20
17	2	2	2	5	4	15
18	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	5	4	21
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	5	5	5	25
24	4	3	4	4	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	3	3	15
28	4	2	4	4	5	19
29	3	3	3	4	3	16
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	5	5	4	4	4	22
33	4	4	4	4	4	20
34	3	3	3	3	3	15
35	3	3	4	3	4	17
36	3	4	4	4	4	19
37	5	5	5	5	5	25
38	3	2	2	5	3	15
39	3	3	4	4	4	18
40	2	4	4	4	4	18
41	2	4	2	2	2	12

42	5	5	3	4	3	20
43	4	5	5	5	4	23
44	5	5	5	5	5	25
45	4	3	4	3	4	18
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	4	4	4	20
48	4	5	5	4	5	23
49	5	4	5	4	5	23
50	5	4	4	4	4	21
51	4	4	4	5	4	21
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	3	4	3	5	3	18
56	2	3	2	4	4	15
57	4	4	4	2	4	18
58	4	4	4	3	4	19
59	4	3	4	4	4	19
60	4	4	4	4	4	20
61	4	3	4	4	3	18
62	4	3	4	4	4	19
63	3	3	3	4	3	16
64	3	5	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	5	4	4	21
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	4	4	4	19
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	3	3	15
75	4	4	5	4	4	21
76	3	4	4	3	3	17
77	3	3	2	2	3	13
78	4	4	4	4	4	20
79	3	4	4	4	4	19
80	5	5	5	5	5	25
81	2	2	2	1	2	9
82	4	4	4	4	4	20
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	4	4	4	20

86	4	2	5	4	4	19
87	4	4	5	4	4	21
88	4	4	5	3	4	20
89	3	5	3	4	4	19
90	5	5	5	5	5	25

TABULASI DATA VARIABEL PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-BILLING*

No. Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Billing</i>				Total PEOUE
	PEOUE1	PEOUE2	PEOUE3	PEOUE4	
1	3	3	3	3	12
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	2	4	4	3	13
5	4	4	4	4	16
6	2	4	4	3	13
7	3	3	3	2	11
8	4	3	4	4	15
9	5	5	5	5	20
10	4	4	4	4	16
11	3	4	4	4	15
12	4	2	3	5	14
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	20
15	3	4	3	3	13
16	3	3	3	4	13
17	4	4	4	2	14
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	2	1	2	2	7
25	4	4	4	4	16
26	3	4	3	3	13
27	5	5	5	5	20
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	4	5	5	5	19
32	4	4	4	4	16
33	3	3	3	3	12
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	3	4	4	4	15
37	4	4	4	4	16
38	3	4	4	3	14
39	3	4	3	3	13

40	4	4	4	4	16
41	4	4	5	5	18
42	5	5	4	5	19
43	3	4	4	4	15
44	4	4	4	4	16
45	4	3	4	4	15
46	5	5	5	5	20
47	3	3	3	3	12
48	2	3	3	4	12
49	4	5	5	4	18
50	4	4	4	4	16
51	4	5	5	5	19
52	5	5	5	5	20
53	4	4	4	4	16
54	5	4	5	4	18
55	5	5	5	4	19
56	4	4	5	4	17
57	4	4	4	4	16
58	5	4	4	4	17
59	5	5	5	4	19
60	5	4	4	4	17
61	2	4	4	4	14
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	16
64	3	4	4	4	15
65	4	4	4	4	16
66	3	3	3	3	12
67	3	3	3	3	12
68	5	5	5	5	20
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	16
71	5	4	4	4	17
72	2	3	3	3	11
73	3	3	3	3	12
74	4	4	4	3	15
75	4	4	5	5	18
76	5	5	5	4	19
77	4	4	4	3	15
78	5	5	5	5	20
79	2	3	3	3	11
80	5	5	5	5	20
81	1	1	1	1	4
82	4	4	4	4	16
83	4	4	4	4	16

84	5	5	5	5	20
85	4	4	4	4	16
86	1	1	1	1	4
87	4	5	2	5	16
88	2	3	2	3	10
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	3	15

LAMPIRAN 5
HASIL OLAH DATA

UJI VALIDITAS VARIABEL KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

Correlations

		WTPT1	WTPT2	WTPT3	WTPT4	WTPT5	Total_ WTPT
WTPT1	Pearson Correlation	1	,428**	,446**	,394**	,309**	,643**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,003	,000
	N	90	90	90	90	90	90
WTPT2	Pearson Correlation	,428**	1	,463**	,531**	,477**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
WTPT3	Pearson Correlation	,446**	,463**	1	,627**	,344**	,787**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,001	,000
	N	90	90	90	90	90	90
WTPT4	Pearson Correlation	,394**	,531**	,627**	1	,561**	,836**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
WTPT5	Pearson Correlation	,309**	,477**	,344**	,561**	1	,743**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,001	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
Total_ WTPT	Pearson Correlation	,643**	,742**	,787**	,836**	,743**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

Correlations

		AOPT1	AOPT2	AOPT3	AOPT4	AOPT5	AOPT6	Total_ AOPT
AOPT1	Pearson Correlation	1	,450**	,221*	,270*	,186	,283**	,527**
	Sig. (2-tailed)		,000	,036	,010	,080	,007	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
AOPT2	Pearson Correlation	,450**	1	,289**	,461**	,172	,448**	,676**
	Sig. (2-tailed)	,000		,006	,000	,105	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
AOPT3	Pearson Correlation	,221*	,289**	1	,416**	,459**	,201	,737**
	Sig. (2-tailed)	,036	,006		,000	,000	,057	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
AOPT4	Pearson Correlation	,270*	,461**	,416**	1	,279**	,347**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,000		,008	,001	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
AOPT5	Pearson Correlation	,186	,172	,459**	,279**	1	,158	,636**
	Sig. (2-tailed)	,080	,105	,000	,008		,137	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
AOPT6	Pearson Correlation	,283**	,448**	,201	,347**	,158	1	,573**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,057	,001	,137		,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Total_ AOPT	Pearson Correlation	,527**	,676**	,737**	,717**	,636**	,573**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Correlations

		QOS1	QOS2	QOS3	QOS4	QOS5	Total_ QOS
QOS1	Pearson Correlation	1	,456**	,598**	,486**	,612**	,769**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
QOS2	Pearson Correlation	,456**	1	,711**	,369**	,700**	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
QOS3	Pearson Correlation	,598**	,711**	1	,620**	,763**	,901**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
QOS4	Pearson Correlation	,486**	,369**	,620**	1	,573**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
QOS5	Pearson Correlation	,612**	,700**	,763**	,573**	1	,898**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
Total_ QOS	Pearson Correlation	,769**	,804**	,901**	,723**	,898**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL SANKSI PAJAK

Correlations

		TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	Total_TP
TP1	Pearson Correlation	1	,606**	,763**	,456**	,716**	,853**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
TP2	Pearson Correlation	,606**	1	,635**	,530**	,576**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
TP3	Pearson Correlation	,763**	,635**	1	,491**	,791**	,884**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
TP4	Pearson Correlation	,456**	,530**	,491**	1	,575**	,740**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
TP5	Pearson Correlation	,716**	,576**	,791**	,575**	1	,871**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
Total_TP	Pearson Correlation	,853**	,808**	,884**	,740**	,871**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-BILLING*

Correlations

		PEOUE1	PEOUE2	PEOUE3	PEOUE4	Total_ PEOUE
PEOUE1	Pearson Correlation	1	,749**	,778**	,740**	,907**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90
PEOUE2	Pearson Correlation	,749**	1	,830**	,738**	,912**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90	90
PEOUE3	Pearson Correlation	,778**	,830**	1	,742**	,922**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90	90
PEOUE4	Pearson Correlation	,740**	,738**	,742**	1	,886**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90
Total_ PEOUE	Pearson Correlation	,907**	,912**	,922**	,886**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WTPT1	17,20	4,724	,495	,784
WTPT2	17,34	4,431	,619	,753
WTPT3	17,59	3,616	,600	,756
WTPT4	17,49	3,848	,725	,712
WTPT5	17,71	3,803	,533	,781

UJI RELIABILITAS VARIABEL KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,714	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AOPT1	20,42	8,539	,399	,697
AOPT2	20,83	7,309	,512	,657
AOPT3	21,26	6,080	,504	,663
AOPT4	21,00	6,854	,545	,643
AOPT5	21,18	7,024	,398	,695
AOPT6	20,81	7,953	,401	,689

UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,878	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
QOS1	17,86	5,743	,634	,869
QOS2	18,01	5,449	,674	,861
QOS3	17,87	5,263	,836	,821
QOS4	17,83	6,230	,597	,876
QOS5	17,90	4,990	,821	,823

UJI RELIABILITAS VARIABEL SANKSI PAJAK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TP1	15,78	7,298	,756	,852
TP2	15,74	7,608	,692	,867
TP3	15,68	7,097	,805	,840
TP4	15,68	7,884	,585	,893
TP5	15,66	7,801	,803	,846

**UJI RELIABILITAS VARIABEL
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-BILLING***

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,927	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PEOUE1	11,73	5,524	,822	,909
PEOUE2	11,59	5,930	,843	,900
PEOUE3	11,59	5,818	,860	,895
PEOUE4	11,66	6,049	,800	,914

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,12059178
Most Extreme Differences	Absolute	,065
	Positive	,062
	Negative	-,065
Test Statistic		,065
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	10,292	2,527		4,072	,000		
	Total_AOPT	,268	,080	,342	3,350	,001	,835	1,198
	Total_QOS	,024	,082	,029	,299	,766	,939	1,065
	Total_TP	,051	,078	,070	,654	,515	,762	1,313
	Total_PEOUE	,211	,077	,272	2,732	,008	,876	1,142

a. Dependent Variable: Total_WTPT

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,770	1,454		2,593	,011		
	Total_AOPT	,006	,046	,015	,135	,893	,835	1,198
	Total_QOS	-,009	,047	-,021	-,198	,843	,939	1,065
	Total_TP	-,039	,045	-,106	-,880	,381	,762	1,313
	Total_PEOUE	-,080	,044	-,203	-1,809	,074	,876	1,142

a. Dependent Variable: abs_res

UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Total_WTPT	90	14	25	21,83	2,464
Total_AOPT	90	15	30	25,10	3,152
Total_QOS	90	12	25	22,37	2,897
Total_TP	90	9	25	19,63	3,384
Total_PEOUE	90	4	20	15,52	3,181
Valid N (listwise)	90				

REGRESI LINEAR BERGANDA

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,509 ^a	,260	,225	2,170	1,871

a. Predictors: (Constant), Total_PEOUE, Total_AOPT, Total_QOS, Total_TP

b. Dependent Variable: Total_WTPT

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10,292	2,527		4,072	,000		
	Total_AOPT	,268	,080	,342	3,350	,001	,835	1,198
	Total_QOS	,024	,082	,029	,299	,766	,939	1,065
	Total_TP	,051	,078	,070	,654	,515	,762	1,313
	Total_PEOUE	,211	,077	,272	2,732	,008	,876	1,142

a. Dependent Variable: Total_WTPT