

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BURNOUT  
TERHADAP KINERJA GURU**

**(Studi pada Kinerja Guru SLBN 01 Bantul Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF THE NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND  
BURNOUT ON TEACHER PERFORMANCE**

**(Study on the Performance of Outstanding State School Teachers 01 Bantul,  
Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**NURHAYATI**  
**20130410465**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : NURHAYATI

Nomor Mahasiswa : 20130410465

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA GURU (Studi pada Kinerja Guru SLBN 01 Bantul Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2017

METERAI  
TEMPEL  
PAJAK PENGHASILAN BARU  
C27ADABF621964634  
6000 DJP  
NURHAYATI



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

*'Success is the other name of an effort'*

*Sukses adalah nama lain dari kerja keras*

### Persembahan

*Skripsi ini ku persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta  
yang senantiasa memberikan motivasi dan masukan selama ini*

*Untuk adik-adik ku Wulan dan Nissa yang aku sayangi*

*Untuk dosen yang selalu membimbingku tanpa lelah*

*Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si.*

*Untuk dosen-dosen yang telah banyak membantu*

*Sahabatku Utari, Sita dan Yula yang terus berjuang*

*bersama dalam menyelesaikan pendidikan di UMY*

*Teman-teman manajemen angkatan tahun 2013*

*Almamaterku tercinta*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja	8
a. Definisi Kinerja	8
b. Tujuan dan Sasaran Kinerja	10
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
d. Karakteristik Kinerja Karyawan	12
e. Indikator Kinerja Karyawan	13
2. Lingkungan Kerja Non Fisik	13
a. Definisi Lingkungan Kerja	13
b. Kondisi Lingkungan Kerja yang Menyangkut Segi Psikis	14

c. Manfaat Lingkungan Kerja	16
d. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	17
3. <i>Burnout</i>	18
a. Definisi <i>Burnout</i>	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	20
c. Gejala Pada <i>Burnout</i>	20
d. Indikator <i>Burnout</i>	23
B. Hipotesis	23
1. Lingkungan Kinerja Non Fisik	23
2. <i>Burnout</i>	25
C. Model Penelitian	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	27
A. Obyek/ Subyek Penelitian	27
B. Jenis Data	27
C. Teknik Pengambilan Sampel	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	31
G. Uji Asumsi Klasik	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	37
A. Gambaran Umum Oyek Penelitian	37
1. Identitas Sekolah	37
2. Sejarah Singkat Sekolah	39
3. Tugas Pokok Fungsi Sekolah Luar Biasa Negeri	42
4. Visi, Misi, Tujuan dan Struktur Organisasi	43
B. Hasil Pengumpulan Data	48
C. Karakteristik Responden	48
D. Analisis Statistik Deskriptif	50

E. Uji Kualitas Instrumen.....	54
1. Hasil Uji Validitas.....	54
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
F. Uji Asumsi Klasik.....	57
1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Multikolonieritas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
G. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	61
1. Uji Regresi Simultan (uji F).....	62
2. Uji Regresi Parsial (uji t).....	62
H. Hasil Penelitian dan Pembahasan (Interpretasi).....	63
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel <i>Burnout</i> .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	52
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Indikator Kinerja.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Burnout</i> .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Non Parametik Tes.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi linier Berganda.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Struktur Kelembagaan SLB N 01 Bantul.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik 1.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik 2.....	59