

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BADAN USAHA
KREDIT PEDESAAN SLEMAN**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN WORK IN THE
OFFICE OF RURAL CREDIT ETINTITIES SLEMAN*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
Rosita
20130410054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rosita

Nomor Mahasiswa : 20130410054

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BADAN USAHA KREDIT PEDESAAN SLEMAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Maret 2017



Rosita

MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (mengerjakan suatu pekerjaan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”

(Q.S. Al-Insyirah:6-7)

“ Rasa takut terhadap manusia jangan sampai menghalangi kamu untuk menyatakan apa yang sebenarnya jika kamu benar melihatnya, menyaksikan atau mendengarnya” (HR Ahmad)

“ Setiap kegagalan selalu menyisakan kesempatan. Karena kegagalan bukan berarti kemunduran, tapi sekedar berjalan di tempat”

(Mary Pickford)

“ Ilmu tanpa agama adalah buta dan agama tanpa ilmu adalah lumpuh”

(Albert Einstein)

“ Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah karya kecilku ini kupersembahkan untuk :

Bapak & Ibu Tercinta

Terima kasih untuk segala dukungan, kasih sayang, serta do'a yang tiada henti yang telah kalian berikan untuk mencapai kesuksesan dan mendapatkan kebahagiaan.

Kakakku Tersayang

Terima kasih telah memberikan motivasi, dukungan, bantuan serta semangat baru.

Seluruh Keluarga Besarku

Terima kasih telah memberi motivasi, dukungan, serta do'anya.

Sahabat-Sahabat Terbaikku

Siti Aisyah, Dita, Dyah, Selfi, Rurul, Pina

Terima kasih kalian telah membuatku belajar banyak hal tentang arti kehidupan dan terima kasih atas semangat dan bantuannya dalam skripsi ini.

Teman-Teman Satu Bimbingan

Maya, Ica, Erma, Utari, Yula, Nurhayati, Arinda, Brian, Purnama

Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang kalian berikan

Teman-Teman KKN 048

Dita, Lida, Aya, Hanan, Dika, Irma, Hilmy, Rahmat, Budi, Oka, Zidny,

Mifta, Ijus, Akson

Terima kasih atas kebersamaan dan telah membuatku belajar banyak hal tentang arti kehidupan dan terima kasih atas semangat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan	8
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
c. Pengertian Penilaian Kinerja	10
d. Manfaat Penilaian Kinerja	11
e. Faktor Penilaian Kinerja	11
f. Indikator Kinerja	12
2. Dukungan Organisasi	12
a. Pengertian Dukungan Organisasi	12
b. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Dukungan Organisasi	14

c.	Hasil Dukungan Organisasi.....	15
d.	Beberapa dukungan organisasi yang mempengaruhi kinerja.....	15
e.	Fungsi dari Dukungan Organisasi.....	16
f.	Indikator Dukungan Organisasi.....	16
3.	Motivasi Kerja.....	16
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	16
b.	Teori–Teori Motivasi Kerja Menurut Para Ahli.....	18
c.	Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai.....	19
d.	Bentuk-Bentuk Motivasi.....	20
e.	Solusi-solusi dalam Mengatasi Masalah di Bidang Motivasi.....	21
f.	Teknik Motivasi Kerja Pegawai.....	21
g.	Indikator Motivasi Kerja.....	22
B.	Hipotesis.....	22
C.	Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
A.	Obyek dan Subyek Penelitian.....	28
B.	Jenis Data.....	28
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F.	Uji Kualitas Instrumen.....	31
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
1.	Sejarah.....	36
2.	Visi dan Misi BUKP.....	38
3.	Analisis SWOT.....	39
4.	Karyawan di 17 Kantor BUKP Sleman.....	41
5.	Dasar Hukum.....	43
6.	Tugas dan Fungsi BUKP.....	43
7.	Modal BUKP.....	44

B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
C. Karakteristik Responden.....	46
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	48
E. Uji Kualitas Instrumen.....	53
1. Hasil Uji Validitas.....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
F. Uji Asumsi Klasik.....	56
a. Uji Normalitas.....	56
b. Uji Heteroskedastisitas.....	58
c. Uji Multikolinieritas.....	59
G. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	60
1. Pengujian Regresi.....	60
H. Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	67
A. SIMPULAN.....	67
B. SARAN.....	67
C. KETERBATASAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
Lampiran.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Karyawan di 17 Kantor BUKP Sleman.....	41
Tabel 4.2 Nama Tempat Kantor BUKP Sleman.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi.....	51
Tabel 4.6 Statistik Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas Variabel Kinerja.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Non Parametik Tes.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BUKP Sleman	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik 1.....	57