

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
PENGUSAHA KENA PAJAK  
(Studi Empiris pada Pengusaha Kena Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama  
Klaten)**

**THE INFLUENCE OF ADMINISTRATION SYSTEM MODERNIZATION,  
THE TAX KNOWLADGE, SOCIALIZATION AND MOTIVATION  
TOWARDS TAX OBEDIENCE OF TAXABEL EMPLOYERS  
(Empirical Study on Taxabel Employers Registered in KPP Pratama Klaten)**



Oleh

**WALUYO**

**20130420146**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
PENGUSAHA KENA PAJAK  
(Studi Empiris pada Pengusaha Kena Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama  
Klaten)**

**THE INFLUENCE OF ADMINISTRATION SYSTEM MODERNIZATION,  
THE TAX KNOWLADGE, SOCIALIZATION AND MOTIVATION  
TOWARDS TAX OBEDIENCE OF TAXABEL EMPLOYERS  
(Empirical Study on Taxabel Employers Registered in KPP Pratama Klaten)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**WALUYO**

**20130420146**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**201**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Waluyo

Nomor Mahasiswa : 20130420146

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PENGUSAHA KENA PAJAK”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Mei 2017

Waluyo

## **MOTTO**

“Manusia yang berakal ialah manusia yang suka menerima dan meminta nasihat”

~ Umar Bin Khatab ~

“Belajar dari masa lalu, hidup untuk sekarang, berencana untuk besok, dan berdoa biar Tuhan yang mengurus sisanya”

~ I.A.M ~

“Hal kecil yang dilakukan berdasarkan keyakinan dengan sendirinya akan mendorong kamu mencapai hal besar yang diinginkan”

~ I.A.M ~

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk...

1. Orang Tuaku, Ayah Purnomo dan Ibu Jumirah yang telah menjadi inspirasi dan semangat untuk mencapai semua mimpi-mimpi saya. Karya kecil ini kupersembahkan sebagai rasa hormat dan baktiku. Terimakasih untuk semua waktu, pikiran, nasehat, tenaga, doa, kasih sayang, semangat, dan materi yang sudah kalian berikan tiada henti kepada saya. Tiada yang lebih indah selain senyum kebahagiaan dan kebanggaan yang selalu kalian berikan disetiap hidup saya. Kalian adalah kebanggaan yang tiada bandingan.
2. Adikku, Yuda Prasetyo semoga karya kecil ini bisa menjadi inspirasi untuk dirimu agar memacu semangat belajarmu dan buktikan kepada ayah dan ibu bahwa kamu akan bisa melewati apa yang sudah saya capai saat ini.
3. Terimakasih untukmu Gifka Artha Diana S.E yang sudah menjadi pendamping saya dalam keadaan susah atau senang dalam setiap hari-hari saya, tetap memberikan semangat ketika saya dalam kesulitan dan tetap sabar ketika saya mulai diluar batas. Terimakasih sudah mau meluangkan waktu untuk menyelesaikan karya kecil ini bersama, semoga ini menjadi langkah awal kita untuk tetap terus berusaha bersama sampai akhir ketika yang jadi tujuan sudah dapat dicapai bersama-sama. *Keep fight together till our dream come true dear ☺*
4. Terimakasih untuk Kristian Ego Augusto yang sudah menjadi sahabat, rentenir, tukang kredit, pesaing utama disetiap ujian kuliah. Terimakasih untuk setiap kata-kata “kotor” yang sudah kamu ajarkan, untuk setiap

waktu yang sudah kamu berikan untuk menolong saya. Tidak disangka dari awal masuk sama-sama sampai wisudapun sama-sama. Jangan lupa dengan perjuangan yang sudah dilakukan yang akan jadi cerita untuk anakmu nanti (tidak untuk anakku, sorry). Karya kecil ini sebagai tanda persahabatan saya dengan kamu yang sudah berjuang bersama dari awal sampai akhir dijenjang pendidikan ini.

5. Terimakasih untuk Marudut Tua Pakpahan dan anak Kos Jomblo (Ferri, muhe' , Hasan, dan Ivan) yang sudah menjadi pendorong saya untuk segera menyelesaikan karya tulis ini. Tanpa adanya pertanyaan “kapan wisuda” dari kalian, mungkin karya ini belum selesai sampai sekarang. Saya harap kalian segera menyusul untuk menjadi sarjana. *See you on top guys!*
6. Terimakasih Bpk. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersabar, pengertian, dan membimbing saya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kami “bekal” untuk terus berjuang dengan segenap ilmu yang tiada batasnya dan tak ternilai harganya.
8. Seluruh teman satu perjuangan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi dan Motivasi Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha Kena Pajak”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dosen pembimbing Bapak Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 03 Mei 2017

Waluyo



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
1. Aspek Teoritis.....	9
2. Aspek Praktis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Theory Of Reasined Action</i> (TRA) .....	12
2. Teori Atribusi.....	11
3. Pajak.....	14
4. Kepatuhan Membayar Pajak .....	17
5. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	19
6. Pengetahuan Perpajakan .....	21
7. Sosialisasi .....	23
8. Motivasi .....	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesa.....	30
1. Modernisasi Sistem Administrasi dan Kepatuhan Pajak .....	30
2. Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Pajak .....	31
3. Sosialisasi dan Kepatuhan Pajak.....	33
4. Motivasi dan Kepatuhan Pajak .....	34
C. Model Penelitian .....	36
BAB III METODA PENELITIAN .....	37
A. Objek/Subyek Penelitian.....	37

B.	Teknik Pengambilan Sampel .....	37
C.	Jenis Data .....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
	1. Variabel Dependen.....	38
	2. Variabel Independen .....	39
	a. Modernisasi Sistem Administrasi .....	39
	b. Pengetahuan Perpajakan .....	41
	c. Sosialisasi.....	43
	d. Motivasi .....	43
F.	Uji Kualitas Instrumen .....	44
	1. Uji Validitas .....	44
	2. Uji Reliabilitas .....	45
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	45
	1. Uji Hipotesis .....	45
	a. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	46
	b. Uji Signifikansi (Uji Nilai F) .....	46
	c. Uji signifikansi Parsial (Uji t).....	46
	2. Analisa Data.....	47
	a. Statistik Deskriptif .....	47
	b. Uji Asumsi Klasik.....	48
	1. Uji Normalitas.....	48
	2. Uji Multikolinieritas.....	48
	3. Uji Heterokedastisitas.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
A.	Demografi Penelitian .....	50
B.	Uji Statistik Deskriptif .....	54
C.	Uji Kualitas Data.....	56
	1. Uji Validitas .....	56
	2. Uji Reliabilitas .....	61
D.	Uji Asumsi Klasik.....	62
	1. Uji Normalitas.....	62
	2. Uji Multikolinearitas .....	63
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
E.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	65
	1. Analisis Regresi Berganda .....	65
	2. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	65
	3. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	66
	4. Uji Parsial (Uji t).....	67

F. Pembahasan (Interpretasi).....	69
1. Modernisasi Sistem Administrasi Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak .....	70
2. Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak .....	71
3. Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	72
4. Motivasi Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	73
BAB V   SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	75
A. Simpulan .....	75
B. Saran .....	75
C. Keterbatasan Penelitian.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengisian Kuesioner .....	49
4.2	Statistik Deskriptif .....	53
4.3	Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi .....	55
4.4	Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	56
4.5	Uji Validitas Variabel Sosialisasi .....	57
4.6	Uji Validitas Variabel Motivasi .....	58
4.7	Uji Validitas Variabel Kepatuhan .....	59
4.8	Uji Reliabilitas .....	60
4.9	Uji Normalitas .....	61
4.10	Uji Multikolinieritas .....	62
4.11	Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.12	Uji Koefisien Determinasi .....	65
4.13	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	65
4.14	Uji Parsial (Uji t) .....	66
4.15	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Model Penelitian .....	35
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52