

Daftar Pustaka

- Andre. 2010. Motivasi Dalam Pelayanan Publik. Diakses 2 September 2016. (<http://andreblogarea.blogspot.com/2010/09/motivasi-dalam-pelayanan-publik.html>)
- Andreas dan Enni Savitri. 2015. The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax ID Number and Service Quality on Taxpayers Compliance With Taxpayers Awareness as Mediating Variables. 2nd Global Conference on Business and Social Science-2015. *Department of Accounting, Faculty of Economic, Universitas Riau, Indonesia.*
- Badan Pusat Statistik. 28 juli 2016. Realisasi Penerimaan Negara. <https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1286>
- Bird, M. Richards & de Jantscher, M. C. (1993). Improving Tax Administration in Developing Countries.
- Bird, M. Richards. 2004. Administrative Dimensions of Tax Reform. Asia-Pacific Tax Bulletin.
- Caroko, Bayu, Heru susilo dan Zahroh Z.A. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Perpajakan. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.*
- Dianawati, Susi. 2008. Analisis Pengaruh Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Dayshandi, Dodi, Siti Ragil Handayani dan Fransisca Yaningwati. 2015. Pengaruh Persepsi Dan Motivasi Terhadap Minat Mahasiswa Program Studi Perpajakan untuk Berkarir Di Bidang Perpajakan (Studi pada mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya). *Jurnal Perpajakan. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.*
- Fahluzy, Septian Fahmi dan Linda Agustina. 2014. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak UMKM Di Kabupaten Kendal. *Accounting Analysis Jurnal.*
- Fasmi, Lasnofa dan Fauzan Misra. 2014. Pengaruh Modernisasi Sistem Adminitrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang. *Simposium Nasional Akuntansi XV.*

- Ghoni, Husen Abdul. 2012. Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah. Jurnal Akuntansi. UNESA.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19, Edisi 5. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Gunadi. 2004. Reformasi Administrasi Perpajakan dalam Rangka Kontribusi Menuju Good Governance. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Jakarta.
- Herryanto, Marisa dan Agus Ariyanto Toly. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. Tax & Accounting Review, VOL.1, NO.1, 2013. Akuntansi Universitas Kristen Petra.
- Kusuma, Rifka Putri. 2013. Pengertian Filsafat, Pengetahuan, dan Ilmu Pengetahuan. Di akses pada 04 september 2016. (<https://rifkaputrika.wordpress.com/2013/03/29/iad/>).
- Lumbantoruan, Sopar. 1997. Ensiklopedia Perpajakan. Jakarta: Erlangga
- Madewing, Irmayanti. 2013. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. Skripsi. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Madiasmo. 2013. Perpajakan. Penerbit CV. Andi Offset. Yogyakarta. 2013.
- Maryati, Eka. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Muslimawati, Marc. 2015. Faktor-faktor Yang Berpengaruh terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Yogyakarta.
- Nasucha, Chaizi. 2004. Reformasi Administarasi Publik: Teori dan Praktik. Jakarta. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nazaruddin, Ietje dan Agus Tri Basuki. 2016. Analisis Statistik Dengan Spss. Penerbit Denisa Media. Sleman 2016.

- Palil, Mohd Rizal and Ahmad Fariq Mustapha. 2011. Factors Affecting TaxCompliance Behaviour in Self Assessment System. *African Journal of Business Management*, 5(33), pp: 12864-12872.
- Pemerintah RI. 2009. Undang-Undang No.42 tahun 2009 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang No.8 tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah. Jakarta.
- Peraturan Menteri Keuangan. 19 Desember 2016. Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
<http://www.sjdih.depkeu.go.id/fulltext/2007/192~PMK.03~2007Per.HTM>
- Phyrman. 2010. Teori Motivasi McClelland & Teori Dua Faktor Herzberg. Diakses 2 September 2016. (<http://kuliahkomunikasi.blogspot.com/2008/11/teori-motivasi-mcclelland-teori-dua.html>)
- Punarbhawa, I Gusti Agung Bagus dan Ni Ketut Lely Aryani M. 2013. Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 5.2 (2013): 381-397.
- Puspitasari, Putri Wike. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilik UMKM dalam memiliki NPWP. Skripsi Universitas Brawijaya. Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Sri dan Ita Salsalina Lingga. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung. *Jurnal Akuntansi*, 1(2): h:119-138.
- Robbins, S.P. 2001. *Organizational behavior*. 9nd Edition. New Jersey: Prentice Hall International.
- Rohmawati, Lucia, Prasetyono, dan Rimawati, Yuni. 2013. Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara. *Symposium Nasional Perpajakan 4*. Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.

- Rustiyaningsih, Sri. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam Widya Warta, 35(2): h:44-54.
- Slemford, Joel B and Marsha Blumenthal. 1996. The Income Tax Compliance Cost of Big Business. Public Finance Quarterly, Vol. 24, No. 14, October 2006.
- Soemitro, Rochmat. 1994. Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan. PT Eresco, Bandung.
- Sofyan, Marcus Taufan. 2005. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar. Skripsi Sarjana Sekolah Tinggi Akuntansi Negara, Tangerang.
- Supriyati. 2009. Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi.
- Syah, Muhibbin. 1997. Psikologi Pendekatan dengan Pendekatan Baru. Bandung: Rosda.
- Tahar, Afrizal dan Wilie Sandy. 2011. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Pelayanan KPP, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Atas Penghasilan Kena Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pajak Pelayanan Pratama Bantul). Jurnal Akuntansi dan Investasi.
- Utami, Sri Rizki, Andi dan Ayu Noorida Soerono. 2012. Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang. Simposium Nasional Akuntansi XV.
- Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Simposium Nasional Akuntansi XIII.
- Widiastuti, Diani, Endang Siti Astuti dan Heru Susilo. 2015. Pengaruh Sosialisasi, Motivasi dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Prtama Malang Utara). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Wijayanto, Guntur Jati. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Pemahaman Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi

Kewajiban Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb P2) Di Kota Magelang Tahun 2015. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.

Wiyono, Adrianto Sugiarto dan Jogiyanto. 2007. Evaluasi perilaku penerimaan wajib pajak terhadap penggunaan e-Filing sebagai sarana pelaporan pajak secara Online dan Realtime. Electronic Theses and Dissertations. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Yogatama, Arya. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Semarang Candisari). Skripsi. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.