

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**SWITCHING COST SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PENGARUH
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DAN
SWITCHING INTENTION**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rizkahayu Arfiani

NPM : 20130730012

Telah dimunaqasahkan didepan sidang Munaqasah Prodi Muammalat Kosentrasi
Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 17 Mei 2017 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima:

Dewan Sidang Munaqasah Skripsi

Ketua sidang : M. Zakiy, S. EI., M.Sc. (.....)

Pembimbing : M. Zakiy, S. EI., M.Sc. (.....)

Penguji : Miftahul Khasanah, S. TP., M.SI. (.....)

Yogyakarta, 17 Mei 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si

NK. 1966071199203113014