

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DAN *SWITCHING INTENTION***



**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh :**

Anggria Hizbul  
NPM: 20130730033

**Dosen Pembimbing :**

Muhammad Zakiy, S.EI, M.Sc.

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**