

## PENGESAHAN

Judul Skripsi

**Pengaruh Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan**

**Nasabah dan *Switching Intention***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Anggria Hizbul

NPM : 20130730033

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 19 Mei 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

### Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Dyah Pikanthi D., S.E., M.E. 

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc. 

Penguji : Syarif As'ad, S.El., M.SI 

Yogyakarta, 19 Mei 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



**Dr. Manli Zainuddin, M.Si**