

## **SINOPSIS**

BPJS Kesehatan adalah bagian dari JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) yang merupakan kebijakan pemerintah di bidang kesehatan dan bertujuan untuk mewujudkan terselenggaranya pemberian jaminan kesehatan yang layak bagi seluruh masyarakat Indonesia khususnya bagi setiap peserta dan/atau anggota keluarganya. Oleh karena itu, untuk mendukung kesuksesan penyelenggara kebijakan ini dibutuhkan Implementasi yang sesuai seperti Pelayanan. Yang mekanisme penyelenggaraanya diatur di dalam peraturan UU No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan peraturan UU No. 24 Tahun 2011 dan tingkat kepuasan layanan BPJS Kesehatan Tahun 2014-2015 di RSUD Muhammadiyah Bantul.

**Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Kepuasan, BPJS, RSUD Muhammadiyah Bantul**