

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan di bab sebelumnya, maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut :

1. implementasi BPJS Kesehatan di RSUD Muhammadiyah Bantul sudah tergolong baik, terlihat dari adanya komitmen atau kebijakan rumah sakit berupa SOP, alur pelayanan, hingga peraturan pelaksana yang dibentuk sendiri oleh rumah sakit untuk mendukung penyelenggaraan program. Selain itu SDM pelaksana di rumah sakit sudah cukup memadai, didukung oleh sumber pendanaan dari klaim BPJS Kesehatan, serta sarana dan prasarana yang sudah baik. Didukung juga dengan karakteristik rumah sakit yang membuat peraturan pelaksana yang sesuai dengan karakteristik RSUD Muhammadiyah Bantul.
2. Kepuasan mutu pelayanan Kesehatan pengguna Kartu BPJS Kesehatan di RSUD Muhammadiyah Bantul sudah tergolong baik, dengan hasil presentase kepuasan sebesar 91,02 %.

Dalam penyelenggaraan program BPJS Kesehatan di RSUD Muhammadiyah Bantul terdapat beberapa kendala, yaitu :

1. Kurangnya verifikator dari pihak BPJS Kesehatan untuk hal administrasi dan pemberkasan program BPJS Kesehatan
2. Perbedaan nilai tarif pelayanan terhadap Paket klaim rumah sakit dengan pertimbangan aspek pelayanan.

B. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan didalamnya. Untuk itu, penulis memberikan beberapa saran

sebagai pertimbangan dalam penyempurnaan penelitian selanjutnya, baik berupa saran teoritis dan saran praktis. Adapun saran teoritis dan saran praktis adalah sebagai berikut:

1. Saran teoritis

- a. Dalam melakukan adaptasi terhadap alat ukur penelitian yang sudah ada (baku), sebaiknya penelitian selanjutnya menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh responden.
- b. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan alat ukur yang berbeda dan lebih terbaru dari alat ukur pada penelitian ini. Agar mendapat perbandingan antara alat ukur pada penelitian ini dengan alat ukur pada penelitian selanjutnya.

2. Saran praktis

- a. Pihak RSUD Muhammadiyah Bantul harus dapat mempertahankan atau bahkan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pengguna kartu BPJS Kesehatan.
- b. Pemerintah melalui instansi-instansi terkait harus lebih mensosialisasikan lagi program BPJS Kesehatan kepada masyarakat luas.