

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rhineka Cipta, 2005
- Arikunto, Suharsimi dan Cepi Safruddin Abdul Jabar, *Evaluasi Program Pendidikan Pedoman Teoritis Praktik Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2009, Cet.ke-3
- Azrul, Azwar. *Menjaga Mutu Pelayanan*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan: 1996
- Bungin, M. Burhan. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: kencana Prenada Media Grup, 2008
- Chandler, RC & JC Plano. *The Public Administration Dictionary*, CA ABC CLIO Inc: Santa Barbara, 1998
- Dumilah, Ayuningtyas. *KEBIJAKAN KESEHATAN PRINSIP DAN PRAKTIK*, Jakarta: PT Rajagrafindo, 2014
- Dwijowijoto, Rian Nugroho. *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Jakarta: Gramedia, 2003
- Effendi, Sofian dan Masri Singaribun. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: Gramedia, 1998
- Hoogerwerf, A. *Politologie*, Jakarta: Erlangga, 1979
- Indahono, Dwiyanto. *Kebijakan Publik, berbasis Dynamic Policy Analisis*, Yogyakarta: Gava Media, 2009
- Iskandar, *metodologi penelitian dan sosial*, Jakarta: Gaung Persada Press Group, 2009
- J. F. B, Engel. *Consumer Behavior*, The Dryden Press, Forth Worth, USA
- J. Supranto, M.A. *Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2001
- Kotler, Philip. *American Marketing Management Analisis, planning, Implementation and Control*, Pretince Hall International Edition, USA, 1994
- Moenir, H. A. S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Moleong, L.J. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 2012
- Natsir, Moh. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009
- Nugroho D, Rian. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo: 2003
- Nugroho, Riant. *Public Policy Revisi ke-IV*, Jakarta, PT Elex Media Komputindo, 2012

Priyatno, Dwi. *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2009

Sabastiar, dan Mazmanian. *Pengantar Analisa Kebijakan Negara*, Jakarta: Rineka Cipta 1990

Salim, Agus. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial, Adopt Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman*, Yogyakarta : Tiarawacana, 2006

Santoso, Amir. *Pengantar Analisis Kebijakan Negara*, Jakarta: Rineka Cipta, 1990

Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011

Soejito, Irwan. *Hubungan Pusat dan Daerah*, Bina Aksara, Jakarta: 1999

Spohan, Imbalo. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta: EGC. 2006

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2009

Syafie, Inu Kencana. *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta: Rineka Cipta, 1999

Tse, Wilton. *Marketing Research: An Applied Orientation, Prentice Hall, New Jersey*. 1998

Wahab, Solichin Abdul. *Kebijaksanaan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2001

Wahab, Solichin Abdul. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara, 2001

<http://dokumen.com/upaya-peningkatan-kesehatan-masyarakat>

https://id.m.wikipedia.org/wiki/bpjs_kesehatan,

<http://m.antarayogya.com/berita>

<http://www.harianjogja.com/baca/2016/03/16/bpjs-kesehatan>