

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Ghea Ulfa Stefani

Peran Humas Pemerintah Kabupaten Kulon Progo Dalam Manajemen Isu:
Pembebasan Lahan Bandara Kulon Progo Tahun 2015 – 2016

Tahun 2017 Xvii + ... Halaman + Lampiran

Daftar Pustaka: 13 Buku + 2 Skripsi + 2 Jurnal

Pembebasan lahan bandara Kulon Progo merupakan salah satu kebijakan pemerintah yang mendapat respon negatif berupa penolakan oleh masyarakat sekitar pembangunan bandara. Hal ini menimbulkan isu – isu yang berkembang di masyarakat. Humas Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sebagai salah satu mediator antara masyarakat dan pemerintah memiliki peran dalam mengelola isu tersebut.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pihak internal dan eksternal yaitu Humas Pemkab Kulon Progo dan masyarakat yang terkena dampak pembebasan lahan bandara. Teknik uji keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Pemerintah Kabupaten Kulon Progo memiliki peran strategis yaitu fasilitator komunikasi dan teknik komunikasi. Selain itu, dalam mengelola isu tersebut Humas Pemkab Kulon Progo melakukan beberapa tahapan berupa identifikasi isu, membuat program, pelaksanaan program serta evaluasi. Faktor pendukung dalam pengelolaan isu ini adalah terdapatnya dukungan dari pemerintah pusat berupa anggaran serta terdapatnya masyarakat yang mendukung untuk ikut serta dalam kebijakan pembebasan lahan yang dilakukan oleh pemerintah. Sedangkan faktor penghambat dalam mengelola isu ini adalah masih terdapatnya aksi penolakan yang dilakukan oleh masyarakat yang tidak setuju dengan kebijakan pembebasan lahan bandara Kulon Progo.

Kata Kunci : humas, pemerintah, pengelolaan isu

ABSTRACT

University of Muhammadiyah Yogyakarta

Faculty of Social and Political Sciences

Communication Science

Concentration of Public Relations

Ghea Ulfa Stefani

The Role of Kulon Progo District Government's Public Relations Section in Issue Management: Kulon Progo Airport Land Acquisition 2015 - 2016

Year 2017 Xvii + ... Pages + Attachments

References: 14 Books + 2 Theses + 2 Journals

Kulon Progo Airport Land Acquisition is one of the government's policies which receive negative responses in form of rejection from the local society nearby. This triggered the emergence of developing issues within the society. Kulon Progo District Government's Public Relations Section as one of the mediators between the society and the government plays a role in the management of the issue.

The research's methodology used in this research was descriptive qualitative with data collection through in-depth interview and documentation. The interviews were conducted with both the internal and external parties, which were the Public Relations Section of Kulon Progo District Government and the society who are affected by the airport's land acquisition. The technique of data validity test used was source triangulation.

The result of the research shows that Kulon Progo District Government's Public Relations Section played a strategic role as a facilitator of communication and communication technique. Furthermore, Kulon Progo District Government's Public Relations Section conducted several steps in the issue management, such as issue identification, program making, program implementation, and evaluation. The supporting factors of this issue management are the central government's support through financial budget and the people who support the government's land acquisition. While the inhibiting factor of this issue management is the rejective actions from the people who oppose the acquisition of Kulon Progo Airport's land.

Keywords: Public Relations Section, government, issue management.

