

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Cresswell, John. W. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Frank Lynch, dalam tesis Inu Kencana Syafie, 2000. *Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Daerah Tingkat II Sumendang*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Koentjaraningrat, 1974. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, PT. Gramedia Jakarta, hal 75.
- Komaruddin, 1993. *Ensiklopedia Manajemen*, Alumni Bandung
- Lexy J. Moleong, 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*, PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Moenir, 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Nazir, Moh. 2002. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen pelayanan: pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Sugiyono. 2012. *Statistik untuk penelitian*, Bandung: CV Alfabeta, 2012
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung. PT Rafika ADITAMA.
- Sutopo, H.B, 2002. *Penelitian Kualitatif*, Universitas Sebelas Maret Surakarta

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Pasal 7 ayat (1) Undang-Undang 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan

Pasal 1 Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

JURNAL:

<http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI%20FULL.pdf>

“Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping” (diakses pada 17 November 2016 pukul 01.54 WIB)

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1674/SKRIPSI%20ANDI%20NIMAH.pdf?sequence=1>

“Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Kabupaten Wajo Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil” (diakses pada 28 Mei 2016 pada pukul 15.58 WIB)

<http://search.jogjalib.com/Record/umylibrary-41969>

“Kualitas Pelayanan Publik Aparatur Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta Dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (Ktp) Tahun 2009” (diakses pada 22 Februari 2016 pukul 21.01 WIB)

http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35129277/Tesis_Kualitas_Pelayanan_Publik.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1480522591&Signature=5TmUPIjyUfn4W3LrGhK9YvFOH58%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DFAKTOR-FAKTOR_YANG_MEMPENGARUHI_KUALITAS.pdf

“faktor faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik pada bagian bina sosial setdako Lhoksumawe” (diakses pada 11 Februari 2016 pada pukul 15.38 WIB)

<http://thesis.umy.ac.id/datapublik/t40015.pdf>

“Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Depok Kabupaten Sleman (*Study Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kecamatan Depok Kabupaten Sleman Tahun 2013- 2014*)” (diakses pada 25 November 2015 pukul 18.04 WIB)

<http://thesis.umy.ac.id/datapublik/t40177.pdf>

“Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Tahun 2014 (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Di Desa Tamamtirto Kasihan Bantul)” (diakses pada 22 Februari 2016 pukul 21.01 WIB)

INTERNET:

<http://capil.slemankab.go.id/> (diakses pada tanggal 28 Desember 2015 pukul 15.30 WIB)

<http://www.bpkp.go.id/diy/konten/830/profil-kabupaten-sleman> (diakses pada tanggal 3 April 2016 pukul 12.30 WIB)

<http://pandri-16.blogspot.co.id/2013/07/sejarah-awal-dan-asal-usul-kota-sleman.html?m=1> (diakses pada tanggal 3 April 2016 pukul 10.40 WIB)