

DAFTAR PUSTAKA

- Afdhal, Ahmad Fuad. (2008). *Tips dan Trik Public Relations*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ardianto, Elvinaro. dkk. (2009). *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung : Simbosa Rekatama Media.
- Baskin *et al.* (2010). *Public Relations: Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika
- Bungin, Burhan. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Cutlip, Scoot M, Allen H. Center, dan Glenn M. Broom. (2011). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Eriyanto, (2011). *Analisis Isi: Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Gregory, Anne. (2005). *Public relations in Practice*. Jakarta: Erlangga.
- Iriantara, Yosol. (2011). *Media Relations: Konsep, Pendekatan dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Jefkins, Frank dan Daniel Yadin. (2004). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Krippendorff, K. (1991). *Analisis Isi Pengantar Teori dan Metodologi*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup.
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat&Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup.
- Jefkins, Frank. (1987). *Public Relations Untuk Bisnis*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Junaedi, Fajar. (2007). *Komunikasi Massa Pengantar Teoritis*. Yogyakarta: Penerbit Santusta.

- Kasali, Rhenald. (2000). *Manajemen Public Relations Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti.
- Macnamara, Jim. (2006). *Media Content Analysis: Uses, Benefits & Best Practice Methodology*. CARMA, Australia
- Moore, H. Frazier. (2004). *Humas: Membangun Citra dengan Komunikasi. Bandung*: Remaja Rosdakarya
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana.
- Michell, Tony. (2014). *Samsung Electronics dan Perjuangan untuk Menjadi Pemimpin dalam Industri Elektronik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Nova, Firsan. (2009). *Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: PT. Grasindo
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ritonga, Jamiluddin. (2004). *Riset Kehumasan*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Romli, Asep Syamsul. (2014). *Jurnalistik Online Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendekia
- Ruslan, Rosady. (1999). *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Ruslan, Rosady. (2002). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Edisi Revisi, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. (2003) *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Santana K, Septiawan. (2005). *Jurnalisme Kontemporer*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Seitel, Fraser P. (2011). *The Practice of Public Relations 11th Edition*. Pearson Prentice Hall New Jersey
- Soemirat, Soleh. Ardianto, Elvinaro. (2010). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono, Prof, Dr, 2006. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Suparmo, Ludwig. (2011). *Crisis Management & Public Relations Mengatasi Krisis, Memulihkan Citra*. Jakarta: PT. Indeks.

Sutisna. (2001). *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Vos, M.F. (1992). *The Corporate Image Concept: A strategic Approach*. Den Haag; CIP Gegevens Koninklijke Bibliotheek

Wasesa, Silih Agung. (2005). *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Jurnal

Widodo, Yohanes. (2011). Modul Jurnalisme Online. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Wijaya, P. Ratnasari. (2013). Citra Telkomsel Pasca Kasus Pailit Dalam Bisnis Indonesia Dan Investor Daily. *Jurnal e-Komunikasi*, Vol I. No.2, 155-165.

Skripsi

Asri Nur Utami. 2014. Kecenderungan Berita Lion Air pada Detik.com dan Kompas.com. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dewi Mayasari. 2011. Kasus Kekacauan Penjadwalan Penerbangan Garuda (Analisis Isi Pemberitaan di Metro TV pada Tanggal 21-25 November 2010). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Website

About Us. (2016). Diakses 28 November 2016 dari <http://inside.kompas.com/about-us>

Deliusno. (2016). Samsung Belum Tahu Penyebab Galaxy Note 7 Terbakar. Diakses pada 12 Maret 2017 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/13/19080077/samsung.belum.tahu.penyebab.galaxy.note.7.terbakar>

Detik.com Website Traffic and Information. (2016). Diakses 29 September 2016 dari <http://www.trafficestimate.com/detik.com>

Hidayat, Romli. (2016). Segala yang Perlu Anda Tahu Tentang Galaxy Note 7 diakses pada 28 September 2016 dari <https://www.droidlime.com/artikel/segala-yang-perlu-anda-tahu-tentang-samsung-galaxy-note-7.html>

- How The Commercial Should Have Been. Diakses 10 Oktober 2016 dari <http://9gag.com/gag/azAQGnq>
- Idris. (2015). Data BPS 2015 Sebut Jumlah Laki-laki Lebih Banyak dari Perempuan. Diakses pada 29 September 2016 dari <http://news.fimadani.com/read/2015/11/21/data-bps-2015-sebut-jumlah-laki-laki-di-indonesia-lebih-banyak-dari-perempuan/>
- Iskandar. (2016) Bos Samsung Akhirnya Buka Suara Soal Galaxy Note 7. Diakses 23 Desember 2016 dari <http://tekno.liputan6.com/read/2626075/bos-samsung-akhirnya-buka-suara-soal-galaxy-note-7?source=search>
- Kartini Bohang, Fatimah. (2016). Ditarik Selamanya, Galaxy Note 7 Tak Sempat Dipajang di Indonesia. Diakses 12 Maret 2017 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/12/10340417/ditarik.selamanya.galaxy.note.7.tak.sempat.dipajang.di.indonesia>
- Kartini Bohang, Fatimah. (2016). Citra Galaxy Note 7 Dibandingkan dengan Donald Trump. Diakses pada 12 Maret 2017 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/14/19080077/citra.galaxy.note.7.dibandingkan.dengan.donald.trump>
- Kartini Bohang, Fatimah. (2016). Samsung Bakal Pensiunkan Galaxy Note. Diakses pada 12 Maret 2017 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/13/10331567/samsung.bakal.pensiunkan.galaxy.note>
- Kompas.com Website Traffic and Information. (2016). Diakses 29 September 2016 dari <http://www.trafficestimate.com/kompas.com>
- Librianti, Adinda. (2016). Deretan Produk Bermasalah Samsung Selain Galaxy Note 7. Diakses 11 November 2016 dari <http://tekno.liputan6.com/read/2625172/deretan-produk-bermasalah-samsung-selain-galaxy-note7?source=search>
- Librianti, Adinda. (2016). Kesuksesan Galaxy Note & Bikin Samsung Kewalahan. Diakses pada 19 Oktober 2016 dari <http://tekno.liputan6.com/read/2575474/kesuksesan-galaxy-note-7-bikin-samsung-kewalahan>
- Liputan6.com Website Traffic and Information. (2016). Diakses 29 September 2016 dari <http://www.trafficestimate.com/liputan6.com>
- Maulida, Raehan. (2016). Samsung Setop Penjualan Galaxy Note 7 Secara Global. Diakses pada 12 Maret 2017 dari <http://tekno.liputan6.com/read/2623125/samsung-setop-penjualangalaxy-note-7-secaraglobal?source=search>

- Mola, Thomas. (2016). Samsung & Oppo Kuasai Pasar Indonesia Kuartal II/2106. Diakses 18 Oktober 2016 dari <http://gadget.bisnis.com/read/20160914/280/583888/samsung-oppo-kuasai-pasar-indonesia-kuartal-ii2016>
- Putri, Ananda Widhiya.(2016). Galaxy Note 7 Mengecewakan Saham Samsung Anjlok. Diakses pada 28 September 2016 dari <http://swa.co.id/swa/trends/galaxy-note-7-mengecewakan-saham-samsung-anjlok>
- Rachmatunnisa. (2016). Galaxy Note 7 Mati Sebelum Berperang. Diakses pada 21 Oktober 2016 dari <http://inet.detik.com/read/2016/10/13/065957/3319447/317/galaxy-note-7-mati-sebelum-berperang>
- Reza, Jeko Akbar. (2016). Liputan6.com Terpilih Sebagai Produk Digital AMP Situs Terbaik 2016 <http://tekno.liputan6.com/read/2630637/liputan6com-terpilih-sebagai-produk-digital-amp-situs-terbaik-2016>
- Samsung Luncurkan Galaxy Note 7 Smartphone Andalan Yang Berpikir Lebih. (2016). Diakses 28 November 2016 dari <http://www.samsung.com/id/news/global/samsung-luncurkan-galaxy-note-7-smartphone-andalan-yang-berpikir-lebih/>
- Sukmana, Yoga. (2016). Samsung Galxy Note 7 Dilarang Dalam Penerbangan Ini Imbauan Kemenhub. Diakses pada 18 Oktober 2016 dari <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2016/09/13/200000826/samsung.galaxy.note.7.dilarang.dalam.penerbangan.ini.imbauan.kemenhub>
- Suryadhi, Ardhi. (2016). Lagi, Galaxy Note 7 Dilaporkan Meledak. Diakses 23 Desember 2016 dari <http://inet.detik.com/consumer/d-3292866/lagi-galaxy-note-7dilaporkan-meledak>
- Vision 2020. (2016). Diakses 28 November 2016 dari <http://www.samsung.com/id/aboutsamsung/samsungelectronics/vision2020/>
- Wahyudi, Adi. (2015). Indonesia Raksasa Teknologi Digital Asia. Diakses 18 Oktober 2016 dari https://www.kominfo.go.id/czontent/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan_media
- Wahyudi, Reza. (2016). PreOrder Galaxy Note 7 Batal Ini Ganti Rugi dari Samsung. Diakses pada 23 Desember 2016 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/09/03/11120087/PreOrder.Galaxy.Note.7.Batal.Ini.Ganti.Rugi.dari.Samsung>

- Widhiartanto, Yoga Hastyadi. (2016). Sedang DiCharge Galaxy Note 7 Terbakar diakses pada 28 September 2016 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/08/25/09141337/sedang.di-.charge.galaxy.note.7.hangus.terbakar>
- Yudhianto. (2016). Samsung Minta Maaf Di Kandang Apple. Diakses 23 Desember 2016 dari <http://inet.detik.com/consumer/d-3299807/samsung-minta-maaf-di-kandang-apple>
- Yusuf, Oik. (2016). Hampir Semua Pengguna Internet Indonesia Memakai Facebook. Diakses pada 29 September 2016 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/04/15/10210007/Hampir.Semua.Pengguna.Internet.Indonesia.Memakai.Facebook>
- Yusuf, Oik. (2016). Galaxy Note 7 Terbakar Pemilik imbaua Bayar Rp 18 Juta. Diakses pada 28 Oktober 2016 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/09/08/09230007/galaxy.note.7.terbakar.pemilik.diminta.bayar.rp.18.juta>
- Yusuf, Oik. (2016). Samsung Siapkan Kotak Anti-Api Untuk Galaxy Note 7. Diakses pada 12 Maret 2017 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/12/08520007/samsung.siapkan.kotak.anti-api.untuk.galaxy.note.7>
- Yusuf, Oik. (2016). Mau Diapakan Jutaan “Sampah” Galaxy Note 7 yang Tidak Terjual. Diakses 12 Maret 2017 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/10/13/11332207.mau.diapakan.jutaan.sampah.galaxy.note.7.yang.tidak.terjual>
- Yusuf, Oik. (2016). Samsung Resmi *Recall* Galaxy Note 7. Diakses 22 Desember 2016 dari <http://tekno.kompas.com/read/2016/09/02/17350067/Samsung.Resmi.Recall.Galaxy.Note.7>