

BAB II

DESKRIPSI SUBYEK, OBYEK PENELITIAN atau PROFIL INFORMAN

A. Profil Perusahaan

PT. Sumber Es Makmur adalah produsen es yang memproduksi Es Lilin Njonja Besar yang berlokasi di Cikokol, Tangerang. Ibu Marjati Wangsa Mulja adalah pemilik dari perusahaan tersebut. Es Lilin Njonja Besar telah memiliki sertifikat halal dari MUI dan BPOM RI. Es Lilin Njonja Besar secara resmi mulai diperkenalkan pada masyarakat sejak tahun 2005. Es Lilin Njonja Besar memiliki kantor perwakilan di Jawa dan Bali diantaranya Jabodetabek, Bandung, Semarang, Klaten, Surabaya, Cirebon, Purwokerto dan yang paling baru di Bali.

Konsep yang ditawarkan Es Lilin Njonja Besar cukup sederhana dan mengingatkan kita akan nostalgia tempo dulu. Jika dulu kita sering membeli jajanan es lilin yang dicetak dengan cara digoyang-goyangkan digerobak, maka begitulah Es Lilin Njonja Besar mencoba mengingatkan kita akan cita rasa kuliner jaman dulu.

Es Lilin Njonja Besar mempunyai slogan yaitu

1. Cita rasa klasik

Jika anda ingat es lilin abang-abang tempo dulu yang datang dalam berbagai rasa dan dapat dicelup ke dalam cokelat terlebih dahulu. Kini es lilin tersebut datang kembali ke kehidupan kita engan rasa yang lebih beragam dan sudah diolah serta dikemas secara higienis.

2. 11 pilihan rasa

Es krim datang dalam 11 pilihan rasa yang masing-masing akan membawa kembali ke masa kecil. Setiap rasa datang dengan pilihan berlapis coklat atau polos yang akan membawa warna baru dalam keluarga.

3. Higienis dan Halal

Es krim menggunakan bahan-bahan alami berkualitas tinggi seperti santan, susu dan gula asli. Tanpa menggunakan pemanis buatan disertai dengan sertifikasi oleh BPOM dan MUI sehingga aman dan halal untuk dikonsumsi.

Sistem perusahaan ini dalam menambahkan outletnya dengan cara sistem Konsinyasi yaitu sistem penjualan dimana Es Lilin Njonja Besar meminjamkan 1 unit *freezer* dan akan menempatkannya di seluruh outlet atau cabang atau outlet yang ingin bergabung. Pada sistem konsinyasi ini Es Lilin Njonja Besar memberikan keuntungan sebesar 25% dari hasil penjualan. Pembayaran dilakukan setiap pengisian es, nominal pembayaran dihitung dari banyaknya es yang laku atau terjual. Stok es yang berkurang atau sudah laku akan ditambahkan kembali sesuai dengan stok awal pengisian, es dapat diretur jika rusak atau *Expired*.

B. Lokasi perusahaan

1. Kantor Pusat

Alamat: Rukan Mahkota Mas Blok M3 No 4-5, Cikokol, Tangerang.

Telp. 021-55746953, Fax. 021-55781690, Hp. 08128362203.

2. Kantor Cabang

Alamat: Desa Jurugan, Trunuh, Klaten Selatan, Klaten, Jawa Tengah.

Telp. 0272-3351378

C. Logo Perusahaan

1. Logo Lama



**Gambar 3. Logo Lama Perusahaan Es Lilin Njonja Besar
(Sumber : Marketing)**

2. Logo Baru



**Gambar 4. Logo Baru Perusahaan Es Lilin Njonja Besar
(Sumber: Marketing)**

D. Visi dan Misi

Dalam sebuah perusahaan pasti mempunyai visi dan misi hal tersebut juga dimiliki oleh PT. Sumber Es Makmur.

Visi PT. Sumber Es Makmur yaitu memunculkan kembali kenangan masa lalu akan es tradisional yang memiliki cita rasa yang digemari oleh segenap generasi dijamannya.

Misi PT. Sumber Es Makmur :

1. menciptakan es lilin dengan cita rasa yang lebih beragam dan sudah diolah secara modern serta dikemas secara higienis sehingga menghasilkan produk yang berkualitas.
2. Meraih pangsa pasar untuk seluruh wilayah Indonesia, dengan mendirikan cabang di berbagai daerah di Indonesia.
3. Mencapai kesuksesan dan mengutamakan kepuasan konsumen.

Tidak hanya visi dan misi, PT. Sumber Es Makmur juga memiliki Tujuan yaitu untuk menjadikan satu-satunya perusahaan yang menghadirkan kembali kenangan tempo dulu dengan produk unggulan es lilin dengan cita rasa klasik yang digemari oleh setiap generasi dengan pengolahan yang lebih modern, proses produksi yang higienis dan kemasan yang lebih menarik.

E. Struktur Organisasi

Sebuah perusahaan pasti mempunyai struktur organisasi dalam mengolahnya. Hal tersebut juga terdapat di PT.Sumber Es Makmur pada produk Es Lilin Njonja Besar khususnya di wilayah kantor perwakilan di Klaten.

Pendiri : Ibu Marjati Wangsa Mulja

Kepala Cabang : Risdiyanto

Adminitrasi : Andri Setiawan

Marketing : 1. Eko Riyadi
2. Yupi Oknardiyanto

Sales Checker : 1. Eko Wahyu
2. Yosi Renaldi

Sopir : Tri Mulyono

Canvasser : Tri Wibowo

F. Tugas dan Tanggung Jawab

Didalam sebuah organisasi pasti memiliki divisi-divisi tertentu yang akan mempermudah dalam pembagian tugas dan mempermudah dalam hal pengawasan sehingga bila terjadi kenaikan ataupun kemerosotan dapat segera diketahui serta dapat segera ditindaklanjuti dengan benar dan tanggung jawab.

Tugas Kepala Cabang PT. Sumber Es Makmur yaitu :

1. Mewakili Direksi Pusat menjalankan perusahaan di cabang itu.
2. Memberikan laporan kemajuan cabang kepada Direksi Pusat termasuk keuangannya.
3. Mengambil semua tindakan yang diperlukan agar cabang berjalan lancar.
4. Menjalankan Program Perusahaan untuk cabang itu atau mengejar target.
5. Berhak atas promosi dan bonus jika cabang maju melebihi target Perusahaan.

Tugas Adminitrasi PT. Sumber Es Makmur yaitu:

1. Membuat, memeriksa dan mengarsip faktur, nota supplier, laporan untuk memastikan status hutang piutang.
2. Membuat, mencetak tagihan dan surat tagihan untuk memastikan tagihan terkirim kepada pelanggan dengan benar dan tepat waktu.
3. Menerima, memeriksa tagihan dari vendor dan membuat rekapnya untuk memastikan pembayaran terkirim tepat waktu.
4. Memeriksa rangkuman kas kecil untuk memastikan penggunaan dan ketersediaan kas kecil yang efektif.

5. Menginput penerimaan pembayaran dari pelanggan dan pembayaran ke supplier dengan tepat waktu dan akurat untuk memastikan ketepatan waktu dan keakuratan penerimaan maupun pembayaran.
6. Memeriksa laporan rekonsiliasi untuk memastikan data terinput dengan benar.
7. Mengarsip seluruh dokumen transaksi untuk menjaga ketertiban administrasi dan memudahkan penelurusan dokumen.
8. Melakukan stock opname setiap akhir bulan untuk melihat ada atau tidaknya selisih jumlah barang di gudang dan catatan di keuangan.

Tugas Marketing PT. Sumber Es Makmur yaitu :

1. Menjaga dan meningkatkan volume penjualan
2. Menyiapkan prospek klien baru
3. Menganalisa data keuangan klien dengan tujuan penaksiran investasi klien
4. Merekomendasikan strategi investasi yang sesuai dan menguntungkan untuk klien
5. Menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan
6. Memiliki keterampilan secara kuantitatif yang baik
7. Mempertahankan pelanggan yang telah ada
8. Memastikan pencapaian target penjualan
9. Membuat laporan penjualan perusahaan
10. Melaporkan aktivitas penjualan perusahaan kepada atasan
11. Bertanggung jawab untuk kegiatan promosi dan iklan, sesuai dengan apa yang diinstruksikan oleh atasan.

Tugas Sales Checker PT. Sumber Es Makmur:

1. Melakukan check pendistribusian barang sesuai paln distribusi, Mapping dan melakukan pencatatan jumlah outlet potensi, serta memberikan masukan atau ide terhadap marketing.
2. Melakukan negosiasi dengan klien.

Tugas Sopir PT. Sumber Es Makmur :

1. Mengantarkan barang kepada klien atau outlet.
2. Bongkar muatan barang.

Tugas Canvaser PT. Sumber Es Makmur:

1. Mendistribusikan dan menyuplai produk kepada outlet atau klien.
2. Menjaga hubungan baik pada outlet atau klien.
3. Melakukan aktifitas sales refill dengan mendorong klien loyal terhadap perusahaan.

G. Produk Perusahaan

PT. Sumber Es Makmur sebagai produsen Es Lilin Njonja Besar mempunyai banyak produk dan varian rasa.

Untuk Es Lilin dan Es Lilin Lapis Cokelat diantaranya :

1. Cokelat



2. Kopi Mocca

7. Stroberi



8. Alpukat



3. Kacang Hijau



9. Kacang Merah



4. Ketan Hitam



10. Kopyor



5. Durian



11. Sirsak



6. Nangka



Gambar 5. Rasa Es Lilin Njonja Besar
(Sumber : Marketing)

Jenis varian rasa Es Lilin Njonja Besar cup:

1. Es Teler
2. Kelapa Durian
3. Cokelat Chip
4. Kacang Hijau



Gambar 6. Model Cup Es Lilin Njonja Besar

(Sumber: Marketing)

Es Lilin Njonja Besar juga tersedia dalam bentuk galon dan es premium satu liter

No	Es Premium Satu Liter	Galon Premium	Galon Reguler
1.	Cokelat	Cokelat	Cokelat
2.	Durian	Durian	Vanilla
3.	Sroberi	Vanilla	Alpukat
4.	Kopyor	Stroberi	Stroberi
5.	Alpukat	Kopyor	
6.	Vanilla	Alpukat	

Table 3. Varian Rasa Premium 1 Liter Es Lilin Njonja Besar

(Sumber: Marketing)

H. Outlet

Di wilayah Yogyakarta Es Lilin Njonja Besar mempunyai banyak klien atau outlet yang berada di restoran, café, took roti, swalayan dan sebagainya. Klien atau outlet Es Lilin Njonja Besar diantaranya:

1. Hypermart
2. Eastparc
3. Cimol Resto



**Gambar 7. Outlet Es Lilin Njonja Besar Di Cimol Resto
(Sumber: Marketing)**

4. Jejamuran



**Gambar 8. Outlet Es Lilin Njonja Besar Di Jejamuran
(Sumber: Marketing)**

5. Rumah Makan Padang Duta Minang



**Gambar 9. Outlet Es Lilin Njonja Besar Di Rumah Makan Duta Minang
(Sumber : Marketing)**

6. Rumah Makan Padang Murah Meriah Jalan Magelang



**Gambar 10. Outlet Es Lilin Njonja Besar Di Rumah Makan Padang Murah Meriah Jalan
Magelang
(Sumber: Marketing)**

7. Toko Roti Essen



**Gambar 11. Outlet Es Lini Njonja Besar Di Toko Roti Essen
(Sumber: Marketing)**

- 8. Amanda Brownies
- 9. Ayam Goreng “TOJOYO”



**Gambar 12. Outlet Es Lini Njonja Besar Di Ayam Goreng “TOJOYO”
(Sumber: Marketing)**