

**AKREDITASI IATA (*INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION*)
TERHADAP GARUDA INDONESIA TAHUN 2008**

*(The Accreditation Of International Air Transport Association Towards Garuda
Indonesia In 2008)*

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program
Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

AHMAD ARFAWAID

20130510237

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

**AKREDITASI IATA (*INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION*)
TERHADAP GARUDA INDONESIA TAHUN 2008**

*(The Accreditation Of International Air Transport Association Towards Garuda
Indonesia In 2008)*

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program
Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

AHMAD ARFAWAID

20130510237

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Tulus Warsito.,M.Si

Dosen Penguji I : Ali Muhammad., M.A, Ph.D

Dosen Penguji II : Takdir Ali Mukti., S.Sos, M.Si

PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN
AKREDITASI IATA (*INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION*)
TERHADAP GARUDA INDONESIA TAHUN 2008

*(The Accreditation Of International Air Transport Association Towards Garuda
Indonesia In 2008)*

AHMAD ARFAWAID

20130510237

Telah diujikan dalam Ujian Pendadaran dan dinyatakan LULUS di depan Tim
Penguji Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari/tanggal : Sabtu, 8 April 2017

Pukul : 08:00 WIB

Tempat : Ruang HI.C

TIM PENGUJI

Prof. Dr. Tulus Warsito.,M.Si

Dosen Pembimbing

Ali Muhammad., M.A, Ph.D

Dosen Penguji I

Takdir Ali Mukti., S.Sos, M.Si

Dosen Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi “Akreditasi IATA (*International Air Transport Association*) terhadap Garuda Indonesia Tahun 2008” adalah Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana akademik baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lain.

Dalam yang saya buat ini tidak adanya terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan oleh orang lain, terkecuali secara terulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan adanya penyebutan nama serta di cantumkan dalam catatan kaki dan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat kepalsuan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia serta menerima apapun sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 April 2017

Ahmad Arfawaid

MOTTO

Dream it...

Wish it...

Do it..!

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri.” (Muhammad Ali)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Segala Puji bagi ALLAH SWT atas segala berkah, rahmat serta hidayahnya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan Skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Mamak Suniwah

dan

Rama Hamdani

Terimakasih untuk doa semangat serta dukungan dari kalian selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.

UCAPAN TERIMAKASIH

- ❖ ALLAH SWT, Tuhan semesta alam seluruh jagat raya, yang selalu memberikan keberkahan, rahmat serta hidayahnya yang begitu luar biasa tak terhingga serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kejahiliaan, zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang seperti saat sekarang ini..
- ❖ Orang tuaku tercinta, malaikatku di dunia, mak Suniwa Rama Hamdani terimakasih atas segala yang telah engkau berikan selama ini kasih sayang yang begitu luar biasa, dukungan dalam segala hal, doa yang tiada henti. Terimakasih banyak untuk kalian berdua mak,mah karena apa yang telah aku capai selama ini, ini semua bukan karena aku, melainkan karena doa-doa yang telah engkau panjatkan kepada ALLAH di setiap sujudmu itu telah ALLAH kabulkan. Semoga ALLAH selalu memberikan kalian berdua kesehatan, kemuliaan, keberkahan, umur yang panjang serta kebahagiaan dan senantiasa selalu dalam lindungan ALLAH. Sakalangkong Mak,Mah. Love you more than u'll ever know :*
- ❖ Kepada Adik-adikku Abyan Aif Azil El-Firdausi, Nur Azlin Selviana makasih ya sayang, sudah menjadi motivasi terbesar kakak untuk selalu bisa semangat dalam kondisi apapun, ini untuk masa depan kalian. Semoga kita selalu menjadi kebanggaan orang tua ya, menjadi anak yang berbakti dan selalu membanggakan org tua, tentunya selalu di jalan yang ALLAH ridhoi. :* love u both <3
- ❖ Kepada nyai (Embah)ku terimakasih dukungan dan doa yang selalu di panjatkan di setiap sujudmu. Terimakasih sudah menjadi motivasi untukku bisa segera menyelesaikan studiku. :*
- ❖ Kepada My Aunty (Aang) and My Uncle (Mang adduk) terimakasih banyak untuk kalian berdua sudah seperti org tua keduaku, terimakasih sudah banyak

membantu dalam proses masa studi ku. Terimakasih atas doa dan dukungan yang kalian berikan selama ini. :*

- ❖ Untuk seluruh keluarga besarku terimakasih atas segala doa dukungannya ya. Makasih selalu memotivasi (Embah-embah, om-om, tante-tante, sepupu-sepupu ponaan-ponaan yang tidak bisa di sebut satu persatu). :*
- ❖ Kepada Dosen Pembimbing saya Prof. Dr. Tulus Warsito., M.Si yang telah memberikan waktu untuk saya, dalam memberikan masukan-masukan, arahan-arahan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Terimakasih Prof.
- ❖ Kepada seluruh Dosen Ilmu Hubungan Internasional UMY, terimakasih Bapak dan Ibu telah memberikan banyak ilmu yang berharga selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang di berikan menjadi ilmu yang berkah dan bermanfaat.
- ❖ Terimakasih untuk sahabat saudaraku (Icha, Ika, Bang Ibnu, Adam, Fizka) makasih telah menjadi orang pertama yang ku temui di jogja, makasih untuk semuanya, makasih untuk pelajaran-pelajarannya yang begitu berharga, makasih sudah menjadi sahabat dan saudara yang baik, semoga kita tetap selalu bisa menjaga silaturahmi.
- ❖ Buat si A. Yogi Manggabarani, orang gila dari ujung timur sana (Makassar) Sahabat saudara ku selama ini jogja inshaallah selamanya begini yak yog, makasih banyak udah bareng-bareng selama 3 tahun ini satu jurusan, satu kelas, satu kos ngalamin yang namanya jadi mahasiswa perantauan dengan segala keterbatasan wkwk. Kebaikan-kebaikan kau banyak kok yog makanya ga ku tulis semua disini wkwk kalo jahat-jahatnya gausah di sebutin lah lillahitaala ku ikhlas HAHA. Makasih yak. Mudah-mudahan kau ngga baca yang ini deh GR kau entar.
- ❖ Up to Us (Gilang, Sadi, Alvian, Yogi, Arfha saya sendiri) makasih genks kebersamaannya selama ini, terimakasih sudah banyak ngasi warna, pelajaran, arti persahabatan, Semuanyaaaaaaa. Semangats buat kalian ya. Semoga kita besok

jadi org yang berguna, jadi org yang sukses, jadi orang yang baik, jadi orang bener wkwk see u on top guys.

- ❖ Terimakasih untuk sahabat ku yang nun jaoh di mato (Ulfha, Wiwin, Uci,) makasih doa dan dukungannya. Jadi istri-istri shalelah yak besok wkwk
- ❖ Terimakasih buat Angga sama Rivaldi sudah menjadi sahabat yang baik selama ku di jogja, terimakasih atas kebersamaan dan pelajaran-pelajarannya. Semoga kita tetap bisa menjaga silaturahmi.
- ❖ Terimakasih buat bude marni dan ibu kos beserta keluarga yang sudah menjadi keluarga selama di jogja. Terimakasih doa dan dukungannya.
- ❖ Buat si Ayi (Sari Dewi Sartika Arofah) cewek gila dari Subawa makasih yak. Meski kau gada ngasi aku apa apa makasih aja. Wkwk ngga,ngga boong. Makasih udah jadi sahabat yg selalu bikin aku ketawa dengan tingkah gilamu yg GAJE.
- ❖ Buat Desmay Lova Marda Ugi, makasih banyak ya doa dan dukungannya selama ini, segera menyusul ya dek.
- ❖ Terimakasih Angkatan HI UMY 2013 sudah banyak memberikan warna dan cerita serta pelajaran yang berharga. Bangga menjadi keluarga besar HI UMY. Ekplorasi Dunia Tanpa Batas.....
- ❖ Terimakasih untuk Kelas E HI UMY 2013 terimakasih sudah mewarnai dunia perkuliahanku. Aku selalu bangga bahagia menjadi bagian dari kelas E HI UMY 2013. See u on top guys.
- ❖ KANGEAN SQUAD (Andri, Adi, Arip, Wildan dan semua anak kangean yang ada di jogja) terimakasih doa dan dukungannya ya.
- ❖ KKN UMY 39 Ngujung (Faris, Zaki, Roni, Adrek, Tegar, Junet, Lady, Khatin, Hesti, Dita, Yeni, Vivi, Alfat, Tia) Terimakasih guys sudah banyak memberikan

pelajaran dan arti hidup. Makasih untuk 30 hari nya selama KKN. Semoga kita tetap solid dan tetap menjaga hubungan dimanapun kita nantinya berada.

- ❖ Terimakasih untuk seluruh anak bimbingan Prof.Tulus (terkhusus Khatin, Vebri, Mita, Yogi) yang selalu tukar pendapat dan pikiran dan yang selalu saling memberikan semangat serta menguatkan satu sama lain. Thanks guys.
- ❖ Terimakasih untuk seluruh anak KOST PADI PUTRA, makasih kebersamaannya selama ini.
- ❖ Terimakasih untuk pihak PT. Garuda Indonesia,Tbk yang telah memberikan saya data sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini, Makasih untuk mas Heri Mardiyani si montir pesawat terhits se GMF telah banyak membantu dan telah memberikan saya kontak pihak Garuda Indonesia (Mba Laura Cita Febrianty, Mba Risa Farah Fauziyah), makasih juga untuk mas Arfan Prayudha yang telah banyak ngasi masukan saran dan yang selalu mau di repotkan, di tanyain ini itu, juga selalu bersedia buat di ajak diskusi tentang dunia penerbangan. Makasih buat Bang Andy, mas Pramudika Dwi Candra yang turut mendoakan dan mendukung dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
- ❖ Terakhir, terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa di sebut satu persatu makasih yang terus menerus mendukung, meningkatkan, mendoakan, ikut andil dalam memberikan kontribusi dalam proses penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT atas segala karunia rahmat serta hidayahnya, Shalawat dan Salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kejahiliaan zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang seperti saat sekarang ini.

Syukur Alhamdulillah, penulis telah menyelesaikan skripsi strata-1 program studi Ilmu Hubungan Internasional yang berjudul “Akreditasi IATA terhadap Garuda Indonesia Tahun 2008”. Penulis selalu berharap bahwa besok skripsi ini berguna untuk mahasiswa-mahasiswa serta masyarakat umum, untuk lebih mengerti dan mengenal IATA yang merupakan Organisasi yang mengikat perusahaan-perusahaan maskapai penerbangan, dan melalui skripsi ini sangat di harapkan bahwa penulis menjadi sarjana yang berguna bagi nusa dan bangsa.

Penyelesaian dari skripsi ini tidak lepas dari kontribusi pihak pihak yang selalu mendukung, mendoakan serta membimbing agar tercipta dan terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, S.IP.,M.A, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Prof. Dr. Tulus Warsito.,M.Si atas waktu, kesempatan dan bimbingan dalam mengarahkan penulis dan penulisan skripsi hingga selesai.

4. Dosen Penguji I Bapak Ali Muhammad, S.IP.,M.A, Ph.D. atas semua kritik dan saran agar terciptanya kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen Penguji II Bapak Takdir Ali Mukti., S.Sos, M.Si. atas semua kritik dan saran yang membangun bagi skripsi ini.
6. Ibu Dra. Nur Aziza, M.Si selaku ketua jurusan Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh dosen Prodi HI UMY yang telah banyak memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama penulis menempuh masa studi.
8. Karyawan TU PRODI HI UMY, Pak Waluyo, Pak Jumari dan Pak Ayub atas segala informasi, dukungan dan pelayanannya dalam membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa banyak hal yang perlu di perbaiki disana sini masih banyak yang kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan demikian, besar harapan penulis bahwa sekecil apapun karya tulis ini semoga dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 13 April 2017

Ahmad Arfawaid

ABSTRAK

Garuda Indonesia merupakan maskapai penerbangan unggulan yang dimiliki oleh Indonesia, maskapai yang selalu mampu membawa nama Indonesia ke dunia internasional dan mampu bersaing, mampu disejajarkan dengan maskapai-maskapai dunia besar lainnya. Dalam perjalanan karirnya Garuda Indonesia selalu mengalami pasang surut, mulai dari kecelakaan-kecelakaan yang menimpa hingga prestasi-prestasi yang di capai. Semua kinerja serta pergerakan dari Garuda Indonesia tidak pernah lepas dari pantauan dunia internasional. Kecelakaan-kecelakaan serta prestasi-prestasi dari Garuda Indonesia masih saja berjalan beriringan dengan makin bertambahnya usia dari maskapai unggulan dari Indonesia ini. Akan tetapi Dengan adanya insiden-insiden tersebut tidak membuat Garuda Indonesia berjalan di tempat tentunya Garuda Indonesia selalu mengalami atau melakukan perbaikan-perbaikan itupun selalu di lakukan di segala aspek. Kemajuan yang nyata terjadi pada Garuda Indonesia yakni pada tahun 2008, sebabnya pada tahun tersebut Garuda Indonesia mendapatkan sertifikat IOSA dari IATA, dimana sertifikat tersebut menjadi barometer bahwa maskapai yang mendapatkan sertifikat IOSA tersebut sudah memenuhi standar internasional dalam segini *Safety and Security*. Sertifikat tersebut Garuda Indonesia peroleh dari hasil perbaikan-perbaikan dari segala aspek operasional penerbangan dalam beberapa tahun terakhir.

Kata Kunci : Garuda Indonesia, Indonesia, Akreditasi, IATA, IOSA, sertifikat, NGO.

ABSTRAC

Garuda Indonesia is one of the biggest airlines that Indonesia has. The airline that has been bringing Indonesia's name to be known famously. Besides, Garuda Indonesia becomes competitive, and it provides high quality class for its passengers. From its journey, Garuda Indonesia always has ups and downs, ranging from accidents that happened, and the achievements achieved. All performance as well as the movement of Garuda Indonesia never be separated from the world of international monitoring. Moreover, accidents and achievements of Garuda Indonesia still go hand in hand with the increasing age of the flagship airline of Indonesia. Because of the accident, it does not mean that Garuda stops to be gorgeous airline. Garuda Indonesia always creates new innovations in all all aspects. In 2008, Garuda Indonesia has a great progress because Garuda Indonesia achieved IOSA certificate from IATA. If the airlines receive the IOSA certificate, it means that this airline has great quality for Safety and Security. In addition, Garuda Indonesia Certificates obtained because of the improvements in all aspects of flight operations that Garuda has done.

Keywords : Garuda Indonesia, Indonesia, Accreditation, IATA, IOSA, Certificate, NGO.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRAC	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penulisan.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Hipotesis	14
G. Metode Penelitian	15
H. Ruang Lingkup.....	16
I. Sistematika Penulisan	16
BAB II SEJARAH DAN PERKEMBANGAN GARUDA INDONESIA.....	18
A. Sejarah Garuda Indonesia	18
a. Fasilitas diluar dan didalam Penerbangan	26
b. Slogan Perusahaan.....	32
c. Makna dan Arti Logo Perusahaan	33

d. Struktur Organisasi Perusahaan	34
e. Penghargaan Maskapai, Kerjasama Aliansi, Code Share Agreement dan Destinasi	35
B. Kondisi Garuda Indonesia dari masa kemasa	41
BAB III AKREDITASI IATA (<i>INTERNATIONAL AIR TRANSPORT</i>	
<i>ASSOCIATION</i>) TERHADAP GARUDA INDONESIA.....	48
A. Gambaran Umum IATA	48
a. Sejarah IATA	48
b. Visi dan Misi IATA.....	50
c. Fungsi IATA	51
d. Tujuan IATA	53
e. Negara Anggota IATA.....	54
f. Direktur Utama dan Struktur Organisasi IATA	54
g. Divisi dari IATA	60
h. Kantor Regional IATA.....	61
i. Agenda Penting IATA.....	62
B. Garuda Indonesia bergabung dengan IATA	65
BAB IV FAKTOR-FAKTOR YANG MELATARBELAKANGI IATA	
MEMBERIKAN SERTIFIKAT IOSA TERHADAP GARUDA INDONESIA..	67
A. Garuda Indonesia Tahun 2008	67
B. Meningkatkan Sistem Keselamatan dan Aspek Operasional Lainnya	69
BAB V KESIMPULAN	78
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2. 1 Armada Garuda Indonesia	24
Tabel 2. 2 Mantan Armada dari Garuda Indonesia.....	25
Tabel 2. 3 Penghargaan-penghargaan Garuda Indonesia.....	36
Tabel 2. 4 Daftar Maskapai yg bekerjasama melalui Codeshare dengan Garuda Indonesia.....	40
Tabel 3. 1 Agenda Penting.....	63

Gambar

Gambar 2. 1 Logo PT.Garuda Indonesia (Persero).....	33
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan Garuda Indonesia	34
Gambar 2. 3 Maskapai-maskapai Anggota <i>Skyteam</i>	39
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi IATA	59
Gambar 4. 1 <i>Incident Rate</i>	72

DAFTAR SINGKATAN

IATA	<i>International Air Transport Association</i>
IOSA	<i>IATA Operational Safety Audit</i>
GA	<i>Garuda Indonesia</i>
GITC	<i>Garuda Indonesia Training Centre</i>
GMF	<i>Garuda Maintenance Facility</i>
ICAO	<i>International Civil Aviation Organization</i>
AGM	<i>Annual General Meeting</i>
OHR	<i>Operational Hazard Report</i>
CROPA	<i>Crew Rotation Pattern</i>
SMS	<i>Safety Management System</i>
EPP	<i>Employee Performance Plam</i>
SLA	<i>Service Level Agreement</i>
PSS	<i>Upgrade Passenger Reservation System</i>