

ABSTRAK

Garuda Indonesia merupakan maskapai penerbangan unggulan yang dimiliki oleh Indonesia, maskapai yang selalu mampu membawa nama Indonesia ke dunia internasional dan mampu bersaing, mampu disejajarkan dengan maskapai-maskapai dunia besar lainnya. Dalam perjalanan karirnya Garuda Indonesia selalu mengalami pasang surut, mulai dari kecelakaan-kecelakaan yang menimpa hingga prestasi-prestasi yang di capai. Semua kinerja serta pergerakan dari Garuda Indonesia tidak pernah lepas dari pantauan dunia internasional. Kecelakaan-kecelakaan serta prestasi-prestasi dari Garuda Indonesia masih saja berjalan beriringan dengan makin bertambahnya usia dari maskapai unggulan dari Indonesia ini. Akan tetapi Dengan adanya insiden-insiden tersebut tidak membuat Garuda Indonesia berjalan di tempat tentunya Garuda Indonesia selalu mengalami atau melakukan perbaikan-perbaikan itupun selalu di lakukan di segala aspek. Kemajuan yang nyata terjadi pada Garuda Indonesia yakni pada tahun 2008, sebabnya pada tahun tersebut Garuda Indonesia mendapatkan sertifikat IOSA dari IATA, dimana sertifikat tersebut menjadi barometer bahwa maskapai yang mendapatkan sertifikat IOSA tersebut sudah memenuhi standar internasional dalam segini *Safety and Security*. Sertifikat tersebut Garuda Indonesia peroleh dari hasil perbaikan-perbaikan dari segala aspek operasional penerbangan dalam beberapa tahun terakhir.

Kata Kunci : Garuda Indonesia, Indonesia, Akreditasi, IATA, IOSA, sertifikat, NGO.

ABSTRAC

Garuda Indonesia is one of the biggest airlines that Indonesia has. The airline that has been bringing Indonesia's name to be known famously. Besides, Garuda Indonesia becomes competitive, and it provides high quality class for its passengers. From its journey, Garuda Indonesia always has ups and downs, ranging from accidents that happened, and the achievements achieved. All performance as well as the movement of Garuda Indonesia never be separated from the world of international monitoring. Moreover, accidents and achievements of Garuda Indonesia still go hand in hand with the increasing age of the flagship airline of Indonesia. Because of the accident, it does not mean that Garuda stops to be gorgeous airline. Garuda Indonesia always creates new innovations in all all aspects. In 2008, Garuda Indonesia has a great progress because Garuda Indonesia achieved IOSA certificate from IATA. If the airlines receive the IOSA certificate, it means that this airline has great quality for Safety and Security. In addition, Garuda Indonesia Certificates obtained because of the improvements in all aspects of flight operations that Garuda has done.

Keywords : Garuda Indonesia, Indonesia, Accreditation, IATA, IOSA, Certificate, NGO.