

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto (1998). *Prosedur Penelitian*. Cetakan kesebelas, penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- AB Susanto, *et al* (2000), *Strategi Organisasi*, Amara Books
- Ariani, DW, *Manajemen Kualitas (Pendekatan Sisi Kualitatif)*, Ghalia Indonesia, 2003
- Baskin, Otis (*et al*). *Relations The Profession and The Practice*. United States of America ; PublicBrown and Bench Publisher, 1997.
- Cangara, Hafid. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Rajawali Pres.
- Cutlip, Scott M, Allen H. Center, & Glen M Broom. *Effective Public Relations*, Prenada Media Grup, 2006.
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Management*. Eighth Edition, Prentice Hall International Inc., USA.
- Eko Indrajit, R dan Djokopanoto R, *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*, 2006, Penerbit Andi
- Faisal, Sanapiah, R dan Djokopanoto R. *Format-Format Penelitian Sosial; Dasar-dasar dan Aplikasi*. PT. Rajawali Press, 1992
- Fatonah, Siti, Ida Wiendijarti, Prayudi. *Bahan Ajar Dasar-Dasar Public Relation*, Yogyakarta : UPN, 2003
- Gibson, Ivancevich, Donnely, *Organization (Behaviour, Structures, Process)*, Irwin Book Team, 1997
- Gozali, Dodi M, *Communication Measurement, Konsep dan Aplikasi Pengukuran Kinerja Public Relation*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2005

- Grunig, James E, dan Hunt E, *Managing Public Relations*, Hartcourt Brace Jovanovich College Publishers, 1984.
- Grote, D. (2002). *The Performance appraisal question & answer book a survival guide for managers*. Broadway: AMACOM.
- Golo, Yupiter dan Suprasmono, *Metode Penelitian*, Salatiga, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, 1993.
- Idrus, Muhammad. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitataif dan Kuantitatif)*, Erlangga, 2010.
- Iriantara, Yosol. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta; Galia Indonesia, 2004.
- Iriantara, Yosol. *Media Relations : Konsep, Pendekatan, dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2005.
- Jefkins, Frank. *Public Relations (Edisi keempat)*. Jakarta: Erlangga 1996.
- Kasali, Rhenald. *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti, 1994.
- Kaplan, Robert, dan Norton P, David, *The Strategy Focused Organization, How Thrive in The New Business Environment*, Harvard Business Book School Publishing, 2001.
- Kriyantono, Rachmat Ph.D., *Teori Public Relations; Perspektif Barat dan Lokal, Aplikasi Penelitian dan Praktik*; Jakarta, Kencana Prenada Media, 2014.
- Lesly, Philip. *Lesly's Handbook of Public Relations and Communications*. Chicago: Probus Publishing Company, 1991.
- Linggar Anggoro, M. *Teori dan Profesi Kehumasan*: Jakarta, PT. Bumi Aksara, 2000.

- Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)* Bandung. PT. Remaja Resdakarya, 2000
- Moleong, lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)* Bandung. PT Remaja Resdakarya, 2007
- Mondy, R.W. & Noe, R.M. (1993). *Human Resource Management*. Sixth Edition, Allyn & Bacon Inc, USA.
- Robert, K, Yin, *Studi Kasus : Desain dan Metode*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta 2000
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta Raja Grafindo, 2004
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, Jakarta Raja Grafindo Persada, 2006
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Komunikasi : Konsep dan Aplikasi* , Jakarta Raja Grafindo Persada, 1998
- Scott, Kennethh and Allen Walker, *Teams (Teamwork and Teambuilding)*, Prentice Hall, 1995
- Stoner, James , *Manajemen Jilid I*, Prenhallindo 1999
- Tondowijoyo, John. *Dasar dan Arah Public Relations*, Grasindo, 2002.
- Umar, Husein, *Metode Riset Komunikasi Organisasi, Sebuah Pendekatan Kuantitatif Dilengkapi dengan contoh Proposal dan Hasil Riset Komunikasi Organisasi*, Gramedia Pustaka Utama, 2002
- Wasesa, Agung Silih, *Strategi Public Relations*, Gramedia Pustaka Utama, 2006
- Wibisono Ph.D, Dermawan, *Manajemen Kinerja:Konsep,Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*, Erlangga 2006

Zeithaml, Valerie A. Mry Jo Bitner. (2000) *Services Marketing : Integrating Customer Focus Across The Firm*, Second Edition Hill. New York McGraw.

**Internet :**

(<http://ysutarso.wordpress.com/2007/06/18/marketing-public-relation-perguruan-tinggi/>, akses 15 November 2015.

(<http://rumakom.wordpress.com/2007/09/27/perspektif-dasar-public-relations-1/>, akses 20 November 2015.

**Penelitian :**

Aniwati, *Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Busang Sangatta Kabupaten Kutai Timur* , dalam e Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 2 (4) 2014 :1852-1865

Wijayanti, Annissa dan Supra Wimbarti, *Evaluasi dan Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja pada PT HKS*, dalam Jurnal Psikologi Undip Vol. 11, No.2, Oktober 2012.