

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, dan Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: Rineka Pustaka.
- Asikin, I. (2012). Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Pengetahuan Komunikasi dengan Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Depok. *Jurnal Manajemen Pendidikan* , 318-327.
- Beaulieu, M. D., Haggerty, J. L., Beaulieu, C., Bouharaoui, F., Lévesque, ., J., dan Pineault, R. (2011). Interpersonal Communication from the Patient Perspective: Comparison of Primary Healthcare Evaluation Instruments. *HEALTHCARE POLICY* , 7, 108-123.
- Budiman, dan Riyanto, A. (2013). *Kapita Selekta Kuesioner: Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Damaiyanti, M. (2008). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama.
- Dariyo, A. (2008). *Psikologi perkembangan dewasa muda*. Jakarta: Grasindo
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2004). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/X/2004 Tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut*. Jakarta.
- Diana, R. S., Arsin, dan E., W. (2006). Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwekerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)* , 1 (2), 53-60.
- Edyana, A. (2008). *Faktor yang berhubungan dengan kemampuan perawat pelaksana dalam menerapkan teknik komunikasi terapeutik di RSJ Bandung dan Cimahi*. Tesis. Depok : FIK-UI
- Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY. (2012). *Panduan Akademik Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Hal 20
- Herqutanto, Basuki, E., Jauzi, S., dan Mansyur, M. (2011). Pengetahuan dan Keterampilan Komunikasi Dokter Pasien dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya. *J Indon Med Assoc* , 61 (5), 195-199.

- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Inayatullah, I. (2011) dalam Santoso, T. (2014). Pengetahuan Perawat tentang *Autramatic Care* di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Konsil Kedokteran Indonesia (2009). *Manual Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta.
- Karimah, K. E., dan Wahyudin, U. (2010). *Filsafat dan Etika Komunikasi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Liliweri, A. (2007). *Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., dan Mubarak, W. I. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan: pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Priyanto, A., (2014). *Komunikasi dan Konseling: Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba Medika
- Potter, P.A dan Perry, A. G, 2005, *Buku Ajar fundamental keperawatan Konsep, Proses, danPraktik*, Ed ke- 4 Vol 1, EGC, Jakarta
- Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY. (2011). *Panduan Kepaniteraan Klinik*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhhamadiyah Yogyakarta. Hal 1-7
- Sangappa, S. B., dan Tekian, A. (2013). Communication Skills Course in an Indian Undergraduate Dental Curriculum: A Randomized Controlled Trial. *Journal of Dental Education* , 77 (8), 1092-1098.
- Sari, U. A. (2016). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY terhadap Keterampilan Komunikasi dengan Pasien di RSGM UMY*. Skripsi. Yogyakarta: FKIK UMY.

Sastroasmoro, S., dan Ismael, S. (2002). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: CV Agung Seto.

Workforce Leadership and Development Branch. (2010). Value Added: The Wisdom of Older Nurses at Work. *Victorian Gov.* diunduh pada 16 November 2016 dari http://health.vic.gov.au/data/assests/pdf_file/0019/507070/web-bookmarked-version-value-added.pdf

Yubiliana, G. (2010). *Penatalaksanaan Komunikasi Efektif & Terapeutik Pasien & Dokter Gigi*. Bandung.