

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI
NILAI DAN KEPUASAN TERHADAP NIAT PERILAKU
KONSUMEN**

Diajukan Oleh:

Nevi Novidawati
20141020029

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 Desember 2016

Yang terdiri dari



Dr. Susanto, MS
Ketua Tim Penguji



Dr. Indah Fatmawati
Anggota Tim Penguji



Hasnah Rimiati, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono