

Evaluasi E-procurement Pada Pengadaan Alat Kesehatan

(Studi Kasus :LPSE dan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur Tahun 2015)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi dan Melengkapi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Kesarjanaan Strata I (S-1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

Rifki Sanahdi

20130520370

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Evaluasi E-procurement Pada Pengadaan Alat Kesehatan
(Studi Kasus LPSE dan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur Tahun 2015)

Oleh:

Rifki Sanahdi
20130520370

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 8 Mei 2017

Tempat : Ruang Rapat Dekanat Fisipol

Jam : 12.30 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. Achmad Nurmandi MSc.

Penguji I

Penguji II

Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si

Ane Permatasari S.IP.,MA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Rifki Sanahdi
Nomor Mahasiswa : 20130520370
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Desember 2016

Rifki Sanahdi

20130520370

HALAMAN MOTTO

“Menulis adalah cara menciptakan sejarah”

(Rifki Sanahdi)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti di dalam hidup saya:

- Untuk kedua orang tuaku tercinta Ibu Surina S.Pd. & Bapak Muhammad Saleh, S.Pd., yang telah mencintaiku, menyayangiku, dan membesarkanku sepenuh hati. Ibu yang selalu menghawatirkanku dan menitikkan air mata saat hendak belajar di luar pulau, tak perlu kau risaukan anakmu ini!!!. Semua ini ku lakukan demi membahagiakan ibu, biar ibu bangga punya anak hasil didikan yang menempuh pendidikan bahkan sampai ke luar pulau. Untuk Bapakku Tersayang terima kasih banyak kau telah menjadi teman, bapak sekaligus saudara. Kau ajarkan aku bagaimana arti kehidupan, terima kasih telah mempercayai aku untuk bisa sekolah hingga saat ini. Maafkan ananda yang selalu menyusahkan kalian berdua, belum mampu memberikan prestasi apapun. Terimakasih atas segala pengorbananmu, ini bukan perjuangan terakhirku pak, buk. Ini adalah babak awal perjuanganku menuju kehidupan yang jauh lebih menantang. Akan ku persembahkan kepada kalian prestasi yang jauh lebih gemilang dari sekedar lulus sarjana ini.
- Adikku Azgan Rizal Sani adalah semangatku, sosok adik yang selalu kusayangi, terimakasih sudah menjadi adik yang baik untukku. Tak pernah marah, tak pernah menuntut, selalu sabar menghadapi aku yang terkadang agak tempramental.
- Teruntuk seluruh keluarga besarku di Sumbawa
- Sahabat-sahabatku tercinta, sahabat SDN 1 Baturotok, Sahabat sewaktu di Pondok.
- Teruntuk Kiai dan Ustadz yang telah mendidikku di pondok, atas ilmunya yang begitu bermanfaat saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT membalas jasa kalian.
- Untuk almamaterku Ilmu Pemerintahan UMY, tempat selama ini aku menimba ilmu. Terima kasih sudah menjadi ladang ilmu buat aku.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahhirrobil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat-sahabat yang selalu membantu perjuangan beliau untuk menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah “**Evaluasi *E-procurement* Pada Pengadaan Alat Kesehatan** (Studi Kasus :LPSE dan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur Tahun 2015) ”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis dengan senang hati untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Penulis menyadari pula bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Achmad Nurmandi MSc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ali Muhammad, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Titin Purwaningsih, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. DRS Muhammad Zaenuri, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sekar Kencono yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Ibu Ane Permatasari S.IP.,M.A selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Cak David Efendi., M.A yang selalu setia melatih saya menulis, membaca dan berdiskusi.
8. Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi yang sangat berharga untuk penelitian ini yaitu: Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur diwakili Oleh Pak Arif Heru, Kelompok kerja (POKJA) yang diwakili oleh Bapak Kotot Heruwanto, Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) diwakili oleh Pak Ikhsan dan Pak Rahmat Arief serta pak Hermanto.

9. Terima kasih tak terhingga penulis ucapkan pada saudara Rudi dan Suchrianto Ichsan yang telah bersedia dan rela memberikan saya tumpangan tempat tinggal dan mengantar saya menemui narasumber. Tanpa jasa kalian skripsi ini akan terhambat.
10. Kepada semua teman kontrakan yang tergabung dalam Young Sardiman (Agus Andika Putra, Akbar Labeh, Sindu Prabowo) yang selalu memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih atas jasa kalian bersedia menjadi teman baik selama ini. Sukses buat kalian semua, sampai ketemu lagi di masa mendatang dalam keadaan sukses.
11. Kepada segenap keluarga Rumah Baca Komunitas yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi, bimbingan dan didikan kalian sela ini. Tanpa kalian aku mungkin masih menjadi mahasiswa yang jarang kuliah, tak punya semangat dan tak kenal apa itu perjuangan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Demikianlah Kata Pengantar yang dapat penulis sampaikan, sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan penulis

selama menempuh Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Desember 2016

Rifki Sanahdi

NIM. 20130520149

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
SINOPSIS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Literature Review.....	7
F. Kerangka Teori	13
1. Evaluasi.....	13
2. <i>E-procurement</i>	19
3. Alat Kesehatan	21
G. Definisi Konseptual	26
H. Definisi Operasional.....	27

I. Metode Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Jenis Data.....	29
3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
4. Teknik Analisis Data.....	32
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	36
A. LPSE Provinsi Jawa Timur	36
1. Dasar Hukum.....	36
2. Visi.....	37
3. Misi.....	37
4. Tugas pokok dan fungsi.....	38
5. Struktur Organisasi.....	40
B. Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur	40
1. Dasar Hukum.....	40
2. Visi.....	41
3. Misi.....	41
4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
5. Struktur Organisasi.....	44
6. Unit Pelayanan Teknis Dinas Kesehatan Jawa Timur.....	46
7. Sumber Daya Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.....	47
BAB III PEMBAHASAN	51
A. Teknik Institusi.....	53
1. pendekatan Manajemen Resiko.....	60
2. Adanya penilaian kualifikasi terhadap sebuah usaha.....	59
3. Pendekatan jaminan mutu.....	61
4. Penyusunan Dokumen.....	64
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	67

1. Pemahaman terhadap Ruang Lingkup dan Tujuan Proyek.....	67
2. Memperlihatkan Kompetensi.....	76
C. Latar belakang perusahaan.....	81
1. Pengalaman perusahaan terhadap projek-projek tertentu.	81
2. Laporan kinerja terakhir perusahaan.....	84
BAB IV PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Primer	31
Tabel 1.2 Data Sekunder	32
Tabel 3.1 Dokumen pengadaan Barang dan jasa	65
Tabel 3.2 Harga penawaran.....	80

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2. Daftar pemenang tender alat kesehatan tahun 2015.....	95

SINOPSIS

E-procurement merupakan bagian dari reformasi birokrasi, khususnya dalam pengadaan barang dan jasa. peruntukan yang paling substansial dari *e-procurement* adalah demi menggapai unsur good governance dalam institusi pemerintah. Jawa Timur sebagai salah satu di antara lima provinsi pertama yang menerapkan sistem *e-procurement* dalam pemerintahannya. Idelanya, Jawa Timur memiliki kelebihan-kelebihan yang tidak mampu dimiliki oleh provinsi-provinsi lain dalam hal pengadaan barang dan jasa secara elektronik. Pengadaan alat kesehatan menjadi begitu penting untuk ditelusuri perkembangannya, mengingat alat kesehatan berhubungan langsung dengan nyawa manusia. sehingga dalam penelitian ini penulis mencoba untuk mengevaluasi bagaimana pengadaan alat kesehatan di provinsi Jawa Timur dengan menjadikan LPSE dan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur sebagai unit analisis.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan model pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan studi pustaka. Wawancara penulis tujukan kepada pihak LPSE dan Dinas Kesehatan. Selain itu juga wawancara penulis ajikan kepada pihak yang disarankan oleh LPSE untuk diwawancarai seperti POKJA dan PPK. Dalam penelitian ini, observasi lapangan penulis gunakan guna melihat dan mengevaluasi bagaimana model institusi pengadaan barang dan jasa melalui sistem elektronik. Studi pustaka penulis jadikan sebagai data pendukung yang penulis dapatkan dari jurnal, berita online dan website pemerintah Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini menemukan beberapa temuan penting yang disandarkan pada teori Prof K V Thai tentang indikator-indikator dalam mengukur kualitas pengadaan barang dan jasa. Secara umum, pelaksanaan alat kesehatan di Jawa Timur sepanjang tahun 2015 berjalan lancar. Hal tersebut dibuktikan dengan absennya kasus-kasus kKKN maupun tertundanya pengadaan dikarenakan kesalahan prosedur. Hanya saja masih terdapat beberapa kendala-kendala baik dari internal maupun eksternal. Kendala internal datang dari kemampuan SDM dalam mengelola IT, institusi yang tidak berdiri sendiri serta tidak terintegrasi. Kendala eksternal umumnya berasal dari padamnya listrik dari pihak PLN dan gangguan sinyal internet dari Telkom.

Mengingat jumlah paket *e-procurement* di Jawa Timur dalam kategori banyak, seharusnya LPSE dan ULP menjadi lembaga independent yang terintegrasi dan berdiri sendiri. Selain itu, Departement Kesehatan juga harus meningkatkan produk alat kesehatan dalam negeri. Hal lainnya yang seharusnya diperhatikan pemerintah adalah peningkatan Kontrol dan kualitas kinerja panitia pengadaan barang dan jasa secara elektronik.

Keywords : evaluasi, *e-procurement*, alat kesehatan.