

**KINERJA PT.JOGJA TUGU TRANS DALAM PELAYANAN
TRANSPORTASI DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2015
Studi Kasus di Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi
(Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI

(Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Disusun Oleh :

**INNA KUSUMO LAMININGTYAS
20130520232**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 10 Mei 2017

Inna Kusumo Lamingtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Teori	12
1. Kinerja.....	12
2. Pengertian Kebijakan	16
3. Faktor Yang Mempengaruhi.....	21
F. Definisi Konseptual.....	33
G. Definisi Operasional	34
1. Kinerja.....	34
2. Faktor yang Mempengaruhi	35
H. Metode Penelitian	36
a. Jenis Penelitian.....	36
b. Lokasi Penelitian	38
c. Unit Analisis.....	38
d. Jenis Data	38
e. Teknik Pengumpulan Data.....	40
f. Definisi Operasional.....	42
g. Teknik Analisis Data.....	45
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Deskripsi Wilayah DIY.....	47
1. Geografi.	47
2. Demografi.....	50
3. Topografi.....	53
4. Model dan Sarana Transportasi.....	56
B. Profil Diskominfo DIY	59
1. Visi Misi.....	60

2. Tujuan	61
3. Sasaran	61
4. Tugas dan Fungsi	62
5. Struktur Organisasi.....	65

**BAB III KINERJA PT. JOGJA TUGU TRANS DALAM PELAYANAN
TRANSPORTASI DI DIY..... 66**

A. Hasil Pemantauan Kinerja Berdasarkan Indikator Kinerja	67
a. Indikator Akseibilitas.....	67
b. Indikator Cakupan.....	79
c. Indikator Frekuensi	83
d. Indikator Bias	89
e. Indikator Kesesuaian dengan Kebutuhan.....	93
f. Indikator Akuntabilitas	101
g. Indikator Service	106

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA	113
----------------------	-----

LAMPIRAN

1. Daftar Pertanyaan Wawancara	117
C. Kuesioner	118

Daftar Tabel

Tabel 1.2 Indikator Kinerja Operasi Bus Menurut World Bank.....	28
Tabel 1.3 Indikator kinerja pelayanan bus menurut departemen perhubungan darat	29
Tabel 1.4 Ketentuan lokasi Halte	30

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga proses panjang penulisan skripsi ini menjadi bagian dari ibadah yang mendapat ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini dapat selesai karena bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhamadiyah Yogyakarta yang memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhamadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhamadiyah Yogyakarta beserta seluruh staf pengajar yang telah memberikan ilmu buat penulis selama menjadi mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si selaku Pembimbing yang meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat yang berguna dalam penyusunan skripsi ini

5. Bapak Rizki Budi Utomo selaku Narasumber yang memberikan kritik dan saran serta masukan untuk penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya
6. Gubernur Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta beserta staf yang telah memberi ijin penelitian.
7. Kepala Dishubkominfo dan seluruh staf yang telah memberikan ijin dan bantuan selama kegiatan penelitian.
8. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna penyusunan lebih lanjut. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua. Amin.

Yogyakarta, 10 Mei 2017

Inna Kusumo Lamingtyas